

## Правила регистрации Имени отправителя для SMS кампаний

### Общие положения

Используемое Имя отправителя должно быть уникальным и точно идентифицировать вашу компанию, как Заказчика рассылки, ваше фирменное наименование, бренд, товарный знак услуг, товаров и работ при условии документального подтверждения от вас прав на использование.

- Одно Имя отправителя не должно использоваться для отправки SMS с информацией и/или рекламой услуг/работ/товаров разных юридических лиц, разных индивидуальных предпринимателей;
- Имя отправителя не должно противоречить требованиям законодательства РФ;
- Имя отправителя не должно вводить Респондента в заблуждение относительно характера и сути предоставляемых вами услуг/товаров;
- Имя отправителя не должно по своему содержанию компрометировать Оператора и являться актом недобросовестной конкуренции;
- Имя отправителя не может быть цифровым (например, 0674, 79150890 и т.д);
- Допустимая длина не более 11 (одиннадцати) латинских символов;
- Должно содержать следующие допустимые символы:
  - строчные символы латинского алфавита {a-z}
  - прописные символы латинского алфавита {A-Z}
  - цифры {0-9}
  - восклицательный знак {!}
  - вопросительный знак {?}
  - дефис {-}
  - подчеркивание {\_}
  - точка {.}
  - скобки {()}
  - не должен содержать пробел.
  - допустимая длина не более 11 (одиннадцати) латинских символов;

### Пакет документов

- Перечень правоустанавливающих документов, необходимых для согласования имени отправителя:
  - свидетельство о регистрации товарного знака;
  - совпадение названия юридического лица с выбранным неймингом;
  - соответствие домена интернет-сайта выбранному неймингу;
- Для регистрации Имени отправителя для отправки SMS сообщений на другие сети необходимо дополнительно заполнить: [Бланк заявления](#)

### Порядок и сроки согласования

#### Согласование имени отправителя на сеть МТС:

2.1.	Получение правоустанавливающих документов на желаемое имя отправителя и формы с шаблонами	В течение суток с момента получения запроса
2.2.	Проверка документов и согласование Имени отправителя и шаблонов для другого оператора	1 рабочий день с момента получения запроса
2.3.	Отправка официального письма для другого оператора	1 рабочий день после выполнения п. 2.3.

<b>Согласование имени отправителя на другие сети:</b>		
2.1.	Получение правоустанавливающих документов на желаемое имя отправителя и формы с шаблонами	В течение суток с момента получения запроса
2.2.	Проверка документов и согласование Имени отправителя и шаблонов для другого оператора	1 рабочий день с момента получения запроса
2.3.	Отправка официального письма для другого оператора	1 рабочий день после выполнения п. 2.3.
2.4.	Согласование Имени отправителя и шаблона другим оператором	До 14 рабочих дней с момента выполнения пункта 2.3.
2.5.	Внесение информации базы данных о согласованном имени отправителя	В течение суток после выполнения п. 2.4.

Согласование проводится в рабочие дни: **пн-чт с 08:30 до 17:30**, **пт с 08:30 до 16:15** по Московскому времени. Запросы, отправленные позже **15:40** в пятницу, будут рассмотрены в понедельник следующей недели.