Антивирус «Kaspersky Security для МТС»

Запущена в коммерческую эксплуатацию контент-услуга по доступу к приобретению и использованию мобильного приложения «Kaspersky Security для МТС» с возможностью оплаты с лицевого счета.

Kaspersky Security для МТС – специальное мобильное приложения для абонентов МТС, использующих мобильные устройства на базе ОС Android, позволяющее обеспечить безопасность мобильного устройства, а именно: защиту от вирусов и угроз в сети, фильтрацию нежелательных вызовов и SMS - сообщений, защита от воров и ряд дополнительных функций.

Мобильное приложение предоставлено компанией «Лаборатория Касперского».

Приложение доступно в трех вариантах, различающихся набором функциональных возможностей:

* [бесплатная версия](http://www.mts.ru/mobil_inet_and_tv/tarifu/internet_dly_odnogo/additionally_services/kaspersky_mts/?tabid=2) - доступен ограниченный набор функций;
* [пробная версия](http://www.mts.ru/mobil_inet_and_tv/tarifu/internet_dly_odnogo/additionally_services/kaspersky_mts/?tabid=4) - доступен весь функционал в течение ознакомительного периода (7 дней);
* [коммерческая версия](http://www.mts.ru/mobil_inet_and_tv/tarifu/internet_dly_odnogo/additionally_services/kaspersky_mts/?tabid=3) - предоставляет доступ ко всем функциям программы по модели подписки.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Бесплатная версия** | **Пробная версия** | **Коммерческая версия** |
| Период использования | Не ограничен | 7 дней | Не ограничен (по модели подписки) |
| Функция «Сканер» / «Security» | **+** | **+** | **+** |
| Функция «Анти – вор» | **+** | **+** | **+** |
| Функция «Фильтр вызовов и SMS» | **+** | **+** | **+** |
| Функция «Личные контакты» | **-** | **+** | **+** |
| Функция «WEB фильтр | **-** | **+** | **+** |
| Функция «SMS Анти – фишинг» | **-** | **+** | **+** |
| Стоимость | 0 | 0 | 39 руб. в месяц |

**+** Доступно      **-** Недоступно

* Функция «Сканер» / «Антивирус»
* Функция «Анти – вор»
* Функция «Фильтр вызовов и SMS»
* Функция «Личные контакты»
* Функция «Веб-фильтр
* Функция «SMS Анти – фишинг»
* Функция Оставить отзыв.
* Функция Поделиться в социальных сетях.
* Функция Поддержка умных часов на платформе Android.

Все цены указаны с учетом НДС.

**Как установить приложение**

Установка «Kaspersky Security для МТС» может быть произведена следующим способом:

* Самостоятельная загрузка приложения из [Google play](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.kms.mts)

Важно:

* Если Вы активируете мобильное приложение на одном телефонном аппарате, а потом переставляете эту SIM-карту в другой телефонный аппарат, то для того, чтобы активировать мобильное приложение на новом телефоне, Вам необходимо сначала отключить подписку на предыдущем телефонном аппарате. Для этого наберите команду \*152\*22#
* если в телефонном аппарате после загрузки и установки приложения «Kaspersky Security для МТС» была осуществлена замена SIM-карты, то для того, чтобы активировать подписку на новой SIM-карте, необходимо удалить мобильное приложение, загрузить, установить его и оформить подписку заново.

**Бесплатная версия**

Бесплатная версия включает в себя функции Сканер, Анти-Вор и Фильтр вызовов и SMS, Оставить отзыв, Поделиться в социальных сетях и Поддержка умных часов на платформе Android и не ограничена по времени использования.

Данная версия активируется автоматически при установке приложения, срок использования не ограничен.

С бесплатной версии можно перейти на пробную версию или Коммерческую версию программы.

[Функция «Сканер»](http://www.mts.ru/mobil_inet_and_tv/tarifu/internet_dly_odnogo/additionally_services/kaspersky_mts/)

С помощью Сканера можно осуществлять полную или частичную проверку мобильного устройства, на котором установлено приложение, а также обновлять антивирусные базы, обеспечивающие актуальную защиту ваших данных.

Полный перечень функций

* Полная проверка устройства: проверка всей файловой системы устройства на наличие вирусов и вредоносных программ. Рекомендуется сделать такую проверку хотя бы один раз после установки приложения;
* Быстрая проверка: проверка установленных на устройстве программ (без проверки всей файловой системы);
* Проверка файлов и папок: выборочная проверка папок или файлов во встроенной памяти устройства или на карте памяти (перечень проверяемых файлов/папок определяет пользователь);
* Автоматическая проверка по расписанию: автоматический запуск полной проверки мобильного устройства по расписанию (с заданной периодичностью либо в конкретные день и время);

В бесплатной версии приложения обновление антивирусных баз и версии приложения производится вручную пользователем. Для обновления на мобильном устройстве должно быть настроено соединение с интернетом.

