

## Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское соглашение (далее «Соглашение») регулирует отношения по использованию сервиса «МТС Библиотека». Настоящее Соглашение является публичной офертой Оператора и Контент-провайдера в адрес Абонента и может быть принято Абонентом не иначе как путем присоединения к нему в целом.

### 1. Термины и определения, используемые в настоящем Соглашении:

- 1.1. Абонент** – физическое лицо, с которым Оператором заключен договор на предоставления услуг связи (далее по тексту «Договор»), с выделением не менее одного Абонентского номера и/или Уникального кода идентификации.
- 1.2. Абонентский номер** – телефонный номер, выделенный Абоненту Оператором в соответствии с Договором, с помощью которого производится идентификация Абонентского оборудования с установленной в нем SIM-картой.
- 1.3. Абонентское оборудование** – абонентское приёмо-передающее устройство сетей подвижной (сотовой) радиотелефонной связи общего пользования, в том числе, но не ограничиваясь, мобильные (сотовые) телефоны, смартфоны, коммуникаторы и т.п.
- 1.4. Акцепт Соглашения** – прохождение процедуры регистрации (авторизации по Абонентскому номеру) в соответствии с п. 2.3. настоящего Соглашения, посредством которой Абонент подтверждает согласие с условиями настоящего Соглашения. После совершения Акцепта Соглашения Абонент считается принявшим безоговорочно и в целом все условия настоящего Соглашения.
- 1.5. Контент** – аудио- и текстовые произведения, доступ к которым осуществляется посредством Сервиса. Исключительными имущественными правами и правами использования Контента обладает Общество с ограниченной ответственностью «ЛитРес» (место нахождения: Российская Федерация, 123022, г. Москва, ул.2-я Звенигородская, д.13, стр.41, ИНН/КПП 7719571260/770301001, ОГРН 1057748936398, адрес электронной почты [litres@litres.ru](mailto:litres@litres.ru)). Контент состоит из двух частей:
  - Платный Контент, доступ к которому предоставляется Абонентам посредством Подписки на Контент.
  - Ознакомительный Контент, доступ к определенному Контенту со скидкой в размере 100% в ознакомительных целях Абонентам.
- 1.6. Контент-провайдер** – Общество с ограниченной ответственностью «Стрим» (место нахождения: Российская Федерация, ул. Щепкина, 51/4, стр. 2, ИНН/КПП 7705893691/770201001, ОГРН 1097746431903, адрес электронной почты [support@stream.ru](mailto:support@stream.ru)), обеспечивающее возможность доступа к Контенту и обладающее необходимыми и достаточными правами в отношении Сервиса для предоставления Абонентам.
- 1.7. Контентная услуга** – вид услуг, технологически неразрывно связанных с услугами подвижной радиотелефонной связи и направленных на повышение их потребительской ценности, стоимость которых оплачивается Абонентом Оператору.
- 1.8. Подписка на Контент (он же Абонемент на Контент)** – Контентная услуга, в рамках которой Абоненту предоставляется доступ к определенному Контенту за установленную плату в течение подписочного периода времени. В рамках Подписки на Контент Контент-провайдер предоставляет Абоненту возможность ежедневно просматривать и воспроизводить Контент, размещенный в Клиентской программе, предназначенный для запуска на Абонентском оборудовании.
- 1.9. Промопериод** – предоставление Абоненту доступа к определенному Контенту со скидкой в размере 100% в ознакомительных целях в течение определенного периода времени. По истечении срока, на который была предоставлена скидка в размере 100%, доступ к Контенту становится платным, и Абонент может продолжить использование Сервиса на условиях Подписки на Контент.
- 1.10. Оператор** – Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы» (место нахождения: Российская Федерация, 109147, г. Москва, ул. Марксистская, д. 4, ИНН/КПП 7740000076/770901001, ОГРН

1027700149124, адрес электронной почты [info@mts.ru](mailto:info@mts.ru)), оказывающее услуги связи на основании соответствующих лицензий.

**1.11. Сервис «МТС Библиотека» (Сервис)** – программа для ЭВМ «МТС Библиотека» (включая web-версию, размещенную на сайте <https://books.mts.ru>), посредством которой Абонент получает возможность доступа к Контенту. Сервис размещается в сети Интернет по адресу <https://books.mts.ru>, на витринах App Store и Google Play Market под названием «МТС Библиотека», а также предустановкой на мобильные устройства Абонентов

**1.12. Территория** – территория, в пределах которой допустимо использование Сервиса, а именно, территория Российской Федерации.

