

# Пользовательское соглашение о предоставлении услуг «Безопасное детство: Родитель» и «Безопасное детство: Ребенок»

Настоящее «Пользовательское соглашение о предоставлении услуг «Безопасное детство: Родитель» и «Безопасное детство: Ребенок» (далее - Соглашение) определяет условия создания и использования связки «Безопасное детство», оказания услуг «Безопасное детство: Родитель» и «Безопасное детство: Ребенок» и в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ является публичной офертой (предложением) ПАО «МТС» в адрес абонентов.

Регистрация и начало пользования Услугой подтверждают Ваше полное согласие с условиями настоящего Соглашения в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений, согласие на получение входящих SMS-сообщений от Услуги.

Если Вы не согласны с условиями настоящего Соглашения или любой его частью, не используйте Услугу и Интерфейсы Услуги, а если уже являетесь зарегистрированным Пользователем, пожалуйста, отключите Услугу.

## 1. Термины и определения

---

**МТС** – ПАО «МТС».

**Абонент** – физическое лицо, заключившее с МТС договор об оказании услуг подвижной связи МТС.

**Пользователи** – Родитель и Ребенок.

**Пользователь Родитель (далее – Родитель)** – Абонент МТС, безусловно принявший условия настоящего Соглашения, использующий Услугу посредством Интерфейсов Услуги и оплачивающий ее.

**Пользователь Ребенок (далее – Ребенок)** – Абонент МТС, который выразил свое согласие МТС и Родителю на создание с его абонентским номером связки «Безопасное детство» и подключение на его номер услуги «Безопасное детство: Ребенок».

**Абонентское оборудование** – подключаемое к сети подвижной связи МТС абонентское устройство (мобильный телефон, смартфон, планшет, мобильный терминал Пользователя и т.п.), позволяющее принимать и/или передавать информацию.

**LBS (Location Based Services)** – сервисы, основанные на определении геолокации Абонентского оборудования в сетях подвижной связи.

**Услуга** – комплекс услуг «Безопасное детство: Родитель» и «Безопасное детство: Ребенок», позволяющий Родителю с согласия Ребенка определять геопозицию посредством LBS технологии МТС (базовые станции), глобальных навигационных сетей спутниковой связи GPS/GLONASS, Wi-Fi приемника устройства Ребенка, получать информацию о состоянии его лицевого счета и абонентского оборудования, просматривать историю перемещений, управлять настройками доступа в сеть интернет, звонками и SMS.

**Связка «Безопасное детство» (далее – связка)** - взаимосвязь на уровне ПО, установленная между двумя абонентскими номерами Родителя и Ребенка для управления услугой и ее настройками.

**Интерфейсы Услуги** – программные средства МТС, предоставляющие возможность использования и управления Услугой.

**Авторизация** – ввод Родителем своих Учетных данных для доступа к Услуге через Интерфейсы Услуги, позволяющий Родителю использовать Услугу.

**Регистрация** – ввод Родителем Учетных данных Ребенка в Интерфейсах Услуги на сайте [deti.mts.ru](http://deti.mts.ru)

**Учетная запись** – регистрационная запись Родителя и Ребенка, созданная и хранящаяся в Интерфейсах Услуги после успешной Регистрации.

**Учетные данные Пользователя** – абонентский номер и пароль, заданный при авторизации на сайте [mts.ru](http://mts.ru)

**Зона предоставления Услуги** – Российская Федерация.

## 2. Подключение Услуги

---

2.1. Родитель может подключить Услугу через веб-сайт: [deti.mts.ru](http://deti.mts.ru)

Для этого ему необходимо:

1. авторизоваться – ввести свой абонентский номер и пароль от Личного кабинета в МТС;
2. нажать кнопку «Подключить» на экране с описанием услуги «Безопасное детство»;
3. ввести в соответствующие поля на экране абонентский номер Ребенка и пароль от его Личного кабинета в МТС;  
В случае корректно введенных данных, на абонентский номер Ребенка с номера 5000 поступит SMS – сообщение с запросом согласия на создание связки с номером Родителя и подключение услуги «Безопасное детство».  
На данном этапе Родитель может приступить к настройкам Услуги без их применения.
4. **В случае согласия на подключение услуги, Ребенку необходимо направить SMS-сообщение с текстом «Да» на номер 5000 в течение 24 часов. В противном случае запрос на создание связки аннулируется.**

По факту получения с абонентского номера Ребенка ответа «Да» на номер 5000, на номер Родителя подключается услуга «Безопасное детство: Родитель» тарифицируемая, согласно условиям предоставления Услуги, на номер ребенка подключается не тарифицируемая услуга «Безопасное детство: Ребенок».