[Функция «Анти-вор»](http://www.mts.ru/mobil_inet_and_tv/tarifu/internet_dly_odnogo/additionally_services/kaspersky_mts/)

Компонент Анти-Вор предназначен для защиты хранящихся на устройстве данных от несанкционированного доступа к ним и поиска устройства в случае его кражи или потери.

Начиная с 11.11.2016 для управления настройками функционала необходимо задать специальный код безопасности, без которого удаленная отправка команд на устройства станет невозможна.

Полный перечень функций

* Дистанционные поиск и блокировка мобильного устройства. Функционал позволяет удалённо запросить местоположение мобильного устройства и получить его координаты, а также заблокировать устройство в момент получения координат.
* Дистанционное включение сирены на мобильном устройстве. Функционал позволяет включить сирену на устройстве, даже если звук на устройстве выключен, а также заблокировать устройство дистанционно.
* Дистанционное удаление данных с устройства. Функционал позволяет удалить персональные данные (контакты, переписку, данные об учетной записи Google) и данные на карте памяти, либо вернуть устройство к заводским настройкам. Внимание: после удаления всех данных приложение «Kaspersky Антивирус для МТС» также будет удалено – дальнейшие удалённые действия с утерянным/украденным мобильным устройством станут невозможны.
* Дистанционное фотографирование. Функционал позволяет дистанционно получить фотографию человека, который использует потерянное устройство, а также удаленно заблокировать устройство. Функция доступна только для мобильных устройств с фронтальной камерой.

Управление всеми функциями, кроме «дистанционного фотографирования», доступно с помощью web – портала или с другого устройства, на котором установлено такое же приложение «Kaspersky Security для МТС», управление дистанционным фото доступно только на web – портале.

[Функция «Фильтр вызовов и SMS»](http://www.mts.ru/mobil_inet_and_tv/tarifu/internet_dly_odnogo/additionally_services/kaspersky_mts/)

Фильтр вызовов и SMS позволяет блокировать нежелательные входящие вызовы и SMS с помощью режимов фильтрации на основе списков разрешенных и запрещенных контактов. Для этого необходимо сформировать список контактов и задать правила обработки входящих вызовов и SMS. Функционал доступен только на устройствах с установленной SIM-картой.

Режимы работы:

* **Стандартная фильтрация контактов:** получение звонков и SMS от разрешенных контрактов и блокировка звонков и SMS от запрещенных контактов. При получении SMS-сообщения или вызова с номера, не занесенного ни в один из списков, предлагает выбрать, как следует поступать со звонками и sms от этого номера. Данный режим установлен по умолчанию;
* **Блокирование всех контактов, кроме разрешенных:** разрешается прием SMS-сообщений и вызовов от номеров только из списка разрешенных контактов. Все остальные SMS-сообщения и вызовы блокируются.
* **Блокирование только запрещенных контактов:** разрешается прием SMS-сообщений и вызовов от номеров только из списка разрешенных контактов. Все остальные SMS-сообщения и вызовы блокируются.
* **Отключен** — фильтрация SMS и вызовов не выполняется.

[Функция «оставить отзыв»](http://www.mts.ru/mobil_inet_and_tv/tarifu/internet_dly_odnogo/additionally_services/kaspersky_mts/)

Возможность поставить оценку приложению в Google Play. При нажатии абонентов на оценку осуществляется перенос на страницу приложения в Google Play, оценка и отзыв могут быть написаны как из приложения, так и со страницы.

[Функция «Поделиться в социальных сетях»](http://www.mts.ru/mobil_inet_and_tv/tarifu/internet_dly_odnogo/additionally_services/kaspersky_mts/)

Функционал предлагает владельцу смартфона, на котором установлено приложение, отправить рекомендацию воспользоваться данным приложением другому абоненту. Рекомендацию можно отправить через: сообщение (отправка SMS или e-mail), WiFi Direct, Dropbox, Flipboard, Карты, Hangouts, Google+

Предложение отправить ссылку другу появляется после ручной проверки приложением мобильного устройства, на котором оно установлено. Отправить ссылку просто из меню – невозможно.

