

Условия предоставления услуги «Экспресс-деньги» (далее соответственно также «Условия» и «Услуга»).

Настоящие условия адресованы действующим Абонентам ПАО «МТС» (далее также «Оператор» или «МТС») - физическим лицам (далее «Абонент» или «Абонент МТС»), заключившим с МТС договор об оказании услуг подвижной радиотелефонной (мобильной) связи (далее также «Абонентский договор») с выделением для этих целей абонентского номера сети подвижной радиотелефонной связи МТС (далее «Абонентский номер»).

Термины и определения для целей настоящих Условий

Услуга «Экспресс-деньги» (Услуга) - деятельность МТС и привлеченных партнеров МТС, которая направлена на обеспечение возможности Абоненту МТС - физическому лицу совершить Платеж с лицевого счета Абонента МТС, т.е. оплачивать товары, работы, услуги третьих лиц (далее «Поставщики услуг», в т.ч. ПАО МГТС, ООО «СТВ», ООО «ЦТВ», ПАО «МТС», АО «Сибинтертелеком» и иные лица, входящие в группу компаний МТС) за счет Лимита задолженности, предоставляемом МТС, или за счет заемных денежных средств, предоставляемых партнерами МТС. Платеж и возврат задолженности осуществляется в соответствии с [Соглашением о пользовании Сервисом «МТС Деньги»](#) (далее «Сервис», «Соглашение о пользовании Сервисом»), [Условиями предоставления Сервиса «МТС Деньги» при оплате с помощью денежных средств с лицевого счета абонента МТС, Общими условиями осуществления перевода электронных денежных средств и обслуживания электронных средств платежа ПАО «МТС-Банк»](#) (далее «Общие условия»), [Публичная оферта ООО НКО «МОБИ.Деньги» об осуществлении перевода денежных средств, в том числе перевода электронных денежных средств](#), (далее «Оферта МОБИ Деньги»), а для получения заемных денежных средств от партнера МТС (при пользовании Услугой на условиях заемных денежных средств от партнеров МТС) между Абонентом и таким партнером также заключается соответствующий договор в порядке, указанном в оферте соответствующего партнера МТС.

Лимит задолженности - максимальный размер задолженности Абонента перед МТС, установленный для Абонента, в соответствии с которым МТС предоставляет возможность Абоненту потреблять Услуги связи и иные сопряженные с ними услуги на условиях отложенного платежа. Лимит задолженности может предоставляться Абоненту по его согласию до момента совершения Платежа при недостаточности денежных средств на лицевом счете Абонента, при этом, по соглашению Сторон, на период с момента инициирования и до момента совершения такого Платежа система оплаты Абонентского договора является системой отложенного платежа. В последнем случае сумма Лимита задолженности (L) рассчитывается по формуле:

$L = X + Y$, где X - сумма Платежа, Y - сумма в размере, необходимом для оказания Абоненту услуг связи, в т. ч. связанных с выполнением распоряжения Абонента об оплате товаров, работ, услуг. По умолчанию $Y = 10$ руб., МТС вправе изменить указанную сумму с уведомлением Абонента в порядке, предусмотренном в Соглашении о пользовании Сервисом.

Сумма задолженности Абонента («сумма к погашению»/«стоимость услуги») – денежные средства, которые Абонент обязуется вернуть МТС или соответственно Партнеру МТС путем пополнения лицевого счета Абонентского номера, в отношении которого Абоненту была оказана Услуга Экспресс-деньги. Сумма к погашению включает в себя также комиссию за осуществление переводов денежных средств, которую взимает ПАО «МТС-Банк» (Генеральная банковская лицензия №2268 от 17.12.2014 г.) как оператор электронных денежных средств в соответствии с Общими условиями или (в зависимости от способа погашения задолженности в соответствии с настоящими Условиями) ООО НКО «МОБИ Деньги» как оператор электронных денежных средств в соответствии с Офертой МОБИ Деньги (Лицензия на осуществление банковских операций № 3523-К от «28» ноября 2016 г.).

Сумма к погашению рассчитывается по формуле:

1. При пользовании Услугой на условиях, предоставленных Партнером МТС заемных средств: Сумма к погашению = $Z + Kп$, где Z - сумма заемных денежных средств, $Kп$ - комиссия, взимаемая ПАО «МТС-Банк» в соответствии с Общими условиями.

