

23 мая 2019 года

Алексей Корня, президент Группы МТС

Андрей Каменский, вице-президент МТС по финансам, инвестициям, слияниям и поглощениям

Вячеслав Николаев, вице-президент МТС по маркетингу Андрей Ушацкий, вице-президент МТС по технике и информационным технологиям

Инесса Галактионова, вице-президент МТС по продажам и обслуживанию

СТРОГОЕ ЭМБАРГО ДО 15:00 23 МАЯ





Некоторые заявления в данной презентации могут содержать проекты или прогнозы в отношении предстоящих событий или будущих финансовых результатов Компании в соответствии с положениями Законодательного акта США о ценных бумагах от 1995 года. Такие утверждения содержат слова «ожидается», «оценивается», «намеревается», «будет», «мог бы» или другие подобные выражения. Мы бы хотели предупредить, что эти заявления являются только предположениями, и реальный ход событий или результаты могут отличаться от заявленного. Мы не обязуемся и не намерены пересматривать эти заявления с целью соотнесения их с реальными результатами. Мы адресуем Вас к документам, которые компания отправляет Комиссии США по ценным бумагам и биржам, включая форму 20-F. Эти документы содержат и описывают важные факторы, включая те, которые указаны в разделе «Факторы риска» формы 20-F. Эти факторы могут быть причиной отличия реальных результатов от проектов и прогнозов. Они включают в себя: текущее состояние экономики, включая высокую волатильность учетных ставок и курсов обмена валют, цен на товары и акции и стоимости финансовых активов, воздействие госсударственных программ России, США и других стран по восстановлению ликвидности и стимулированию национальной и мировой экономики, нашу возможность поддерживать текущий кредитный рейтинг и воздействие на стоимость финансирования и конкурентное положение, в случае снижения такового, стратегическую деятельность, включая приобретения и отчуждения и успешность интеграции приобретенных бизнесов, возможные изменения по квартальным результатам, условия конкуренции, зависимость от развития новых услуг и тарифных структур, быстрые изменения технологических процессов и положения на рынке, стратегию; риск, связанный с финансовым управлением, а также появление других факторов риска.



Оглавление

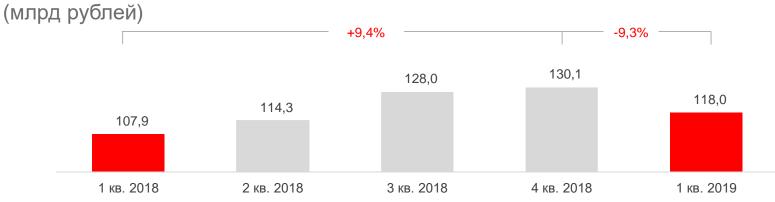
- Выручка Группы МТС
- Выручка в России и Украине
- Выручка в Армении и Беларуси
- Скорректированная OIBDA Группы МТС
- Скорректированная OIBDA в России и OIBDA в Украине
- OIBDA в Армении и Беларуси
- Чистая прибыль Группы

- Абонентская база в странах присутствия Группы
- Развитие нетелекоммуникационных сервисов МТС
- Капитальные затраты Группы
- Долговые обязательства
- Дивиденды и программа выкупа акций
- Развитие ритейла и самообслуживания
- МТС Банк
- Прогноз на 2019 год