[Функция «Поддержка умных часов на платформе Android»](http://www.mts.ru/mobil_inet_and_tv/tarifu/internet_dly_odnogo/additionally_services/kaspersky_mts/)

Смарт-часы Android Wear теперь могут показывать уведомления от «Kaspersky Security для МТС» для Android, установленного на сопряженном с ними смартфоне или планшете. Можно отправлять команды удаленно, нажимая на кнопки на экране часов или используя голосовое управление.

**Коммерческая версия**

В данной версии приложения доступны все функции из Бесплатной версии («Сканер», «Анти – Вор», «Фильтра вызовов и SMS», «Оставить отзыв», «Поделиться в социальных сетях», «Поддержка умных часов на платформе Android»), а также ряд дополнительных функций.

Доступ осуществляется по модели подписки. Модель подписки означает, что каждые 30 дней будут осуществляться списания за использование приложения. Для активации необходимо оформить подписку с помощью кнопки «Подписаться». Для активации подписки необходим доступ в интернет.

[Функция «Антивирус»](http://www.mts.ru/mobil_inet_and_tv/tarifu/internet_dly_odnogo/additionally_services/kaspersky_mts/)

В бесплатной версии данный компонент называется «Сканер». «Антивирус» содержит всю функциональность Сканера, а также следующие дополнительные функции:

* **Выбор режима защиты устройства.** Возможно производить проверку только новых программ, всех программ при каждом действии с ними или вообще отключить проверку.
* **Выбор типа защищаемых файлов.** Предлагается проверять «Все файлы» (все файлы, включая документы, архивы, видео- и аудиофайлы, исполняемые файлы. Этот режим установлен по умолчанию) или «Только исполняемые».
* **Выбор действия при обнаружении угрозы.** На выбор предлагаются следующие: «На карантин» (обнаруженный файл будет помещен на карантин), «Удалить» (обнаруженный файл будет удален без уведомления пользователя. Этот режим рекомендуется по умолчанию) или «Пропустить» (к обнаруженному файлу не будет применено никаких действий).
* **Проверка новых установленных программ до их первого запуска,** используя антивирусные базы и облачный онлайн-сервис Kaspersky Security Network;
* Автоматическое обновление версии приложения и антивирусных баз (в том числе по расписанию).

[Функция «Личные контакты»](http://www.mts.ru/mobil_inet_and_tv/tarifu/internet_dly_odnogo/additionally_services/kaspersky_mts/)

Компонент **«Личные контакты»** позволяет управлять защитой персональных данных. Предлагаются следующие возможности:

* Формирование списка скрываемых контактов, в которых перечислены конфиденциальные номера;
* Сокрытие информации о контактах в телефонной книге, в прочитанных входящих SMS, переданных и черновиках sms, а также записи о контактах в журнале вызовов;
* Блокировка сигналов о получении SMS и входящих вызовов с конфиденциальных номеров («звонящий получает сигнал «занято»).

[Функция «Веб-фильтр»](http://www.mts.ru/mobil_inet_and_tv/tarifu/internet_dly_odnogo/additionally_services/kaspersky_mts/)

**«Веб-фильтр»** блокирует вредоносные сайты, цель которых – распространить вредоносный код, а также поддельные (фишинговые) веб – сайты, цель которых - украсть персональные данные или получить доступ к финансовым счетам. Веб – фильтр проверяет веб-сайты до открытия и блокирует те из них, которые считаются вредоносными или фишинговыми.

Веб-фильтр проверяет веб-сайты только в стандартном браузере операционной системы и не проверяет их в других браузерах. Начиная с версии Android 4.2.x браузер Google Chrome считается стандартным браузером. В более ранних версиях системы стандартным браузером является Android Browser. Если функционал необходим постоянно, необходимо задать браузер по умолчанию самостоятельно в настройках.

[Функция «SMS Анти-фишинг»](http://www.mts.ru/mobil_inet_and_tv/tarifu/internet_dly_odnogo/additionally_services/kaspersky_mts/)

**«SMS Анти-фишинг»** блокирует ссылки в SMS на вредоносные и поддельные веб-сайты.

Функция доступна только на устройствах с установленной SIM-картой.

**Пробная версия**

При использовании пробной версии приложения возможно использовать все функции приложения («Антиспам», «Анти – Вор», «Фильтра вызовов и SMS», «Личные контакты», «Веб – фильтр», «SMS Анти – фишинг», Оставить отзыв, Поделиться в социальных сетях и Поддержка умных часов на платформе Android) в течение ознакомительного периода (7 дней).