**1.13. Уникальный код идентификации** – указанное в Договоре уникальное сочетание цифровых, буквенных и/или символьных обозначений, используемое для однозначной идентификации Абонентского оборудования в процессе оказания услуг связи.

## 2. Предмет Соглашения

2.1. Оператор осуществляет предоставление Абоненту Абонента на Контент посредством Сервиса с использованием ресурсов сети связи Оператора. В результате предоставления Подписки на Контент Абоненты получают доступ к Контенту при условии соблюдения Абонентами условий настоящего Соглашения. Абоненту предоставляются также права использования Клиентской программы на условиях простой (неисключительной) лицензии строго в личных и некоммерческих целях для целей доступа к Контенту в течение срока, на который оформлена Подписка на Контент.

2.2. Настоящее Соглашение устанавливает общие условия получения Подписки на Контент и использования Сервиса.

2.3. Для использования Сервиса Абонент обязан в порядке, установленном настоящим Соглашением, подтвердить, что прочитал, понял, согласен соблюдать настоящее Соглашение, и присоединиться к настоящему Соглашению в целом путём совершения Акцепта Соглашения. Для того, чтобы совершить Акцепт Соглашения, Абоненту необходимо произвести по крайней мере одно из действий:

- Осуществить авторизацию в Сервисе на своем абонентском устройстве посредством Абонентского номера и пароля.
- Нажать на кнопку «Читать» в карточке любого текстового Контента, в т.ч. Платного, на сайте <https://books.mts.ru>
- Оформить Подписку на Контент, используя информацию на сайте Оператора <https://www.mts.ru>.

С момента Акцепта Соглашения Абонентом настоящее Соглашение считается заключённым с Абонентом, Абонент приобретает и осуществляет права и обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением.

2.4. Оператор и Контент-провайдер оставляют за собой право по своему личному усмотрению изменять и (или) дополнять Соглашение в любое время с предварительным уведомлением Абонентов на сайте [www.mts.ru](http://www.mts.ru) или любым другим способом по выбору Оператора и Контент-провайдера. Действующая редакция Соглашения доступна на Сервисе. Дальнейшее использование Сервиса после любых подобных изменений означает согласие Абонента с такими изменениями и/или дополнениями. Если Абонент не согласен соблюдать настоящее Соглашение, он обязан прекратить использование Сервиса. Абонент обязуется регулярно просматривать Сервис для ознакомления с действующей редакцией Соглашения и несёт ответственность за последствия такого ознакомления.

2.5. Все используемые и размещенные на Сервисе результаты интеллектуальной деятельности, а также сам Сервис являются интеллектуальной собственностью их законных правообладателей и охраняются законодательством об интеллектуальной собственности Российской Федерации, а также соответствующими международными правовыми конвенциями. Любое использование размещенных на Сервисе результатов интеллектуальной деятельности (в том числе элементов визуального оформления Сервиса, символики, текстов, графических изображений, иллюстраций, фото, видео, программ, музыки, и других объектов) за пределами

Соглашения без разрешения Контент-провайдера или законного правообладателя является незаконным и может послужить причиной для судебного разбирательства и привлечения нарушителей к гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.6. Доступ к Контенту предоставляется в рамках Подписки на Контент исключительно для личного некоммерческого использования, для осуществления его просмотра Абонентом, исключительно посредством Сервиса, без права на воспроизведение (в том числе копирование/загрузку) указанных результатов интеллектуальной деятельности в память электронных устройств Абонентов, а также без права на иное использование указанных результатов интеллектуальной деятельности, не указанное в настоящем Соглашении, в том числе их продажу, модификацию, распространение целиком или по частям и т.п.

2.7. Любое использование Сервиса или результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на нем, кроме разрешенного в Соглашении или в случае явно выраженного согласия автора (правообладателя) на такое использование, без предварительного письменного разрешения правообладателя категорически запрещено.

