



Ты знаешь, что можешь!

Услуга «Общий пакет» - общие пакеты интернета, минут, SMS для семьи

Услуга «Общий пакет» позволяет абонентам тарифа [«Наш Smart»](#) поделиться пакетами интернета, минут и SMS с другими абонентами.

Делитесь пакетами со своей семьей, друзьями, «раздавайте» их на другие свои устройства (планшеты, умные часы, системы «Умный дом» и т.д.) и экономьте на услугах связи.

1. «Общий пакет» - это совместное использование пакетов интернета, минут и SMS, включенных в тариф «Наш Smart», одновременно несколькими абонентами (инициатором и участниками).
2. Абонент, предоставляющий пакеты в совместное пользование, является инициатором группы «Общий пакет». Инициатором группы могут быть только абоненты тарифа «Наш Smart».
3. Абоненты, подключенные к пакетам инициатора, являются участниками группы «Общий пакет». Участниками группы «Общий пакет» могут быть абоненты любых тарифных планов, за исключением тарифов «Smart Безлимитище 052016», «Smart Безлимитище 092016», «Smart Безлимитище+ 092016», «Хайп», «Для планшета» и «Тарифище».
4. Совместными пакетами одновременно могут пользоваться до 6-ти абонентов – инициатор и до 5 участников. Инициатор и участники должны быть абонентами мобильного рынка МТС одного домашнего региона.
5. Как инициатор, так и участники группы «Общий пакет» могут состоять только в одной группе: инициатор действующей группы не может быть одновременно инициатором или участником другой группы, участник - не может создавать свою группу или состоять в другой группе.
6. После объединения инициатора и участников в группу пакеты интернета, минут и SMS, предоставленные инициатором в общее пользование всем участникам, становятся общими пакетами.
7. Приоритеты в порядке расходования общих пакетов между инициатором и участниками отсутствуют.
8. Инициатор может установить персональный лимит по каждому из пакетов любому участнику группы. При этом инициатор сам может использовать весь объем общего пакета.
9. Любые пакеты интернета, минут и SMS, подключенные у участника группы до добавления в группу «Общий пакет», остаются у абонента и продолжают тарифицироваться.

Участник может использовать собственные пакеты минут и SMS после того, как общий пакет минут / SMS или лимит, установленный для участника, будут израсходованы.

Возможность использования собственных пакетов интернета после вступления в группу приостанавливается, доступ к ним восстанавливается после выхода из группы.

Доступ к трафику этого пакета будет восстановлен после выхода из группы.

В целях экономии после вступления в группу участникам группы рекомендуется перейти на тариф без абонентской платы и отключить опции [«Интернет-Mini»](#), [«Интернет-Maxi»](#), [«Интернет-Super»](#), [«Интернет-VIP»](#), [«БИТ»](#), [«СуперБИТ»](#), [«МТС Коннект»](#), [«МТС Планшет»](#).

10. Интернет-трафик участникам группы передается порциями по 100 Мб.
11. Дополнительные пакеты интернета, которые подключаются у инициатора после исчерпания пакета интернета, включенного в тариф, также относятся к общим пакетам. Инициатор может отказаться от подключения доп.пакетов, при этом участникам группы использование доп.пакетов инициатора также станет недоступно. Если инициатор хочет продолжать пользоваться доп.пакетами интернета, и при этом исключить использование доп.пакетов участниками, ему необходимо установить персональные лимиты для каждого из участников, не превышающие лимита основного пакета.
12. При финансовой / добровольной и др. блокировке счета инициатора:
 - использование общих пакетов участникам недоступно;
 - звонки и SMS у участников группы тарифицируются по условиям их собственных тарифных планов;
 - доступ в интернет приостанавливается для инициатора и всех участников группы. Участник при этом переадресуется на i.mts.ru, где для продления доступа в интернет может подключить любую опцию линейки «Турбо-кнопка».При выходе из блокировки инициатора группы, совместное пользование общими пакетами всех участников возобновляется (для абонентов, подключивших опцию линейки «Турбо-кнопка» совместное пользование общим пакетом интернета возобновляется по исчерпанию ее квоты трафика или истечении срока жизни, в зависимости от того, что наступит ранее).
13. Действие опции линейки «Турбо-кнопка» распространяется только на инициатора или того участника, который ее подключил.

Как создать группу

Создать группу «Общий пакет» и поделиться пакетами интернета, минут и SMS – в два счета!

