

тарифное предложение
Smart Комфорт

Федеральный номер

Домашний интернет и ТВ + тариф для
смартфона Smart



Тариф открыт для подключения с 29.10.2018

Тариф открыт для перехода с 29.10.2018

Авансовый метод расчетов

Мобильная и фиксированная связь с оплатой по общему счету и скидкой 100% на абонентскую плату по тарифу Smart

1	Обязательные платежи
340 руб.	Плата за пакет услуг ФИТ "Комфорт", в месяц

Фиксированная связь

2	Ежемесячно предоставляется:
100 Мбит/с	Домашнее Интернет-соединение
140 каналов, 28 HD, 4 UHD	Домашнее Цифровое Телевидение
0 руб.	Аренда HD-приставки, в месяц
60 руб.	Аренда WI-FI-роутера, в месяц

Мобильная связь

0 руб.	Плата по тарифу "Smart" с федеральным номером, в месяц со скидкой 100%
--------	--

4 Ежемесячно на тарифе предоставляется:

БЕЗЛИМИТ	¹⁰ Интернет-соединение с опцией "Много Интернета"
3 Гбайт	^{4.1} Интернет-соединение без опции "Много Интернета"
БЕЗЛИМИТ	На мобильные телефоны МТС России (после исчерпания пакета минут)
400 Минут	На все сети Республики Татарстан и МТС России
400 SMS-сообщений	На все мобильные номера Республики Татарстан

5 Голосовые вызовы

Входящие вызовы	
0 руб.	Стоимость входящих вызовов
Исходящие вызовы на номера Республики Татарстан, включая видеозвонки (за минуту)	
0 руб.	На мобильные телефоны МТС Республики Татарстан (свыше 400 минут в месяц)
3 руб.	Абонентам других операторов мобильной связи и городские телефоны Республики Татарстан (свыше 400 минут в месяц)
Исходящие вызовы в другие регионы России, включая видеозвонки (за минуту)	
0 руб.	На мобильные телефоны МТС России (свыше 400 минут в месяц)
5 руб.	Остальные операторы России

6 Передача сообщений (за сообщение)

0 руб.	Входящие SMS-сообщение
1.95 руб.	Исходящие SMS-сообщение абонентам МТС и других мобильных операторов Республики Татарстан (свыше 400 SMS в месяц)
3 руб.	Исходящие SMS-сообщение абонентам МТС и других мобильных операторов России

7 Мобильный Интернет

0 руб.	^{7.1} 1 Мбайт Интернет-соединения
95 руб.	^{7.1} Дополнительный пакет 500 Мбайт (подключается автоматически после исчерпания включенного в тариф Интернет-соединения)
0 руб.	¹⁰ Плата за пользование БЕЗЛИМИТНЫМ Интернет - соединением в рамках опции "Много интернета", в месяц

8 Международные направления

8 руб.	Исходящие SMS-сообщение абонентам международных мобильных операторов
--------	--

Подробную информацию о стоимости международных звонков вы можете увидеть на сайте www.mts.ru в разделе «Звонки в другие страны».

9	Первоначальный пакет услуг (услуги, включенные в тарифный план при подключении)
----------	---

Ежемесячная плата Smart Комфорт; Определитель номера; Переадресация вызова; Ожидание/удержание вызова; Конференц-связь; Мобильный офис; Мобильный Помощник; Интернет-Помощник; Служба коротких сообщений; Автоинформирование о балансе через SMS; Легкий роуминг и международный доступ; Забугорище (с 28.08.2018); Мобильный Интернет; Доступ без настроек; Видеозвонок; Вам звонили!; GOOD'OK; GOOD'OK Smart; Бонусные рубли при покупке комплекта; На полном доверии.; Голосовая почта базовая; Голосовая почта: ограничение переадресации в роуминге; Много интернета.

	Пакет услуг при переходе на тарифный план (услуги, включенные в тарифный план при переходе)
--	---

Ежемесячная плата Smart Комфорт; Мобильный Интернет; Доступ без настроек; Видеозвонок; Вам звонили!; Голосовая почта базовая; Голосовая почта: ограничение переадресации в роуминге; Много интернета; Забугорище (с 28.08.2018).