Важно: если запрос на активацию коммерческой версии был отправлен до 11.11.2016, ознакомительный период составляет 30 дней с момента отправки запроса. Обновление версии мобильного приложения с уже запущенным пробным периодом не сокращает срок пробного периода.

Однако если вы загрузили мобильное приложение до 11.11.2016 и не активировали пробную версию, то после обновления приложения срок пробной версии будет составлять 7 дней.

После окончания пробной версии можно перейти на полную Коммерческую версию или бесплатную версию программы.

Активация пробной версии возможна после установки программы, кроме случаев, когда пробная версия была использована ранее или используется в данный момент. По истечении ознакомительного периода программа автоматически переключится на бесплатную версию.

По истечении данного срока, если пользователь самостоятельно не перешел на коммерческую версию продукта, приложение переводится в режим бесплатной версии, т.е. происходит ограничение функционала (остаются функции Сканер, Анти – Вор, Фильтра вызовов и SMS).

**Информация о настройках**

Подборная информация о работе функционала и проведении настроек приведена в документе[Описание функционала «Kaspersky Security для МТС»](https://static.ssl.mts.ru/uploadmsk/contents/1655/opisanie_funks_antivirus_kaspersky.pdf)

В случае возникновения вопросов, связанных с функционалом приложения, Вы можете обратиться в техническую поддержку одним из следующих способов:

* Отправить письмо по адресу [antivirus@stream.ru](mailto:antivirus@stream.ru);
* Оставить жалобу на Портале поддержки компании «Лаборатория Касперского» по адресу my.kaspersky.com;
* Оставить жалобу на странице загрузки приложения в Google Play.

**Как удалить приложение**

Чтобы удалить «Kaspersky Security для МТС» с устройства, необходимо совершить следующие действия.

* В главном окне программы раскройте панель быстрого запуска (для этого нажмите на кнопку ) и нажмите «Настройка».
* Нажмите «Дополнительные параметры -> Удаление программы».
* В окне «Kaspersky Security для МТС» нажмите «Далее». Введите секретный код и нажмите «Вход».
* В окне «Kaspersky Security для МТС» нажмите «Далее».
* Программа «Kaspersky Security для МТС» удалена с вашего устройства.

Если в процессе работы с приложением были настроены параметры для функций Анти-Вор или Личные контакты, то для удаления «Kaspersky Security для МТС» понадобится секретный код. Если секретный код забыт или утерян, нужно воспользоваться процедурой восстановления.

**Какие имеются ограничения**

Системные требования для программы «Kaspersky Security для МТС»:

* Смартфон или планшет, работающий под управлением ОС Android версий 2.3 – 5.х Android Lollipop, Android 6.0 Marshmallow, Android 7.0 Nougat.
* Разрешение экрана от 320x480 пикселей.
* 65 МБ свободного места в основной памяти устройства.
* Архитектура процессора Intel Atom x86, ARM5, ARM6 или ARM7.

Для версий Android 4.4 и выше функциональности «Фильтр вызовов и sms» и «Личные контакты», связанные с отправкой и приемом sms, могут работать некорректно.

Использование кодов активации других продуктов, например, Kaspersky Tablet Security (Android OS) или Kaspersky Mobile Security (Android), для активации «Kaspersky Security для МТС» – невозможно.

Для использования функций Фильтр вызовов и SMS, Личные контакты, SIM-Контроль, SMS Анти-Фишинг, а также для приема и отправки SMS-команд нужна установленная в устройство SIM-карта.

Программа несовместима со следующими мобильными устройствами: Samsung GT-I9300i Galaxy S3 Duos и Samsung GT-I9301i Galaxy S3 Neo.

Для дистанционного запуска возможностей Анти-Вора необходимо, чтобы «Kaspersky Security для МТС» установлен в качестве администратора мобильного устройства, на котором будут производиться удаленные действия, чтобы устройство принимало сигналы сотовой связи, а также чтобы дистанционная активация данных функцией была разрешена в настройках.

Для обновления на мобильном устройстве должно быть настроено соединение с интернетом.

Для автоматического обновления в выбранное время необходимо, чтобы мобильное устройство в тот момент было включено.

При нахождении в домашнем регионе абонента приложение и все его функции работают без ограничений.

При нахождении во внутрисетевом и международном роуминге и отключенной передаче данных в роуминге:

* работа приложения на устройстве (проверка устройства Антивирусом, Фильтр вызовов и смс, личные контакты) осуществляется без ограничений;
* функционал «анти-вор» в части получения отправленных с портала команд: команды, отправленные с портала, будут доставлены при установлении соединения с сетью;
* обновления антивирусных баз, а также функции «Анти-Вор», «Анти – фишинг» и «Веб-фильтр» будут недоступны, поскольку они активируются одновременно с использованием абонентом сети Интернет. .