2. При пользовании Услугой на условиях предоставленного МТС Лимита задолженности: Сумма к погашению = $L + Kм$, где L - сумма Лимита задолженности, $Kм$ – комиссия за перевод денежных средств при погашении задолженности, взимаемая ООО НКО «МОБИ Деньги» в соответствии [Офертой МОБИ Деньги](#) или (в зависимости от способа погашения задолженности в соответствии с настоящими Условиями) ПАО «МТС-Банк» в соответствии с [Общими условиями осуществления перевода электронных денежных средств и обслуживания электронных средств платежа ПАО «МТС-Банк»](#).

Размер комиссии устанавливается в твердой денежной сумме, а ее размер указывается в предложении об оказании Услуги.

Платеж – распоряжение Абонента об оплате товаров, работ, услуг Поставщиков услуг с использованием Услуги «Экспресс-деньги».

SMS-сообщение (смс-сообщение) – короткое текстовое сообщение, отправляемое по сети подвижной радиотелефонной связи МТС.

1. Предмет соглашения.

В соответствии с настоящими Условиями МТС при соответствии Абонента критериям и условиям, указанным в настоящих Условиях, при отсутствии Ограничений в получении Услуги, обязуется обеспечить (в т.ч. с привлечением третьих лиц, предоставляющих Абоненту заемные денежные средства при пользовании Услугой на условиях заемных денежных средств от партнеров МТС) оказание Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принять и оплатить ее в порядке и размере, указанных в настоящих Условиях. Соглашаясь с настоящими Условиями Абонент принимает Условия (со всеми приложениями, тарифными планами, офертами, соглашениями, договорами, на которые ссылаются настоящие Условия) в целом без изъятий и соглашается с требованиями к получению Услуги.

2. Условия получения Услуги и Ограничения.

2.1. Услуга может быть доступна для Абонентов всех тарифных планов, кроме корпоративных, фиксированных тарифных планов, кроме тарифного плана Базовый 092013, кроме всех модификаций тарифного плана «Классный».

2.2. Для получения Услуги Абонентский договор должен действовать более 30 дней с даты его заключения.

2.3. Услуга может быть оказана только в том случае, если Абонент предоставил и не отозвал свое согласие на предоставление своих персональных данных и сведений об абоненте третьим лицам при заключении или в течение срока действия Абонентского договора – ограничения по доступности Услуги смотрите также на www.mts.ru

2.4. Для получения Услуги Абонентский договор должен действовать, а именно номер должен быть активен (услуги связи должны потребляться), номер не должен находиться в любых из видов блокировок, услуги связи и иные дополнительные услуги должны быть вовремя оплачены (отсутствие задолженности в отношении абонентского номера, с использованием которого Абонент желает получить Услугу).

2.5. Данные, содержащиеся в базе данных МТС (фамилия, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, адрес места жительства, дата и место рождения) должны быть достоверными. В случае если с момента заключения Договора об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи с выделением абонентского номера, с использованием которого Абонент желает воспользоваться Услугой «Экспресс-деньги», данные изменились, либо по иным причинам данные не актуальны, Абонент не вправе воспользоваться данной Услугой и в соответствии с

условиями Абонентского договора должен обратиться в любой из салонов-магазинов МТС для актуализации таких данных (полный перечень салонов-магазинов на сайте www.mts.ru).

2.6. Дополнительные условия и ограничения могут содержаться в п. 3 и (или) 4 настоящих Условий.

2.7. В любом случае при предоставлении Лимита задолженности от МТС размер суммы разового Платежа может быть в границах от 20,00 руб. и до 3000,00 руб. (с НДС), при предоставлении заемных денежных средств от партнеров МТС сумма разового Платежа может быть от 20,00 руб. до 3000,00 руб. (с НДС) за каждый Платеж. Ограничения по суммам Платежей в сутки, месяц, и иные ограничения могут быть установлены в [Соглашении о пользовании Сервисом](#) и приложениях к нему. До погашения задолженности новый Лимит задолженности от МТС или Заемные денежные средства от Партнеров МТС могут быть не предоставлены Абоненту в отношении того же абонентского номера, с использованием которого был совершен Платеж.

3. Особенности оказания Услуги с предоставлением Лимита задолженности от МТС.

