

Публичная оферта. Условия предоставления услуги «Выручай»

1. Общие положения и термины

1.1 МТС — Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы».

1.2. Абонент — пользователь услуг ПАО «МТС», заключивший с МТС абонентский договор.

1.3. Абонентский договор — договор между Абонентом и ПАО «МТС» на оказание услуг подвижной радиотелефонной связи.

1.4. Услуга связи — услуга подвижной радиотелефонной связи, оказываемая ПАО «МТС», и заключающаяся в установлении телефонного голосового соединения между Донором и Акцептором.

1.5. Услуга «Выручай» — совершенное в соответствии с настоящими Условиями соглашение между ПАО «МТС» и Абонентом (Донором), которое устанавливает, что МТС обязано произвести исполнение (оказать Услуги связи) третьему лицу, указанному Донором (Акцептору).

1.6. Запрет услуги «Выручай» — совершенное в соответствии с настоящими Условиями соглашение между ПАО «МТС» и Абонентом (Донором), которое не позволяет Донору воспользоваться услугой «Выручай» со всех или нескольких абонентских номеров, выделенный Абоненту-Донору.

1.7. Донор — Абонент, поручающий МТС произвести исполнение (оказать Услуги связи) в пользу третьего лица (Акцептора).

1.8. Акцептор — Абонент, в пользу которого МТС производит исполнение (оказывает Услуги связи) по поручению Донора.

1.9. Лицевой счет — аналитический счет в АСР, служащий для учета объема оказанных и подлежащих оказанию услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных по Абонентскому договору в счет оплаты услуг.

1.10. АСР — автоматизированная система расчетов, предназначенная для учета операций по поступлению от Абонента оплаты за услуги связи и объема потребленных Абонентом услуг.

1.11. Объем услуги «Выручай» - объем обязательств МТС по оказанию Услуги связи в пользу Акцептора, выраженный в единицах тарификации Услуги связи.

1.12. Выручай. Персональный список – услуга, позволяющая заносить номера Абонентов в Черный список Выручай и Белый список Выручай.

1.13. Черный список Выручай – список, содержащий до 10 телефонных номеров Абонентов. При нахождении номера Акцептора в Черном списке (Выручай) вызываемого Донора, Акцептор услышит информацию о запрете услуги Выручай на данный телефонный номер.

1.14. Белый список Выручай – список, содержащий до 10 телефонных номеров Абонентов. При включении номера Акцептора в Белый список (Выручай) Донор дает распоряжение МТС об оказании Акцептору Услуги связи за счет Донора при поступлении вызовов от Акцептора без подтверждения нажатием клавиши «1».

1.15. Выручай. Серый список – услуга, ограничивающая количество вызовов до трёх, которые может принять Донор в сутки от услуги Выручай. Услуга доступна для подключения на корпоративных тарифных планах, подключается на каждый номер в отдельности.

1.16. Выручай. Запрет приема звонков от услуги – услуга, устанавливающая запрет на прием звонков от услуги Выручай.

1.17. Выручай. Запрет приема звонков от услуги (Классный) – услуга, устанавливающая запрет на прием звонков от услуги Выручай. Подключается только на тарифных планах Классный и его модификациях.

1.18. Выручай. Запрет приема звонков от услуги из МНР – услуга, устанавливающая запрет на прием звонков от услуги Выручай только от абонентов, находящихся в международном роуминге.

2. Общее описание услуги «Выручай»

2.1. В рамках предоставления услуги «Выручай» Донор имеет возможность с использованием сотового телефона формировать распоряжения об оказании за его счет Услуги связи третьим лицам (Акцепторам). Для формирования указанного распоряжения не доступны средства, полученные Абонентом на Лицевой счет в результате участия в акциях, бонусных программах. Распоряжения формируются после принятия входящего вызова от услуги «Выручай», содержащего предложение установить инициированное Акцептором соединение за счет Донора, путем нажатия Донором клавиши «1» своего сотового телефонного аппарата.