Шаг 1 – Направьте приглашение абоненту, с которым хотите поделиться

- зайдите в [Личный кабинет](#), введите номер абонента, с которым хотите поделиться и нажмите кнопку «Начать делиться»;
- или поделитесь в приложении «Мой МТС»;
- или наберите с телефона команду *434*1#С, введите номер абонента, с которым хотите поделиться, и нажмите клавишу отправки вызова;
- или наберите с телефона команду *434*1*7XXXXXXXXXX#С, где XXXXXXXXXX – номер абонента, с которым хотите поделиться (без «восьмерки»).

Шаг 2 – дождитесь, когда приглашенный абонент присоединится к Вам

После отправки приглашения:

- абоненты тарифов без абонентской платы и без подключенных опций [«Интернет-Mini»](#), [«Интернет-Maxi»](#), [«Интернет-Super»](#), [«Интернет-VIP»](#), [«БИТ»](#), [«СуперБИТ»](#), [«МТС Коннект»](#), [«МТС Планшет»](#) присоединяются к Вашим пакетам автоматически;
- остальным абонентам направляется SMS-сообщение с приглашением, которое они должны принять.

После получения SMS-сообщения с предложением присоединиться к группе «Общий пакет», необходимо подтвердить участие в группе любым удобным способом:

- отправьте SMS с текстом **ДА** на номер, с которого пришло приглашение
Если у приглашенного абонента есть несколько приглашений от разных абонентов – необходимо отправить текст ДА#XXXX, где XXXX – последние цифры номера абонента, приглашение которого надо принять.
Стоимость отправки подтверждающего SMS – 0 руб. при нахождении в домашнем регионе и в сети МТС на территории России.
- зайдите в [Личный кабинет](#) и нажмите кнопку «Принять приглашение»

Инициатору и участнику группы «Общий пакет» придут подтверждающие SMS.

Согласиться участвовать в группе «Общий пакет» можно в течение 1 часа с момента отправки приглашения. Если время ожидания ответа превышено, а подтверждение о присоединении к группе не получено, инициатору группы необходимо повторно отправить приглашение.

Когда первый приглашенный абонент присоединится к приглашающему – будет создана группа «Общий пакет», в которой приглашающий абонент будет инициатором, а приглашенный абонент – участником. Пакеты инициатора станут общими пакетами группы.

Условия тарификации

1. В рамках группы «Общий пакет» плата за совместное использование пакетов взимается только с **инициатора группы**. При добавлении первого участника группы инициатору подключается услуга «Общий пакет. Инициатор группы», которая осуществляет списание платы за предоставление пакетов в пользование другим абонентам в размере **50 руб./мес. (2 руб./сутки)**.

При добавлении остальных участников размер платы за опцию «Общий пакет. Инициатор группы» не увеличивается и не зависит от количества участников в группе.

2. Плата за услугу «Общий пакет. Инициатор группы» взимается:
 - в дату подключения услуги, и далее, каждый месяц в дату, соответствующую дате подключения услуги.
 - если на момент списания ежемесячной платы на счете недостаточно средств, то плата за услугу списывается ежедневно в размере **2 руб./сутки**, пока баланс не станет достаточным для единовременного списания полной ежемесячной платы. Дата следующего списания ежемесячной платы определяется последней датой полного ежемесячного списания. При смене ежемесячной платы на ежедневную плату и наоборот происходит автоматическое SMS-информирование.
 - если номер заблокирован, плата взимается сразу после выхода из блокировки. За полный календарный месяц, в котором абонент находился в блокировке, в связи с отсутствием денежных средств на лицевом счете, ежемесячная плата не взимается.
 - только после получения подтверждения о добавлении абонента в группу «Общий пакет».
3. При добавлении в группу «Общий пакет» **участнику** группы подключается бесплатная технологическая «**Участник группы**». С участников группы плата за использование пакетов инициатора не взимается

Все цены указаны с учетом НДС.

Как тарифицируются услуги связи при исчерпании пакетов

1. В случае исчерпания общего пакета минут или общего пакета SMS все участники группы получают уведомительные SMS. Далее звонки или SMS у участников будут тарифицироваться по условиям их собственных тарифных планов. В случае исчерпания общего пакета интернета доступ в интернет приостанавливается, инициатор и все участники группы получают уведомительные SMS и переадресуются на i.mts.ru, где для продления доступа в интернет предлагается подключить опцию линейки «Турбо-кнопка».
2. В случае превышения личного лимита минут или SMS, участник получает уведомительное SMS. Далее его звонки или SMS будут тарифицироваться по условиям его собственного тарифного плана. В случае превышения личного лимита интернета участника доступ в интернет приостанавливается, участник получает уведомительное SMS и перенаправляется на i.mts.ru, где ему предлагается подключить опцию линейки «Турбо-кнопка» на стандартных условиях. Инициатор также может

повысить лимит данного участника в [Личном кабинете](#), после чего доступ в интернет будет восстановлен.