3.1. При попытке совершения Платежа Абонентом МТС, в случае недостаточности денежных средств на Лицевом счете Абонента, МТС может предоставить Абоненту Услугу «Экспресс-деньги» с установлением Лимита задолженности при выполнении условий, изложенных в п. 2 выше, а также соответствия Абонента одному или нескольким из указанных ниже критериев:

- Отсутствие финансовых блокировок (приостановление оказания услуг связи в связи с несвоевременной оплатой услуг связи) Абонентского номера в течение всего срока действия Абонентского договора;
- Регулярное пополнение лицевого счета, но не реже 2 раз в месяц;
- Пополнение баланса лицевого счета Абонентского номера на сумму, большую, чем размер абонентской платы в соответствии с тарифным планом Абонента, в течение двух месяцев подряд;
- Пользование услугами связи вне домашнего региона в течение последних двух месяцев до предоставления Услуги;
- Использование денежных средств с лицевого счета для совершения Платежей с помощью Сервиса «МТС Деньги».

3.2. При соответствии Абонента указанным критериям и при отсутствии ограничений Абоненту будет направлено предложение о предоставлении Услуги с указанием суммы Лимита задолженности и комиссии (т.е. с указанием суммы к погашению) одним из следующих способов:

3.2.1. при совершении платежа с помощью технических средств Поставщиков услуг (сайт Поставщика услуг, мобильное приложение Поставщика услуг, SMS или USSD-команда) на Абонентский номер, с использованием которого была осуществлена попытка Платежа, но денежных средств на лицевом счете которого было недостаточно, с номера 1976 направляется SMS-сообщение с предложением об оказании Услуги;

3.2.2. при совершении платежа в мобильном приложении «МТС Банк» (оно же «МТС Деньги»), в личном кабинете на сайте payment.mts.ru, а также в интерфейсах Сервиса «МТС Деньги», развернутых на стороне МТС и доступных с ресурсов Поставщиков услуг, предложение об оказании Услуги выводится в онлайн-форме платежа соответственно в мобильном приложении, на сайте или в иных интерфейсах Сервиса «МТС Деньги».

3.3. Для выражения согласия Абоненту необходимо:

3.3.1. при совершении платежа с помощью технических средств поставщиков услуг (сайт Поставщика услуг, мобильное приложение Поставщика услуг, SMS или USSD-команда) отправить в ответ на номер 1976 SMS с текстом «1». Отправляя указанное SMS-сообщение, Абонент своей волей и в своем интересе соглашается со всеми условиями оказания Услуги «Экспресс-деньги» с предоставлением Лимита задолженности. В случае отказа Абонента от Услуги «Экспресс-деньги» Абонент может ничего не отвечать на полученное SMS либо отправить на номер 1976 SMS-сообщение с текстом «0». В случае согласия с условиями предоставления Услуги «Экспресс-деньги» ответное SMS-сообщение Абонента должно быть отправлено не позднее, чем в течение 10 минут со времени отправления SMS-сообщения с предложением об оказании Услуги;

3.3.2. при совершении платежа в мобильном приложении «МТС Банк» (оно же «МТС Деньги»), в личном кабинете на сайте payment.mts.ru, а также в интерфейсах Сервиса «МТС Деньги», развернутых на стороне МТС и доступных с ресурсов Поставщиков услуг, - нажать на кнопку «Оплатить Экспресс-деньгами» или иную подобную кнопку/или проставить согласие в чек-боксе, указывающую на явное согласие Абонента воспользоваться Услугой. Нажимая на указанную кнопку/проставляя согласие в чек-боксе, Абонент своей волей и в своем интересе соглашается со всеми условиями оказания Услуги «Экспресс-деньги» с предоставлением Лимита задолженности. В случае отказа Абонента от Услуги «Экспресс-деньги» Абонент не должен нажимать на кнопку «Оплатить Экспресс-деньгами»/не должен ставить отметку в чек-боксе с согласием об оказании Услуги либо закрыть платежную форму.