	Условия подключения
--	----------------------------

С информацией о стоимости стартового комплекта, размере предоставляемой МТС первоначальной суммы баланса (при наличии) можно ознакомиться в местах распространения комплектов. Первоначальная сумма баланса, которая может предоставляться МТС при подключении на тарифный план МТС (приобретении и активации комплекта с тарифным планом), является скидкой на услуги связи МТС и не подлежит выплате в денежном эквиваленте

0 руб.	Стоимость перехода на данный тариф (при переходе взимается плата по тарифу за месяц вперед)
---------------	---

	Вспомогательные команды
--	--------------------------------

*100*1#	Команда для получения информации об остатке пакетов минут и SMS-сообщений
----------------	---

i.mts.ru	Сайт для получения информации об остатке и сроке действия пакета Интернет-соединения
-----------------	--

Указанные условия тарифа действительны с 29.10.2018 г. для абонентов г.Азнакаево при нахождении на территории Республики Татарстан.

Акция действует для новых и существующих клиентов мобильной и фиксированной связи МТС при наличии технической возможности подключения услуг фиксированной связи, при подключении пакета услуг: Интерактивное или Цифровое телевидение с приставкой, Домашнее Интернет-соединение от МТС, мобильная связь на условиях пакетов "ФИТ Комфорт" или "ФИТ Престиж" с оплатой всех услуг на единый лицевой счет. В акционных тарифах учтена скидка 100 % на абонентскую плату по тарифу мобильной связи "Smart". Подробности на mts.ru.

В случае перехода на тарифные планы линейки "Smart" в течение недели начисляются баллы МТС Бонус и производится регистрация в программе, если на момент перехода номер не являлся участником МТС Бонус (за исключением Пакетов бонусного Интернет-соединения, бонусных пакетов минут и SMS-сообщений, которые на тарифе "Smart" не предоставляются).

Тарифный план предусматривает предоплатный метод расчетов

Тарифное предложение «Smart Комфорт» не предназначен для модема. Если SIM-карта с тарифом используется в модеме, доступ в интернет ограничен. Рекомендованный для модемов тариф - "Для ноутбука".

1.

Первое списание ежемесячной платы, а также предоставление пакетов минут, SMS-сообщений и Интернет-соединения осуществляется в момент подключения / перехода на тариф в полном объеме. Последующее списание ежемесячной платы и начисление пакетов минут, SMS-сообщений и Интернет-соединения осуществляется каждый месяц, начиная со второго, в полном объеме, в день соответствующий дате подключения / перехода на тариф, независимо от количества средств на счете. В случае если на момент списания номер заблокирован, плата будет списана в момент выхода из блокировки. В случае, когда в следующем календарном месяце отсутствует дата аналогичная дате подключения - плата списывается в последний день календарного месяца (т.е., если абонент подключился / перешел на тариф 31го числа, а в следующем месяце нет 31го числа, ежемесячная плата списывается 30го числа);

- за полный месяц, в котором абонент фактически находился в блокировке - плата не взимается, пакет минут, SMS-сообщения и Интернет-соединение не предоставляются.

4.1

Точки доступа - internet.mts.ru, wap.mts.ru.

После исчерпания ежемесячного пакета Интернет-соединения, включенного в тариф, и остатка пакета Интернет-соединения, перешедшего с предыдущего месяца, абоненту автоматически будут подключаться доп.пакеты Интернет-соединения до момента обновления основного пакета по тарифу. Объем каждого доп.пакета - 500 Мбайт, стоимость каждого пакета - 95 руб. В каждом месяце доп.пакеты могут быть подключены не более 15 раз. После исчерпания 15-го доп.пакета абонент может продолжить пользование Интернет-соединением путем подключения «Турбо-кнопки». Доп.пакеты действуют в сети МТС на территории всей России. Остаток по доп.пакетам не переносится на следующий месяц.

Для отказа от автоматического подключения доп.пакетов необходимо набрать с телефона *111*936#. Если абонент отказался от доп.пакетов, то при исчерпании основного пакета и остатка пакета Интернет-соединения, перешедшего с предыдущего месяца, он сможет пользоваться Интернет-соединением путем подключения «Турбо-кнопки».

При нахождении на территории Чукотского АО скорость в рамках включенного объема 3 Гбайт ограничивается до 128 Кбит/с; при нахождении на территории остальных регионов России скорость в пределах включенного объема 3 Гбайт не ограничена.

В случае наличия опций «Турбо-кнопки» (все модификации опций), тарификация осуществляется по условиям подключенной опции.

На тарифном предложении «Smart Комфорт» не предоставляются опции «Интернет-Мэхи», «Интернет-Superg», «Интернет-VIP» (все модификации опций).

Если у абонента была подключена одна из опций «Интернет-Мэхи», «Интернет-Superg», «Интернет-VIP» (все модификации опций), то она отключится в момент перехода на новый тарифный план «Smart».