2.2. Абонент-Донор вправе сформировать в соответствии с настоящими Условиями адресованное МТС распоряжение (нажатие клавиши «1» телефонного аппарата после принятия входящего вызова от услуги «Выручай» с указанием третьего лица – Акцептора либо принятие входящего вызова от услуги «Выручай» в случае включения номера Акцептора в Белый список), по которому МТС обязано оказать Услугу связи в объеме, определенном Донором. Объем распоряжения в пользу Акцептора эквивалентен продолжительности соединения между Акцептором и Донором, устанавливаемого с помощью услуги «Выручай».

2.3. Оказанная услуга «Выручай» предоставляет Акцептору право требовать от МТС исполнения обязательства в свою пользу в объеме, определенном Донором.

3. Ограничения

3.1. Услуга «Выручай» доступна для всех Абонентов МТС, заключивших Абонентский договор на территории России.

3.2. Заключить соглашение с ПАО «МТС» об оказании услуги «Выручай» может физическое или юридическое лицо, имеющее действующий абонентский договор с МТС с тарифным планом, как с авансовым, так и с кредитным методом расчетов, а также имеющее на момент заключения соглашения положительный остаток на лицевом счете (для абонентов с авансовым методом расчетов). Абоненты, обсуживающиеся на тарифных планах «Классный» и «Классный 2009», могут выступать только в роли Акцептора.

3.3. Указать в соглашении об услуге «Выручай» в качестве третьего лица, в пользу которого МТС производит исполнение (оказывает Услуги связи), Донор может только физическое или юридическое лицо, имеющее действующий Абонентский договор с тарифным планом МТС как с авансовым, так и с кредитным методом расчетов.

3.4. Акцептор не вправе требовать получения денежных средств в объеме стоимости Услуги связи, определенной распоряжением о предоставлении услуги «Выручай» в его пользу. Акцептор вправе требовать от МТС только исполнения обязательства по оказанию Услуг связи соразмерно объему совершенного в его пользу распоряжения с помощью услуги «Выручай». Акцептор не вправе уступить третьим лицам право требования, полученное в результате совершения действия по услуге «Выручай».

3.5. Донор может принять звонок от услуги «Выручай» при нахождении на территории домашнего региона», а также во внутрисетевом роуминге (во внутрисетевом роуминге прием звонков недоступен, если вызов поступает из международного роуминга)

3.6. «Акцептор может воспользоваться услугой «Выручай» при нахождении на территории домашнего региона, во внутрисетевом роуминге, а также в международном роуминге

3.7. Акцептор, обслуживающийся на любом тарифном плане сможет совершить за чужой счет не более 10 вызовов в день.

4. Оплата

4.1. «Стоимость услуги «Выручай» равна стоимости Услуги связи, оказанной МТС Акцептору в объеме, определенном Донором, и устанавливается в следующем порядке:

а) если Донор и Акцептор принадлежат одному домашнему региону и находятся в своём домашнем регионе:

- для Донора-Абонента, заключившего Абонентский договор регионах МТС России, за исключением Москвы и Московской области стоимость услуги «Выручай» составляет 2 руб./мин с НДС;

- для Донора-Абонента, заключившего Абонентский договор в Москве и Московской области стоимость услуги «Выручай» составляет 3 руб./мин с НДС;

б) если Донор и Акцептор принадлежат к разным домашним регионам и находятся в своём домашнем регионе:

- для всех Абонентов, за исключением Абонентов, заключивших Абонентский договор на территории г. Москвы и Московской области стоимость услуги «Выручай» составляет 3 руб./мин. с НДС;

- для Абонентов, заключивших Абонентский договор на территории г. Москвы и Московской области, стоимость услуги «Выручай» составляет 5 руб./мин. с НДС;

в) если звонок от услуги «Выручай» принят Донором, при нахождении Акцептора во внутрисетевом роуминге, то стоимость услуги «Выручай» составляет 8,9 руб./мин. с НДС;

г) если звонок от услуги «Выручай» принят вызываемым абонентом – Донором при нахождении во внутрисетевом роуминге, к стоимости услуги «Выручай» прибавляется стоимость входящего звонка по тарифам роуминга;

д) на вызовы в рамках услуги «Выручай», не распространяются услуги/опции, предоставляющие скидки (любимые номера, скидки постоянным клиентам и т.п.), а также данные вызовы не участвуют в расходовании/накоплении пакетов минут, предоставляемых в рамках тарифных планов, услуг или акций.