3.4. Абонент соглашается с тем, что денежные средства Абоненту предоставляются следующим способом:

При акцепте Абонентом настоящих Условий об оказании Услуги с предоставлением Лимита задолженности денежные средства в размере суммы Платежа отражаются в распоряжении Абонента об увеличении остатка электронных денежных средств за счет средств из Лимита задолженности и такое распоряжение направляется оператору электронных денежных средств в соответствии с [Соглашением об оказании Сервиса «МТС Деньги»](#) для целей оплаты товаров, работ, услуг Поставщика услуг. Об осуществлении покупки (Платеж совершен) Абоненту поступит SMS-сообщение, либо Абонент будет уведомлен иным образом, предусмотренным соглашением об оказании Сервиса «МТС Деньги».

4. Особенности оказания Услуги с предоставлением заемных денежных средств от Партнеров МТС.

4.1. Заключение договора потребительского кредита/займа/микророзайма с Партнером МТС осуществляется в порядке и на условиях, указанных в соответствующей оферте Партнера МТС (выбор Партнера МТС осуществляется с учетом требований Партнеров к заемщику).

5. Погашение задолженности.

5.1. Погашение задолженности осуществляется Абонентом путем пополнения лицевого счета Абонентского номера, в отношении которого была оказана Услуга «Экспресс-деньги», при этом очередность погашения задолженности следующая: в первую очередь списываются платежи за услуги связи (абонентская плата и иные платежи, включая платежи за контентные услуги), затем – за Услугу «Экспресс-деньги», при этом в случае, если услуга оказывалась с предоставлением заемных денежных средств от Партнеров МТС, изначально списывается комиссия, в оставшейся части денежные средства направляются на погашение суммы основного долга; в случае если услуга оказывалась с предоставлением Лимита задолженности, изначально списывается сумма основного долга, в оставшейся части денежные средства направляются на погашение комиссии.

В том случае, если Услуга оказывалась с предоставлением заемных денежных средств от Партнеров МТС, пополняя лицевой счет Абонентского номера Абонент таким образом предоставляет оператору электронных денежных средств (ПАО «МТС-Банк» через МТС) распоряжение о направлении денежных средств в сумме задолженности (за вычетом платы за услуги связи) с лицевого счета Абонентского номера в погашение такой задолженности лицу, предоставившему заемные денежные средства Абоненту. Стороны также договорились о том, что, пополняя лицевой счет своего Абонентского номера Абонент предоставляет оператору электронных денежных средств (ПАО «МТС-Банк» или соответственно ООО НКО «МОБИ Деньги») распоряжение о погашении комиссии.

Погашение задолженности по Услуге происходит с учетом необходимости сохранения на лицевом счете Абонента суммы неснижаемого остатка, если таковой предусмотрен тарифным планом Абонента (по умолчанию – 10 руб., уточнить сумму неснижаемого остатка можно в ПАО «МТС»). Направление денежных средств на погашение задолженности за Услугу будет осуществляться до полного исполнения Абонентом обязательств по оплате суммы к погашению.

5.2. Информация об оплате (частичной оплате) услуги «Экспресс-деньги» будет предоставлена Абоненту в SMS-сообщении. Информацию об оказанной и непогашенной услуге/услугах «Экспресс-деньги», остатке задолженности по услуге/услугам «Экспресс-деньги» возможно получить, отправив на номер 1976 SMS-сообщение с текстом «info» или «инфо». Указанная информация также доступна в мобильном приложении сервиса «МТС Банк» (оно же «МТС Деньги»), в личном кабинете Абонента на сайте payment.mts.ru.

Ограничения: если по основаниям, изложенным в Условиях оказания сервиса «МТС Деньги» при оплате с помощью денежных средств с лицевого счета Абонента МТС, Абоненту временно недоступна оплата с лицевого счета, автоматического списания платежа по услуге «Экспресс-деньги» при пополнении лицевого счета не произойдет, при этом платеж по услуге «Экспресс-деньги» будет осуществлен при снятии ограничений по оплате с помощью денежных средств с лицевого счета. Абонент несет обязательство своевременной проверки осуществления погашения задолженности по Услуге. В случае если автоматического погашения задолженности не произошло, Абонент обязан незамедлительно обратиться в МТС по телефону, адресу места нахождения, указанным ниже, с указанием факта того, что автоматического погашения задолженности по Услуге «Экспресс-деньги» не произошло и указанием своего Абонентского номера, даты пополнения лицевого счета Абонентского номера и контактных данных.