При нахождении за пределами домашнего региона в поездках по России, предоставляется не ограниченный объем трафика при использовании приложений «Яндекс Навигатор», «Яндекс Карты», «Яндекс Транспорт», «Яндекс Электрички», «Яндекс Парковки», «Яндекс Авиабилеты». Трафик на указанные приложения не тарифицируется и не расходует пакет включенного в тариф Интернет-соединения.

7.1

Суммарный объем переданных и полученных данных округляется в большую сторону с точностью до 100 Кбайт для Интернет-соединения через точки доступа internet.mts.ru, wap.mts.ru по факту закрытия Интернет-соединения, а также один раз в час в случае установленного Интернет-соединения. 1 Кбайт = 1024 байт, 1 Мбайт = 1024 Кбайт.

Тариф на передачу данных по протоколу EDGE, а так же с использованием технологий 3G, 4G равны тарифам на Интернет-соединение.

8.1

Вам звонили! - На тарифе "Smart" услуга "Вам звонили!" предоставляется бесплатно (действует скидка 100% на ежесуточную плату за услугу).

Услуга GOOD'OK и пакет мелодий Smart включены в первоначальный пакет услуг при активации. Услуга GOOD'OK и пакет мелодий Smart предоставляются бесплатно в течение 60 дней с момента подключения на тариф линейки "Smart" или до момента перехода на тариф, отличный от тарифов линейки "Smart". По истечении 60 дней с момента подключения пакет мелодий "Smart" отключается автоматически. При отсутствии подключенных мелодий услуга GOOD'OK отключается автоматически вместе с пакетом мелодий "Smart". Подробные условия предоставления услуги GOOD'OK - на сайте <http://www.goodok.mts.ru/about>

9.

Услуга «На полном доверии» заказана абонентом при выборе тарифного плана "Smart Комфорт". Услуга начинает оказываться по истечении 6 месяцев с даты активации комплекта подключения при следующих условиях:

- отсутствие задолженности по лицевым счетам в МТС;

- средние начисления за последние 3 мес. - не менее 350 руб.;

- начисления в месяце перед началом оказания услуги - не менее 350 руб.;

- продолжительность блокировок за последние 3 мес. не превышает 10 дней, кол-во блокировок продолжительностью более суток не более 5 шт.

При подключении услуги «На полном доверии» метод расчетов меняется на кредитный. Подробные условия на сайте mts.ru/npd.

10.

На тарифном плане «Smart Комфорт» с 29.08.2018 года включена опция "Много Интернета", которая предоставляет безлимитный по объему трафика доступ Интернет-соединение.

Точки доступа к Интернет-соединению – internet.mts.ru, wap.mts.ru.

Опция не предназначена для модема. Если SIM-карта с тарифом используется в модеме, доступ в интернет ограничивается. Рекомендованный тариф для модемов – «МТС Коннект-4» / «Для ноутбука».

При использовании услуг файлообменных сетей скорость доступа в Интернет-соединение ограничивается до 128 Кбит/сек.

Раздача трафика по Wi-Fi, Bluetooth, USB на тарифе с опцией "Много Интернета" недоступна.

Опция действует в сети МТС на территории России.

При подключенной опции не расходуются предоставляемый на тарифе пакет Интернет-соединения, за исключением расхода пакета Интернет-соединения при раздаче участникам групп «Единый интернет» и «Общий пакет».

Опция «Много интернета» является взаимоисключаемой с опцией «Социальные сети», «Всеити», «You tube».

При повышенной нагрузке на сеть скорость доступа в Интернет-соединение может быть ограничена.

Подробности: www.mts.ru/mnogointernet.

У абонентов, которые подключились/перешли на тарифное предложение "Smart Комфорт" до 31.07.2018 года, в первоначальный пакет услуг/пакет услуг, предоставляемый при переходе на тарифное предложение, входила бесплатная услуга "Запрет контента".

Подробную информацию о стоимости международных звонков вы можете увидеть в разделах "[Звонки в другие страны](#)".

Подробную информацию о стоимости услуг в зарубежных поездках, в том числе с опцией "Забугорище", вы можете увидеть в разделе "[Поездки по миру](#)".

Информацию о MMS вы найдете в разделе "[MMS/Возможности](#)" на сайте www.mts.ru.

На тарифном плане «Smart» можно воспользоваться [«Пакетом безопасности»](#). Подробнее о [«Пакете безопасности»](#) можно прочитать в разделе [«Мобильная связь/Акции/МТС за безопасную связь!»](#)

Подробная информация об услугах/опциях, указанных в настоящем тарифном плане, и условиях их предоставления размещена на сайте www.mts.ru.