2.8. Абонент не имеет права воспроизводить, повторять, копировать, продавать, перепродавать, а также использовать любым способом для каких-либо коммерческих целей Сервис и (или) какие-либо части содержимого Сервиса без согласия Контент-провайдера, или уполномоченных правообладателей результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на Сервисе.

2.9. Совершая Акцепт Соглашения, Абонент соглашается на получение от Оператора и Контент-провайдера сообщений по указанному при регистрации Абонентскому номеру о следующих общих событиях, произошедших на Сервисе: размещение нового Контента, появление специальных предложений, проведение акций, а также иной информации.

2.10. Путем Акцепта настоящего Соглашения Абонент выражает согласие на сбор и использование Оператором и Контент-провайдером любой и всей полученной в результате регистрации информации об Абоненте и об использовании Абонентом Сервиса. Оператор имеет право использовать такую информацию для выставления счетов, технического обслуживания, урегулирования конфликтов, маркетинга или в других подобных целях. Акцептуя настоящее Соглашение Абонент своей волей и в своем интересе выражает согласие на обработку (включая передачу Контент-провайдеру) персональных данных Абонента в составе сведений об абоненте согласно Федеральному закону «О связи» от 7 июля 2003 года № 126-ФЗ, а так же данных (включая статистические), ставших известными в результате использования Сервиса, и соглашается на обработку своих персональных данных на территории Российской Федерации, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных на срок использования Сервиса если иной срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации. Абонент вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку персональных данных, вместе с тем Оператор вправе продолжить обработку персональных данных Абонента в случаях, предусмотренных п. 2-11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10 и ч. 2 ст. 11 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

2.11. Принимая настоящее Соглашение, Абонент соглашается с передачей информации об Абонентском номере (MSISDN) для целей использования Сервиса Контент-провайдеру на весь срок пользования Сервисом.

### **3. Доступ к Контенту**

3.1. Доступ к Контенту, согласно условиям настоящего Соглашения, предоставляется Абоненту в рамках Подписки на Контент. Права доступа к Контенту, согласно условиям настоящего Соглашения, предоставляются Контент-провайдером Абоненту платно путем приобретения Абонентом Подписки на Контент.

3.2. В рамках Подписки на Контент Оператор предоставляет Абоненту доступ к Контенту в течение подписочного периода, который по выбору Абонента составляет 1 (один) календарный день или 30 (тридцать) календарных дней. В случае неполучения от Абонента отказа от Подписки на Контент, срок предоставления Подписки на

Контент автоматически продлевается каждый раз на период, равный выбранному Абонентом подписочному периоду до момента отключения Абонентом Подписки на Контент.

3.3. Отключение Подписки на Контент осуществляется Абонентом самостоятельно одним из следующих способов:

- a) С помощью ussd: набрать команду \*152\*2# и нажать на кнопку «Отключить» раздела «Мои текущие подписки».
- b) С помощью Сервиса: нажать на кнопку «Отменить» на сайте или в приложение Сервиса раздела «Абонементы».
- c) С помощью приложения «Мой МТС»: нажать на кнопку «Отписаться» раздела «Услуги».
- d) Односторонним отказом Абонента от Подписки на Контент считается нахождение Абонента в блокировке более 30 календарных дней.

3.4. Стоимость Подписки на Контент может быть изменена Оператором в любой момент без согласия Абонента с предварительным уведомлением Абонента за 10 дней на сайте <http://mts.ru> или другим способом по выбору Оператора.

3.5. Все вопросы приобретения прав доступа в Интернет, покупки и наладки для этого соответствующего оборудования и программных продуктов решаются Абонентом самостоятельно и не подпадают под действие настоящего Соглашения.

## **4. Права и обязанности Сторон**

### **4.1. Права Абонента**

4.1.1. Использовать в полной мере все функциональные возможности, предоставляемые Сервисом, при получении Подписки на Контент согласно условиям настоящего Соглашения.

4.1.3. Получать необходимую информацию об Операторе, объеме предоставленных в рамках Сервиса Контентных услуг.

### **4.2. Обязанности Абонента**

4.2.1. Соблюдать условия настоящего Соглашения.

4.2.2. Не осуществлять действия, запрещенные настоящим Соглашением и законодательством Российской Федерации.

