

От _____

(фамилия, имя, отчество полностью – для физ. лица или ИП / наименование организации – для юр. лица)

 Документ, удостоверяющий личность для физ. лица или ИП: серия _____ номер _____, когда выдан _____,
 код подразделения _____, кем выдан _____

Дата рождения _____ Адрес регистрации _____

Для юр. лица: ИНН _____

Представитель _____

(фамилия, имя, отчество полностью, серия и номер документа доверенного лица)

Контактный телефон _____ e-mail _____

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СЕРВИСНЫХ УСЛУГ

В рамках договора/лицевого счета на оказание услуги № _____

Наименование услуги связи	Отметка (отметить услугу) <input checked="" type="checkbox"/>
Телевидение (КТВ, ЦТВ, ИТВ)	<input type="checkbox"/>
Телефонная связь (Телефония)	<input type="checkbox"/>
Передача данных (Интернет)	<input type="checkbox"/>
Спутниковое ТВ	<input type="checkbox"/>

 Прошу подключить услугу «Пауза/Добровольную блокировку» с «_____» _____ 20__ г по «_____» _____ 20__ г включительно

 Прошу отключить услугу «Пауза/Добровольную блокировку» ранее заявленного срока с «_____» _____ 20__ г включительно

 Прошу добавить / продлить / удалить периодическую услугу _____ наименование услуги _____

 Прошу добавить / продлить / удалить пакет ТВ _____ наименование пакета ТВ _____

 Прошу изменить тарифный план на _____ наименование тарифного плана _____ Согласен подключить скидку по акции «Годовой контракт»*

*Подписывая настоящее заявления, я заявляю о присоединении к условиям Акции «Годовой контракт» для линейки тарифных планов ФИТ. Подтверждаю, что я ознакомлен и согласен с условиями Акции «Годовой контракт» и предусмотренными ими изменениями в тарификации предоставляемых мне услуг связи. При расторжении Договора до истечения Промо периода, равного 12 месяцам, я обязуюсь полностью оплатить доначисленную разницу между стоимостью услуг рассчитанной по Специальному и Базовому тарифу за время пользования услугами с начала текущего Промо периода. Акция «Годовой контракт» не распространяется на договоры ООО ЦТВ.

 Прошу восстановить обслуживание услуги «Спутниковое ТВ» по прежнему лицевому счету № _____ на тарифный план _____. Своевременную оплату гарантирую.

 Прошу произвести списание стоимости за утерянное/поврежденное оборудование с S/N/chip ID _____ в размере _____ руб.

 Прошу предоставить новое оборудование в аренду на условиях покупки/продажи.

 Прошу _____

 Прошу перенести платеж. В квитанции (чеке) № _____ от «_____» _____ 20__ г (число, месяц, год)

Ошибочно указан номер телефона (для Спутникового ТВ) _____

Ошибочно указан номер лицевого счета _____

Прошу зачислить денежные средства _____

На номер телефона (для Спутникового ТВ) _____

На номер лицевого счета _____

Сумма к переносу _____

 Прошу вернуть платеж. В квитанции (чеке) № _____ от «_____» _____ 20__ г (число, месяц, год)

 Ошибка абонента другого оператора связи _____

 Ошибка в сумме платежа _____

Номер телефона, на который зачислен платеж (для Спутникового ТВ) _____

Номер телефона, на который должна была пройти оплата (для Спутникового ТВ) _____

Номер лицевого счета, на который зачислен платеж _____

Номер лицевого счета, на который должна была пройти оплата _____

Сумма платежа прописью _____

Сумма к возврату прописью _____

Перечислить на сберегательную книжку / банковскую карту / на расчетный счет в банке по реквизитам:

Наименование Банка _____

(БИК)

(ИНН Бюджет для физ. лица, ИНН юр. лица для юр. лица)

(КПП для юр. лица)

 Расчетный счет _____ Кор. счет _____
(20 ЦИФР) (20 ЦИФР)

 Лицевой счет сбер. книжки или банковской карты _____ Номер банковской карты _____
(20 ЦИФР)

ФИО получателя полностью _____

 Прошу объединить лицевые счета № _____, _____, _____.

 Прошу разделить лицевой счет № _____ с выделением отдельного лицевого счета для услуги **ТВ / Интернет / Телефония**.
(необходимо подчеркнуть)

Подписывая настоящее заявление, подтверждаю ознакомление со всеми тарифами на услуги и до подачи заявления получил всю необходимую информацию по выбранным мной услугами.

Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы» (ПАО «МТС»), зарегистрированное по адресу: 109147, г. Москва, Марксистская ул., д. 4, ООО «ЦТВ», зарегистрированное по адресу: г. Москва, ул. Щепкина 51/4 стр.1 – в течение срока действия договора, а также 5 лет по его окончании, осуществляет обработку указанных в настоящем Заявлении персональных данных в целях оказания услуг связи путем совершения, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, следующих действий (операций) или совокупности действий (операций) с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

Подпись заявителя _____ **Дата** «_____» _____ 20__ г.

(представитель)

МП

Я, ФИО сотрудника _____ подтверждаю, что указанные в заявлении данные Абонента, а также его подпись совпадают с данными из документа, удостоверяющего личность.

Подпись сотрудника _____ Код офиса продаж _____