е) если звонок от услуги «Выручай» принят Донором, при нахождении Акцептора в международном роуминге, то стоимость услуги «Выручай» будет формироваться в зависимости от страны в которой находится Акцептор: 20 руб./мин. с НДС для Армении, Белоруссии, Туркменистана и Украины, Узбекистана, Кыргызстана, Таджикистана, Грузии, Абхазии, Казахстана, Азербайджана, Молдовы, Болгарии, Черногории, Словакии, Чехии, Испании, Словении, Хорватии, Греции, Италии, Турции, Сан-Марино, Кипра, Туниса, Финляндии, Египет, Германии, Венгрии, Польши, Франции, Ирландии, Сербии, Лихтенштейна, Монако, Македонии, Гернси о-в, Джерси, Фарерские о-ва, Исландии, Мэн о-в, Андорры, Португалии, Албании, Великобритании, Эстонии, Швейцарии, Австрии, Нидерландов, Швеции, Литвы, Норвегии, Бельгии, Румынии, Мальты,

Люксембурга, Боснии и Герцеговины, Гибралтара, Гренландии, Дании, Латвии, Израиля, ОАЭ, Южной Кореи, Таиланда, Китая (вкл. Гонконг), Макао, Кубы и 80 руб./мин. с НДС для остальных стран, включая спутниковые, морские и авиа-системы

5. Порядок предоставления услуги «Выручай»

5.1. Для предоставления услуги «Выручай» Акцептор совершает вызов на номер 0880 услуги «Выручай», для совершения звонка из международного роуминга, абонент набирает команду *880*номер абонента#

5.2. Донор получает входящий вызов от услуги «Выручай», принимает вызов. Прослушивает автоинформатор с предложением оказать Услугу связи за счёт Донора.

5.3. Донор подтверждает свое согласие с настоящими условиями нажатием клавиши «1» своего сотового телефонного аппарата вовремя или после прослушивания сообщения автоинформатора либо в момент принятия входящего вызова от услуги «Выручай» в случае включения номера Акцептора в Белый список, таким образом, Донор дает распоряжение МТС об оказании Акцептору Услуги связи за счет Донора. Нажатие абонентом Донором клавиши «0» означает отказ Донора от предложения установить входящее соединение за счет Донора и не формирует распоряжение Донора к МТС.

5.4. В случае получения распоряжения Донора устанавливается голосовое соединение между Донором и Акцептором.

5.5. Чтобы оградить себя от запросов конкретных абонентов Донор может занести нежелательный номер в персональный Чёрный Список Выручай, набрав *880# «вызов» и далее в USSD меню выбрав команду 2. Вызовы, поступающие от нежелательных абонентов, будут автоматически отвергаться с сообщением: “Данный абонент включил запрет приёма звонков от услуги «Выручай». Соединение не может быть установлено”. Для добавления номеров необходимо подключить услугу “Выручай. Персональный список”. Для подключения необходимо набрать команду *111*785#, или отправить SMS с текстом “785<пробел>1. Подключение и пользование услугой – 0 руб. с НДС.

5.6. Чтобы принимать запросы от конкретных абонентов, не подтверждая каждый раз свое согласие, Донор может занести номер Акцептора в персональный Белый Список Выручай, набрав *880# «вызов» и далее в меню выбрав команду 2. Вызовы, поступающие от абонентов из этого списка, будут приниматься автоматически. Перед тем как начать разговор, Донор услышит “Вызов за ваш счет”. Для добавления номеров необходимо подключить услугу “Выручай. Персональный список”. Для подключения необходимо набрать команду *111*785#, или отправить SMS с текстом “785<пробел>1. Подключение и пользование услугой – 0 руб. с НДС.