Как работает в поездках по России и за рубежом?

Участники могут пользоваться общими пакетами в поездках по России. Зона действия общих пакетов интернета, минут или SMS, не меняется и является единой для инициатора и участников группы «Общий пакет».

Если у инициатора подключена опция «Забугорище», участники могут пользоваться общими пакетами минут в популярных странах мира на условиях данной опции. Доплата при использовании услуг связи в популярных странах списывается только со счета инициатора, независимо от того, кто использовал общий пакет, но не более 1 раза в сутки.

При попытке выйти в интернет в зарубежной поездке доступ в интернет у участника группы приостанавливается, участник группы переадресовывается на сайт i.mts.ru. Для снятия данного ограничения участнику необходимо выйти из группы «Общий пакет». После выхода из группы для пользования интернетом в международном роуминге рекомендуем подключить оптимизирующую услугу [«БИТ за границей»](#).

Остальные услуги связи в поездках по России и миру у участников тарифицируются по условиям их собственных тарифных планов.

Отклонение приглашения

Для участника - отклонить приглашение

- отправьте SMS с текстом **НЕТ** на номер, с которого пришло приглашение
Стоимость отправки SMS – 0 руб. при нахождении в домашнем регионе и в сети МТС на территории России.
Если у приглашенного абонента есть несколько приглашений от разных абонентов – необходимо отправить текст НЕТ#XXXX, где XXXX – последние цифры номера абонента, приглашение которого надо отклонить.
- или зайдите в [Личный кабинет](#) и нажмите кнопку **«Отклонить»**
- если на приглашение не будет получен ответ в течение 1 часа, оно будет автоматически аннулировано.

Выход из группы

Для инициатора – удаление участников из группы:

- зайдите в [Личный кабинет](#), выберите участника, которого хотите исключить нажмите кнопку **«Исключить из группы»**;
- или наберите с телефона команду *434#С, далее выберите пункт и 2 и далее 1;
- или наберите с телефона команду *434*3*7XXXXXXXXXX#С, где XXXXXXXXXX – номер абонента, которого хотите исключить (без «восьмерки»).

Для инициатора – выход из группы и расформирование группы:

- зайдите в [Личный кабинет](#) и исключите всех участников из группы;
- или наберите с телефона команду *434#С, далее выберите пункт и 2 и далее 2;
- или наберите с телефона команду *434*0#С.

В случае выхода инициатора из группы группа расформируется.

Для участника – выход из группы:

- зайдите в [Личный кабинет](#) и нажмите кнопку «**Прекратить использование**»;
- или наберите с телефона команду *434#С, далее выберите пункт и 2 и далее 2;
- или наберите с телефона команду *434*0#С.

По факту удаления / выхода участника из группы инициатору и участнику будут отправлены подтверждающие SMS.

Управление группой

Для инициатора – установить / изменить личные лимиты участнику

- зайдите в [Личный кабинет](#), выберите участника, которому хотите установить или изменить лимиты, выставите нужный лимит по одному или нескольким пакетам и нажмите кнопку «**Сохранить**»

Для инициатора и участников – узнать состав группы и информацию о доступных пакетах

- зайдите в [Личный кабинет](#);
- или наберите с телефона команду *434#С, далее выберите пункт и 2 и далее 3;
- или наберите с телефона команду *434*2#С.

Инициатору доступна информация о составе группы (количество участников и их номера), размере общих пакетов, личным лимитам участников, расходе пакетов каждым из участников, сроке обновления пакетов.

Участнику доступна информация о номере инициатора, размере доступных ему пакетов, расходе доступных пакетов, сроке обновления пакетов.

Смена тарифного плана, смена владельца, расторжение контракта

При смене тарифного плана, смене владельца или расторжении контракта на номере инициатора группа автоматически расформируется, услуги связи у всех участников группы будут тарифицироваться по условиям их собственных тарифных планов.

В случае, если участник производит смену владельца или переходит на тарифный план, абоненты которого не могут быть участниками группы, он выходит из группы. Услуги связи данного участника будут тарифицироваться по условиям его собственного тарифного плана.