4.2.3. Не осуществлять какие-либо действия, направленные на дестабилизацию работы Сервиса, осуществление попыток несанкционированного доступа к Сервису, результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на нем/доступным через Сервис, а также не осуществлять любых иных действий, нарушающих права Оператора и/или третьих лиц. Использовать пользовательское (оконечное) оборудование, отвечающее требованиям действующего законодательства Российской Федерации и позволяющее просматривать Контент.

4.2.4. Принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности учетной записи Абонента и пароля и нести ответственность за все действия, совершенные на Сервисе под учетной записью Абонента (логином и паролем). Абонент обязан незамедлительно уведомить Оператора о любых случаях доступа к Сервису третьих лиц под учетной записью Абонента. Абонент не имеет права передавать, уступать, продавать, передавать в пользование и т.п. учетную запись на Сервис третьим лицам без согласия Оператора.

4.2.5. Своевременно оплачивать установленную Оператором стоимость Подписки на Контент.

4.2.6. До начала пользования Сервисом ознакомиться с настоящим Соглашением, информацией о настройках пользовательского (оконечного) оборудования и т.п.

### **4.3. Права Оператора и Контент-провайдера**

4.3.1. Определять состав Сервиса, его структуру и внешний вид, разрешать и ограничивать доступ к Сервису в соответствии с настоящим Соглашением и законодательством Российской Федерации.

4.3.2. Решать вопросы, связанные с коммерческим использованием Сервиса, в частности вопросы о возможности размещения на Сервисе рекламы, участия в партнерских программах и т.д.

4.3.3. В случае нарушения Абонентом настоящего Соглашения и/или законодательства Российской Федерации Оператор вправе приостановить оказание Подписки на Контент в порядке, установленном действующим

законодательством Российской Федерации, не отвечая за любой вред, который может быть причинен Абоненту таким действием, а также расторгнуть Соглашение полностью, удалив учетную запись Абонента с Сервиса.

4.3.4. Привлекать в целях реализации прав и обязанностей в рамках настоящего Соглашения любых третьих лиц.

4.3.5. Размещать рекламную и/или иную информацию в любом разделе Сервиса, прерывать демонстрацию Контента рекламной информацией, на что Абонент дает им согласие путем Акцепта Соглашения.

4.3.6. Устанавливать возрастные ограничения при доступе к Контенту, размещенному на Сервисе, предназначенному для аудитории определенного возраста. Это означает, что лица, не достигшие указанного возраста, обязуются воздержаться от доступа или просмотра такого Контента, о чем Контент-провайдер может уведомлять Абонента указанием на Сервисе знаков информационной продукции или посредством информационных сообщений при попытке Абонента осуществить просмотр Контента, предназначенного для аудитории определенного возраста.

4.3.7. Осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Соглашением и/или законодательством Российской Федерации.

4.4. Обязанности Оператора и Контент-провайдера

4.4.1. Оператор при технической поддержке Контент-провайдера обязуется обеспечивать техническую возможность приобретения Абонентом Подписки на Контент в пределах Территории в порядке, определенном настоящим Соглашением.

4.4.2. Контент-провайдер обязуется осуществлять текущее управление разделами Сервиса, обеспечивать возможность просмотра Контента через пользовательское (оконечное) оборудование в соответствии с установленными им технологическими параметрами для Контента.

## **5. Гарантии и ответственность Пользователя**

5.1. Абонент несет полную личную ответственность за соответствие способов использования им информации, представленной на Сервисе, нормам российского или международного законодательства (в том числе нормам права об интеллектуальной собственности и о защите информации).

5.2. Абонент несет ответственность за безопасность логина и пароля, а также за все, что будет сделано на Сервисе после авторизации под его логином и паролем. Абонент обязан немедленно уведомить Оператора о любом случае неавторизованного доступа под его логином и паролем и/или о любом нарушении безопасности. Оператор не отвечает за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Абонентом положений настоящего Соглашения.

5.3. В случае передачи логина/пароля третьему лицу, всю ответственность несет непосредственно сам Абонент. За ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к учетной записи Абонента, Оператор и Контент-провайдер ответственности не несут.

5.4. Абонент несет ответственность перед Оператором и Контент-провайдером за соблюдение условий настоящего Соглашения.