При нахождении во внутрисетевом и международном роуминге и активированной передаче данных в роуминге все функции Приложения работают без ограничений.

Активация коммерческой версии приложения возможна только при нахождении в сети мобильного оператора. Активация коммерческой версии через WiFi не осуществляется.

При этом при нахождении в сети WiFi абонент может загрузить или обновить приложение из Google Play, а также обновить сигнатуры антивирусных баз.

**Сколько стоит**

При скачивании приложения из Google play абонент оплачивает только стоимость трафика. За сам факт скачки приложения отдельная плата (по аналогии с платой за подключение) не взимается.

При использовании мобильного приложения в бесплатной и пробной версиях ежемесячная плата составляет 0 рублей.

При использовании коммерческой версии мобильного приложения взимается ежемесячная плата:

* Для абонентов, активировавших коммерческую версию до 31 мая 2016 года включительно – 25 руб./мес.;
* Для абонентов, активировавших коммерческую версию с 1 июня 2016 года – 39 руб./мес.

Если абонент скачал и установил бесплатную версию по 31 мая включительно, а активировал коммерческую версию 1 июня или позднее – для него будет применяться новая цена (39 руб./мес.)

Для открытых версий тарифов Smart Забугорище, и архивных тарифных планов Smart и Smart Безлимитище, открытых для подключения и перехода в период с 27.03.2017г по 23.07.2017г; архивного тарифного плана «Smart Top», открытого для подключения и перехода в период с 13.04.2017г по 16.07.2017г.; архивного тарифного плана «Ultra», открытого для подключения и перехода в период с 13.04.2017г по 19.07.2017г. стоимость включена в ежемесячную плату по тарифному плану.

Оператор связи при использовании лицензии на продукты «Лаборатории Касперского» по подписке не предоставляет скидок за срок ее использования. Приобретенные у оператора связи в рамках услуги подписки лицензии не могут быть продлены со скидкой у других партнеров или на сайте «Лаборатории Касперского».

Списание осуществляется по модели подписки раз в 30 дней в полном объеме в дату установки приложения. В момент перехода на платную версию плата за первый месяц списывается сразу в момент активации подписки.

Начиная с 11.11.2016 абонент имеет возможность активировать коммерческую версию мобильного приложения до момента загрузки приложения на свой смартфон. Для этого ему нужно:

* Отправить слово «Да» на короткий номер 1102;
* В ответ абоненту будет направлено sms с подтверждение активации, также будет направлено отдельное sms со ссылкой на Google Play для загрузки приложения;
* После загрузки из Google Play бесплатной версии приложения абонент нажимает кнопку активации полной версии.
* Приложение самостоятельно подцепляет код активации из полученного sms, также абонент может ввести код вручную;
* Идет активации платной версии.

Важно: списание платы за первый месяц пользования коммерческой версией осуществляется после получения sms с подтверждением активации.

Стоимость отправки **SMS** на 1102:

* При нахождении в домашнем регионе – 0 руб.;
* При нахождении в роуминге – в соответствии с тарифным планом абонента на отправку сообщений из роуминга.

По выбору абонента списание может осуществляться как с лицевого счета мобильного телефона, так и со специального контентного счета (по заявлению).

Активация платной версии мобильного приложения может быть осуществлена при наличии у абонента подключенной услуги «Запрет контента».

Если на дату списания очередной ежемесячной платы баланс абонента недостаточен для списания платы, происходит «заморозка» на 2 недели, в этот период абонент может пользоваться полноценным функционалом приложения.

Если в течение этих двух недель абонент успел пополнить счет, то считается, что платеж осуществлен вовремя, следующая тарификация будет через 30 дней с момента начала предыдущего периода.

Если по истечении двух недель баланс абонента не пополнен, оказание услуг абоненту будет осуществляться в режиме бесплатной версии (то есть будет ограничен функционал и возможность получения обновлений сигнатур антивирусных баз).

Если абонент пополняет счет, то происходит возобновление предоставление платного функционала.

При загрузке «Kaspersky Security для МТС» на устройство, а также при загрузке обновлений антивирусных баз трафик тарифицируется согласно условиям тарифного плана либо в рамках подключенной Интернет-опции.

При отправке SMS – команд на потерянное/украденное мобильное устройство в рамках функционала «Анти – Вор», отправленные сообщения тарифицируются согласно тарифному плану того абонентского номера, с которого идет отправка команды.