5.7. Акцептор может направить Донору запрос с просьбой добавить номер в Белый список Выручай. Акцептору необходимо набрать команду *880*41*номер#. Донору поступит сообщение с предложением добавить акцептора в Белый список.

6. Порядок отказа от услуги «Выручай» и добавления номеров в Белый список Выручай и Черный список Выручай.

6.1. Чтобы отказаться от поступления входящих вызовов от услуги «Выручай», Абонент может отказаться от неё любым возможным способом:

- отправив бесплатный запрос *880*3*1# «вызов»;
- отправив SMS-сообщение с текстом «30» на номер 8800

6.2. Чтобы отказаться от поступления входящих вызовов, которые инициируют Акцепторы, находящиеся в международном роуминге, от услуги «Выручай», Абонент может отказаться от неё любым возможным способом:

- наберите на своем мобильном телефоне *880# «вызов», в меню выберите пункт «3» - «Отключить», далее пункт «2» - «Отключить прием звонков из МНР»;
- отправьте SMS с текстом 32 на номер 8800.

6.3. Чтобы принимать входящие звонки через услугу Выручай от конкретных абонентов, не подтверждая каждый раз свое согласие, необходимо занести номер в персональный Белый список Выручай» следующими способами:

- набрав *880# «вызов» и далее в меню выбрав команду 2.
- набрав *880*22*номер в белый список# «вызов».
- отправив SMS-сообщение с текстом 22* номер в Чёрный Список на номер 8800.

Удалить номер из персонального «Белого списка Выручай» можно следующими способами:

- набрав *880# «вызов» и далее в USSD меню выбрав команду 2.
- набрав *880*23*номер в белый список# «вызов».
- отправив SMS-сообщение с текстом 23* номер в Чёрный Список на номер 8800.

Максимальное количество номеров - 10.

Если номер есть в Черном списке Выручай, то перед тем как его занести в Белый список Выручай, необходимо удалить его из Черного списка Выручай.

6.4. Чтобы отказаться от поступления входящих вызовов от конкретных абонентов необходимо занести номер в персональный Чёрный список «Выручай» следующими способами:

- набрав *880# «вызов» и далее в USSD меню выбрав команду 2.
- набрав *880*26*номер в чёрный список# «вызов».
- отправив SMS-сообщение с текстом 26* номер в Чёрный Список на номер 8800.

Удалить номер из персонального «Чёрного списка» можно следующими способами:

- набрав *880# «вызов» и далее в USSD меню выбрав команду 2.
- набрав *880*27*номер в чёрный список# «вызов».
- отправив SMS-сообщение с текстом 27* номер в Чёрный Список на номер 8800.

Максимальное количество номеров в «Черном списке» - 10. Если номер есть в Белом списке Выручай, то перед тем как его занести в Черный список Выручай, необходимо удалить его из Белого списка Выручай.

6.5. Корпоративные абоненты могут включить/отключить полный запрет на пользование услугой «Выручай» отправив заявление своему персональному менеджеру, подключив услугу "Запрет услуги Выручай"

7. Прочие условия

7.1. Настоящие Условия в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации являются публичной офертой.

7.2. Присоединением к настоящим Условиям (акцептом) и заключением соответствующего соглашения между Донором и МТС считается нажатие Донором клавиши «1» своего сотового телефонного аппарата после принятия входящего вызова от услуги «Выручай» или принятие входящего вызова от услуги «Выручай» в случае включения номера Акцептора в Белый список.

7.3. Принятие Донором настоящих Условий (акцепт) влечет за собой изменение и дополнение Абонентского договора Донора. В части, не противоречащей настоящим Условиям, Абонентский договор сохраняет свою силу.

7.4. МТС вправе в одностороннем порядке изменить настоящие Условия предоставления Услуги «Выручай», при условии извещения Абонентов о введении указанных изменений не менее чем за 15 календарных дней до момента вступления их в силу через средства массовой информации, в том числе на Internet-сайте Оператора, или направлением уведомления иным допустимым способом.