## 3. Условия оказания Услуги

---

3.1. Услуга предоставляется с использованием Абонентского оборудования и ресурсов сети МТС.

3.2. МТС обязуется:

3.2.1 Предоставить Пользователю полную и достоверную информацию, касающуюся Зоны предоставления Услуг, основных потребительских свойств Услуги, а также стоимости Услуги.

3.2.2 Обеспечить предоставление Услуги на круглосуточной основе, за исключением случаев периодов проведения аварийных и профилактических работ, на условиях, установленных настоящим Соглашением, в порядке и в соответствии со стоимостью, указанной в описании Услуги на сайте [deti.mts.ru](http://deti.mts.ru)

3.2.3 Принимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой Пользователем. Доступ к информации, отправляемой или получаемой Пользователем, осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.3. Пользователь обязуется:

3.3.1 До начала использования Услуги и/или Авторизации полностью ознакомиться и согласиться с текстом настоящего Соглашения, с порядком оказания и стоимостью Услуги. Если Пользователь не согласен с положениями настоящего Соглашения и/или условиями/порядком оказания Услуги, Пользователь обязан отключить Услугу и прекратить использовать Услугу через любые Интерфейсы Услуги.

3.3.2 До начала использования Услуги убедиться в том, что Абонентское оборудование надлежащим образом настроено и пригодно для использования Услуги. Пользователь не вправе предъявлять претензии к МТС, если он не может воспользоваться Услугой вследствие непригодности своего Абонентского оборудования.

3.3.3 Осуществлять Регистрацию и использование Услуги исключительно с использованием абонентских номеров, выделенных Пользователю в соответствии с действующим договором об оказании услуг подвижной связи с ПАО «МТС».

3.3.4 Своевременно и в полном объеме производить оплату Услуги.

3.3.5 Не передавать третьим лицам свои Учетные данные пользователя.

3.3.6 Не размещать при пользовании Услугой информацию, противоречащую общим нормам морали и этики, пропагандирующую национальную и расовую рознь, информацию, оскорбляющую честь и достоинство Абонентов, третьих лиц.

3.3.7 Не осуществлять принудительную массовую рассылку коммерческой, рекламной или иной информации (спам) на электронные почтовые ящики либо абонентские номера пользователей сетей связи.

3.3.8 Полностью соблюдать все положения настоящего Соглашения.

3.3.9 Использовать только сертифицированное Абонентское оборудование.

3.3.10 Пользователь обязуется не использовать Услугу для совершения каких-либо действий, противоречащих действующему законодательству РФ.

3.4. Пользователь подтверждает свое согласие МТС на сбор, обработку, хранение и использование в базах данных Услуги информации, переданной в ходе Регистрации и использования Услуги, включая информацию о выполненных запросах о геопозиции (местоположения) Пользователя.

3.5. МТС имеет право отказать в доступе к Интерфейсам Услуги в следующих случаях:

- при блокировке абонентского номера Пользователя в автоматизированной системе расчетов МТС;

- при вводе Пользователем неверных Учетных данных при Авторизации;

- при нарушении Пользователем условий настоящего Соглашения.

3.6. МТС оставляет за собой право в любой момент изменять и/или дополнять функционал Услуги, наполнение Интерфейсов Услуги в одностороннем порядке. Информация о факте внесения изменений размещается на сайте [deti.mts.ru](http://deti.mts.ru)

## Стоимость и порядок оплаты Услуги

---

4.1 Подключение услуги бесплатно для Пользователей, тарификации подлежит каждый номер Ребенка, подключенный к Услуге. В рамках Услуги у Родителя может быть подключено 10 (десять) детских номеров. У Ребенка может быть только один Родитель в рамках оказания услуги.

