В ПАО «МТС» / ООО «ЦТВ»
(необходимое подчеркнуть)
От _____
(ФИО - для физ. лица, наименование организации - для юр. лица)
Представитель _____
(ФИО доверенного лица)

Номер телефона +7 | | | | | | | | | | |

Номер лицевого счета _____
Документ, удостоверяющий личность _____
(серия и номер документа - для физического лица, номер ИНН - для юридического лица)
Дата рождения _____
(для физ. лица: число/месяц/год)
Регистрация _____
Контактный телефон _____
(домашний, рабочий, мобильный)
Адрес подключения _____
e-mail _____

ПРЕТЕНЗИЯ

Краткое содержание претензии:

❑ **ПРЕТЕНЗИЯ ПО НАЧИСЛЕНИЯМ/ КОНТЕНТ-УСЛУГАМ/ НА ОБСЛУЖИВАНИЕ/ ПРОЧЕЕ**

Тип услуги или Контент-номер_____
Дата поступления/отправки SMS, совершения звонка, Интернет-соединения, Интернет сессии_____
Интернет-сайт, на котором указывалась неверная информация о стоимости контент-услуги_____

❑ **ПРЕТЕНЗИЯ НА КАЧЕСТВО МОБИЛЬНОЙ СВЯЗИ/ СКОРОСТЬ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ**

Место возникновения (Область/республика, район, город/деревня/поселок/село, улица/проспект/проезд, дом, корпус, этаж)
_____
Дата и время возникновения ситуации/ периодичность _____
Уровень сигнала сети (нужное подчеркнуть): Высокий/средний/низкий/отсутствует _____
Модель телефонного аппарата/модема _____
Сеть (указать нужное): ❑ 2G ❑ 3G ❑ 4G

❑ **РАЗЪЯСНЕНИЯ ПО ВОПРОСАМ, СВЯЗАННЫМ СО СПИСАНИЯМИ/ С ПОСТУПЛЕНИЕМ ПЛАТЕЖЕЙ**

1. ❑ Периодические списания за период с ___ _____ 20___г. по ___ _____ 20___г.
2. ❑ Разовые списания за период с ___ _____ 20___г. по ___ _____ 20___г.
3. ❑ Информация по платежу, совершенному _____20___г.

Способ получения информации о принятом решении:

☑ Звонком по телефону: _____

☐ SMS по телефону: _____

☐ Иной способ связи: _____
(email, почта)

Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы» (ПАО «МТС»), зарегистрированное по адресу: 109147, г. Москва, Марксистская ул., д. 4, ООО « ЦТВ», зарегистрированное по адресу: г. Москва, ул. Щепкина 51/4 стр.1 - в течение срока действия договора, а также 5 лет по его окончании, осуществляет обработку указанных в настоящем Заявлении персональных данных в целях оказания услуг связи путем совершения, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, следующих действий (операций) или совокупности действий (операций) с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

Подпись Абонента _____ **Дата «____» _____ 20__ г.**
(представитель)
МП

Я, ФИО сотрудника _____ подтверждаю, что указанные в заявлении данные Абонента, а также его подпись совпадают с данными из документа, удостоверяющего личность.
Дата принятия претензии «____» _____ 20__ г.
№ сервисного запроса _____
Подпись сотрудника _____ Код офиса продаж _____