Прочие условия для Абонентов:

Все цены указаны в рублях с учетом налогов.

Тарификация поминутная. Все исходящие вызовы, продолжительностью 3 секунды и более, округляются поминутно в большую сторону. Вызовы продолжительностью менее 3-х сек. не тарифицируются.

Переадресованные вызовы тарифицируются по направлению вызова на номер, на который установлена переадресация

Вызовы на федеральные номера абонентов других операторов мобильной связи, тарифицируются по направлению региона.

Указанная стоимость за передачу/получение информации при Интернет- соединении применяется, если в условиях пользования ресурсами, содержащими информационно-развлекательный контент, не указана стоимость трафика.

При запросе доступа к платным ресурсам с помощью Интернет- соединения на Интернет-странице предоставляется информация о стоимости и условиях доступа к данному ресурсу. Тарификация осуществляется после подтверждения согласия с условиями. Доступ к ресурсу возможен сразу после подтверждения.

Указана стоимость для исходящих/входящих SMS – сообщений на/от телефонные номера абонентов мобильных сетей связи. При отправке SMS-сообщения, содержащего более 70 символов в кириллице или 160 в латинице, сообщение разбивается на части, при этом объем одной части составляет 67 или 153 символа соответственно. Каждая часть тарифицируется как отдельное SMS-сообщение.

Вызовы на короткие номера сети МТС (трех-шестизначные), а также доступ к услугам контент-провайдера с использованием коротких номеров, тарифицируется отдельно. Подробную информацию о данных услугах и их стоимость можно узнать в разделе «Услуги по коротким номерам» на сайте www.mts.ru, либо обратиться в контактный центр по телефону 8 800 250 0890 (0890 для абонентов МТС).

Исходящие вызовы по коду +883140 оплачиваются по тарифу 10 руб./мин. (тарификация поминутная); подключенные скидки и опции на направление не действуют, в пакеты вызовы не включаются; возможность вызова по номерам по данному коду предоставляется в сети МТС всем клиентам независимо от наличия/отсутствия услуги "Международный доступ" или "Легкий роуминг и международный доступ". Сервис по коду +883140 оказывает ПАО "МТТ".

Исходящие вызовы на номера следующих операторов: GTNT (номера +7954101), ГлобалТел (номера, начинающиеся на +7954, кроме +7954101, +7954102, +7954103), Vodafone M2M (номера +88239) составляют 79 руб./мин.

Подключенные скидки и опции на направление «Выделенные сети» не действуют, возможность вызова по номерам по данному коду предоставляется в сети МТС всем абонентам независимо от наличия/отсутствия услуги "Международный доступ" или "Легкий роуминг и международный доступ".

Передача/прием факса осуществляется по тарифам на передачу речи в соответствии с тарифным планом.

Если баланс абонента становится равным или ниже нуля (но не ниже минус 800 руб.), то в течение последующих 61 дня ему будет доступны только входящие звонки, получение SMS-сообщений и звонки на сервисные номера МТС. Если по истечении этого периода Ваш баланс не превысит значения 0,01 руб., возможность получения указанных услуг прекращается.

Если в течение периода, равного 183 дням, Абонент не осуществляет пользование платными услугами МТС посредством Абонентского (-их) номера (-ов), указанное обстоятельство будет означать односторонний отказ Абонента от исполнения Договора в отношении использования такого (-их) Абонентского (-их) номера (-ов)

В случае неиспользования платных услуг связи посредством Абонентского номера в течение 150 дней и при условии положительного баланса лицевого счета, тарификация услуг связи на данном Абонентском номере будет осуществляться в соответствии с условиями тарифного плана "Базовый 092013"(условия предоставления: www.mts.ru).

В связи с особенностями распространения радиоволн и рельефом местности граница между Республикой Татарстан и другими регионами является примерной.

На данном тарифном плане стоимость доступа к сети связи включена в стоимость комплекта. За изменение тарифа для оплаты телематических услуг связи плата не взимается.

Под ежемесячной платой за тариф подразумевается абонентская плата. Под мобильной связью и мобильными телефонами понимается подвижная радиотелефонная связь и телефонные номера абонентов операторов подвижной радиотелефонной связи, соответственно. Городские телефоны — телефонные номера абонентов операторов фиксированной связи.



Технические требования и значения показателей качества оказания услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи (приложение к тарифным планам) (311 КБайт)