4.2 Доступ к Услуге возможен при условии активного состояния Учетной записи Родителя.

4.3 Списание средств за пользование Услугой происходит с Лицевого счета Родителя в соответствии с установленными тарифами, указанными на [deti.mts.ru](http://deti.mts.ru). С Лицевого счета Ребенка списания за услугу «Безопасное детство: Ребенок» не предусмотрены.

4.4 При использовании Интерфейсов Услуги Родитель дополнительно оплачивает интернет-трафик в соответствии с действующими настройками Абонентского оборудования и тарифным планом.

## 5. Отключение Услуги

---

5.1. Отключение Услуги осуществляется Пользователями самостоятельно одним из следующих способов:

5.1.1 Родителем с помощью кабинета Услуги на веб-сайте: [deti.mts.ru/cabinet](http://deti.mts.ru/cabinet)

5.1.2 Ребенком в салоне - магазине МТС (АО «Русская телефонная компания» ИНН: 7709356049) с документом, удостоверяющим личность владельца абонентского номера.

5.1.3. В случае смены владельца абонентских номеров Родителя и / или Ребенка происходит разрыв связки «Безопасное детство» с последующим отключением всех услуг, в рамках нее подключенных.

## 7. Ответственность сторон

---

7.1 Пользователи несут ответственность за безопасность своих Учетных данных, а также за все, что будет сделано посредством Интерфейсов Услуги после Авторизации посредством Учетных данных пользователя. Пользователь обязан немедленно уведомить МТС о любом случае неавторизованного доступа под его Учетными данными и/или о любом нарушении безопасности. МТС не отвечает за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Пользователем положений настоящего Соглашения.

7.2 В случае передачи Пользователем своих Учетных данных третьему лицу, всю ответственность несет непосредственно сам Пользователь. За ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к Учетной записи Пользователя, МТС ответственности не несет.

7.3 МТС не отвечает за соответствие Услуги целиком или ее отдельных функций ожиданиям Пользователя, безошибочную или бесперебойную работу Услуги, прекращение доступа Пользователя к результатам интеллектуальной деятельности, предоставляемым Пользователю в рамках Услуги, сохранность Учетных данных Пользователя, обеспечивающих доступ к Услуге, убытки, возникшие у Пользователя по причинам, связанным с техническими сбоями аппаратного или программного обеспечения.

7.4 МТС не несет ответственности перед Пользователем или третьими сторонами за любые задержки, прерывания, ущерб, недополученную прибыль или потери, происходящие из-за сбоев в любом электронном или механическом оборудовании, находящемся вне зоны ответственности МТС.

7.5 МТС не отвечает за содержание информации, передаваемой и размещаемой Пользователем в сети связи и сети Интернет.

7.6 МТС не гарантирует абсолютную точность и бесперебойность:

7.6.1 определения координат Абонентского оборудования;

7.6.2 получения любой иной информации о состоянии и свойствах Абонентского оборудования Пользователя;

7.6.3 способов построения маршрутов;

7.6.4 отправки и получения уведомлений.

7.7 МТС не гарантирует достоверность, точность, полноту и своевременность данных, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящем Соглашении.

7.8 Ни при каких обстоятельствах МТС не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Пользователю в результате использования или невозможности использования Услуги, и понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, изменения функций, дефектов, задержек в работе и т. п., случившихся не по вине МТС.

## **8. Изменение и расторжение Соглашения**

---

8.1. МТС оставляет за собой право в любой момент изменить условия данного Соглашения в одностороннем порядке. Информация о факте внесения изменений размещается на Портале.

8.2 МТС вправе без предупреждения приостановить оказание Услуги Пользователю в случаях:

8.2.1 Нарушения Пользователем условий данного Соглашения.

8.2.2 Осуществления Пользователем действий, которые МТС обоснованно считает нарушающими условия Соглашения.

8.3 Пользователь вправе:

8.3.1 Отказаться от пользования Услугой способами, предусмотренными для их отключения.

Дата публикации: 15 октября 2019 года

Дата последнего обновления: 15 октября 2019 года