5.5. Абонент соглашается с тем, что возместит Оператору и Контент-провайдеру любые убытки, причиненные Оператору и/или Контент-провайдеру в связи с использованием Абонентом Сервиса и/или нарушением Абонентом настоящего Соглашения и/или прав (в том числе авторских, смежных, патентных, информационных и любых иных) третьих лиц.

## **6. Ограничение ответственности Оператора и Контент-провайдера**

6.1. Доступ к Сервису предоставляется Абоненту на условиях «как есть», в том виде, в котором он существует, и Оператор и/или Контент-провайдер не дают гарантий или заверений как в отношении его использования, так и функционирования.

6.2. Абонент понимает и соглашается с тем, что Контент-провайдер может удалять или перемещать любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сервисе (включая Контент), по своему личному

усмотрению, по любой причине или без причины, включая без всяких ограничений перемещение или удаление результатов интеллектуальной деятельности.

6.3. Оператор и Контент-провайдер не несут ответственности за любые ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, сбое линий связи, находящиеся в зоне ответственности Абонента, кражу, уничтожение или неправомерный доступ третьих лиц к результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на Сервисе (доступным через него). Оператор и Контент-провайдер не отвечают за любые технические сбои или иные проблемы компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоев сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам. Также Оператор и Контент-провайдер не отвечают за соответствие Сервиса целиком или его частей (служб) ожиданиям Абонентов, безошибочную и бесперебойную работу Сервиса, прекращение доступа Абонента к Сервису и результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на Сервисе (доступным через него), сохранность логина и пароля Абонента, обеспечивающих доступ к отдельным службам Сервиса, убытки, возникшие у Абонентов по причинам, связанным с техническими сбоями аппаратного или программного обеспечения.

6.4. Оператор и Контент-провайдер не несут ответственности за любой ущерб электронным устройствам Абонента или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с использованием Сервиса.

6.5. Ни при каких обстоятельствах Оператор и Контент-провайдер не несут ответственности перед Абонентом или любыми третьими лицами за любой прямой, косвенный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванные в связи с использованием Сервиса или результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на Сервисе (доступным через него). Абонент соглашается, что размер возмещаемых Оператором и/или Контент-провайдером Абоненту убытков, связанных с использованием Сервиса или настоящим Соглашением, ограничена Сторонами суммой 1000 (Одна тысяча) рублей.

6.6. Оператор и Контент-провайдер не несут ответственности перед Абонентом или любыми третьими лицами за:

- действия Абонента при использовании Сервиса;
- за содержание и законность, достоверность информации, используемой/получаемой Абонентом посредством Сервиса;
- за качество товаров/работ/услуг, приобретенных Абонентом после просмотра рекламных сообщений (баннеров, роликов и т.п.), размещенных на Сервисе, и их возможное несоответствие общепринятым стандартам или ожиданиям Абонента;
- за достоверность рекламной информации, используемой/получаемой Абонентом на Сервисе, и качество рекламируемых в ней товаров/работ/услуг;
- за последствия применения информации, используемой/получаемой Абонентом на Сервисе.

6.7. В случае предъявления третьими лицами претензий к Оператору и/или Контент-провайдеру, связанных с использованием Абонентом Сервиса с нарушением настоящего Соглашения, Абонент обязуется своими силами и за свой счет урегулировать указанные претензии с третьими лицами, оградив Оператора и Контент-провайдера от возможных убытков и разбирательств.

6.8. Сервис может содержать ссылки на другие ресурсы сети Интернет. Абонент признает и соглашается с тем, что Оператор и Контент-провайдер не контролирует и не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их содержание, а также за любые последствия, связанные с использованием этих ресурсов. Любые переходы по ссылкам, осуществляемые Абонентом, последний производит на свой страх и риск.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящее Соглашение и отношения между Оператором, Контент-провайдером и Абонентом регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Если по тем или иным причинам какие-либо из условий настоящего Соглашения являются недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных условий Соглашения.

7.3. Стороны согласились, что все споры, возникающие из отношений Сторон, регулируемых настоящим Соглашением, должны разрешаться в компетентном суде по месту нахождения Оператора с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка урегулирования споров. Стороны понимают и соглашаются, что претензионный порядок урегулирования Сторонами споров, связанных с техническими проблемами в работе Сервиса, установленный настоящим пунктом Соглашения, является обязательным при обращении Сторон в судебные органы.