6. Прочие условия

6.1. Соглашаясь с настоящими условиями Абонент своей волей и в своем интересе в целях оказания Абоненту Услуги «Экспресс-деньги» выражает согласие на обработку персональных данных ПАО «МТС» (адрес места нахождения: Российская Федерация, 119147, г. Москва, ул. Марксистская, д. 4), включая передачу и дальнейшую обработку ПАО «МТС-Банк», адрес места нахождения: Российская Федерация, 115432, г. Москва, Андропова пр-т, д. 18, корп. 1; ООО

НКО «МОБИ Деньги», адрес места нахождения: Российская Федерация, 125009, г. Москва, Большой Гнезниковский пер., д. 7, персональных данных Абонента в составе: фамилия, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, адрес места жительства, дата и место рождения, абонентские номера, выделенные Абоненту по заключенным Абонентским договорам, место (населенный пункт) и дата заключения Абонентских договоров, сведения об Абоненте в составе сведений о методе расчетов, сведений о начисленных и оплаченных платежах за услуги связи, задолженности за полученные услуги связи, блокировка, информация о начислениях в роуминге, в т.ч. в международном роуминге, информация о среднем объеме потребления услуг связи, информация о средних начислениях Абонента за полученные услуги связи и иных сведений, ставших известными в результате пользования услугами связи), и соглашается на обработку своих персональных данных на территории Российской Федерации, совершаемую с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных на срок с даты согласия с настоящими Условиями и до даты ликвидации соответствующего юридического лица, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

Абонент вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив письменное извещение в адрес МТС, при этом Абонент соглашается с тем, что оказание Услуги в дальнейшем не представляется возможным, однако отзыв такого согласия не прекращает обязанности Абонента по погашению имеющейся на дату представления отзыва задолженности.

6.2. Соглашаясь с настоящими Условиями, Абонент выражает свое согласие на получение рекламной и иной информации по сетям связи (в т.ч. на направление такой информации по Абонентскому номеру, лицевой счет которого Абонент желает пополнить за счет денежных средств, предоставляемых по Услуге «Экспресс-деньги»), направляемой МТС и (или) ПАО «МТС-Банк», и (или) ООО НКО «МОБИ Деньги», а также на прямые контакты по сетям связи с целью продвижения товаров, работ, услуг указанных лиц или их Партнеров (полный перечень Партнеров МТС на сайте www.mts.ru).

6.3. Принимая настоящие Условия, Абонент соглашается с тем, что МТС по результатам анализа платежеспособности Абонента, произведенной МТС и(или) Партнерами МТС (ПАО «МТС-Банк», ООО НКО «МОБИ. Деньги) в соответствии с Соглашением о пользовании сервисом «МТС Деньги», вправе отказать в предоставлении Абоненту услуги «Экспресс-Деньги», в т.ч. если Абонент не отвечает критериям, указанным в настоящих Условиях и (или) установленными соответствующими микрофинансовыми организациями, кредитными организациями, привлекаемыми для оказания Услуги «Экспресс-деньги».

6.4. Абонент соглашается с тем, что предоставленные денежные средства по услуге «Экспресс-деньги» не могут быть использованы по определенным направлениям: для погашения иных займов (кредитов), в т. ч. предоставленных другими кредитными организациями и(или) микрофинансовыми организациями, оплаты связи иных мобильных операторов, денежных переводов.

6.5. При оказании Услуги «Экспресс-деньги» ПАО «МТС» исходит из того, что Абонент не вправе передавать третьим лицам SIM-карту (идентификационный модуль) и все действия, совершаемые с абонентского номера, являются действиями Абонента.

7. Обращения.

Контакты для направления обращений по Услуге, в т. ч. если не произошло автоматического погашения задолженности по Услуге при пополнении лицевого счета: **0890 или 8-800-250-0890.**

Звонки с мобильных телефонов МТС бесплатны для абонентов в любом регионе России. Все обращения Абонентов МТС регистрируются, обращения рассматриваются в течение 30 дней с даты их регистрации.

В случае не получения ответа в указанный срок либо получения ответа, не удовлетворяющего требования Абонента МТС, Абонент МТС вправе обратиться в суд за защитой своих прав и нарушенных интересов в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

ПАО «МТС» ИНН: 7740000076

Адрес места нахождения: 109147, г. Москва, ул. Марксистская д. 4

Контактный центр ПАО «МТС» 8-800-250-0890