Выручка Группы

Выручка Группы

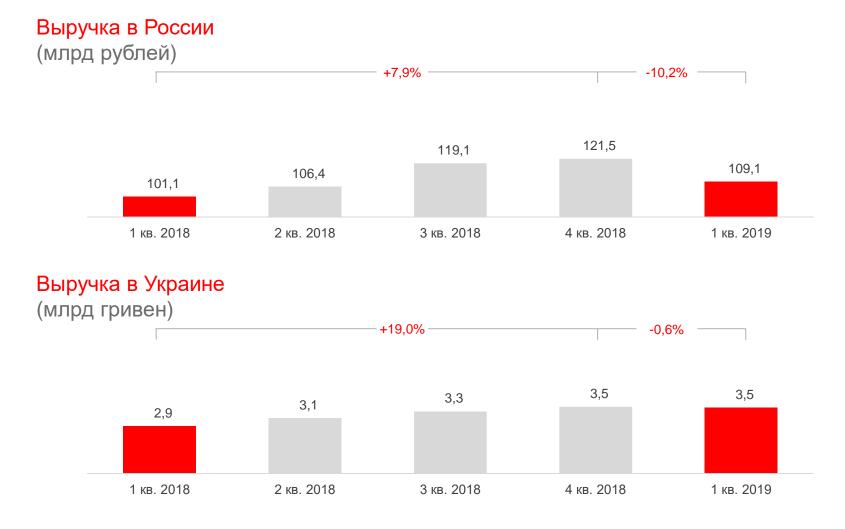




- Положительные результаты Группы МТС в первом квартале 2019 года во многом обусловлены результатами, полученными в России вследствие роста пользования услугами передачи данных, продаж смартфонов и оборудования, а также роста продуктов МТС Банка и других цифровых сервисов: пользовательских приложений, облачных сервисов, IоТ и Big Data
- На показатели выручки Группы повлиял рост доходов от услуг передачи данных в Украине, что обусловлено активным развитием стандартов 3G и 4G и увеличением продаж смартфонов



Выручка в России и Украине



Рост выручки в России за счет:

- Увеличения потребления услуг мобильного интернета
- Роста продаж смартфонов высокой и средней ценовой категории, которые предоставляют абонентам доступ к современным цифровым услугам
- Вклада в общую выручку МТС Банка, операторов электронных билетов Ticketland.ru и Ponominalu.ru, облачного провайдера «ИТ-град»

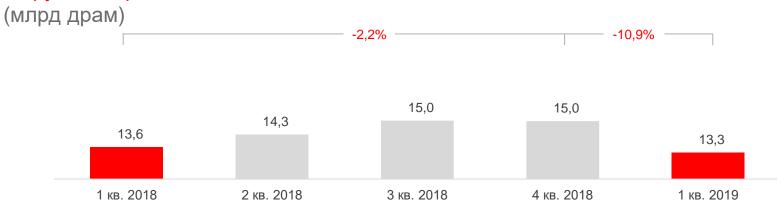
Рост выручки в Украине за счет:

• Роста потребления услуг мобильного интернета благодаря увеличению количества абонентов, пользующихся услугами передачи данных в сети 4G, которая была запущена в марте 2018 года



Выручка в Армении и Беларуси

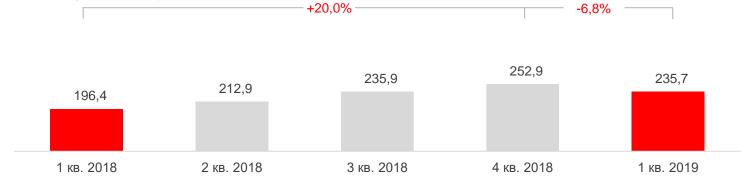
Выручка в Армении



• Сокращение выручки в Армении обусловлено высокой конкуренцией и снижением доходов от интерконнекта вследствие регуляторных изменений

Выручка в Беларуси





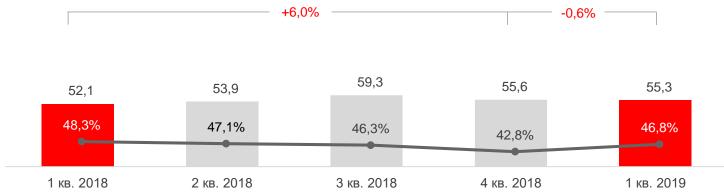
 Рост выручки в Беларуси за счет роста потребления услуг мобильной передачи данных и VAS-услуг, а также увеличения продаж телефонов

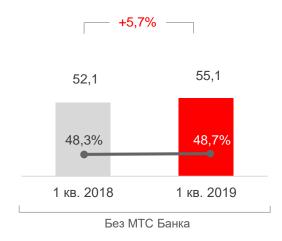


Скорректированная* OIBDA и маржа Группы

Скорректированная* OIBDA Группы и маржа OIBDA

(млрд рублей)





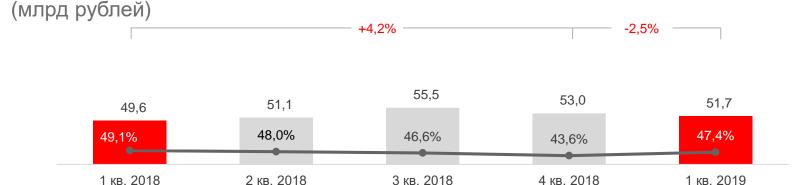
Факторный анализ OIBDA Группы



• Рост показателя скорректированной OIBDA Группы обусловлен сильными результатами в России, Украине и Беларуси на фоне улучшения рыночной конъюнктуры, роста пользования передачей данных и другими цифровыми сервисами и продолжения реализации стратегии по укреплению контроля за расходами

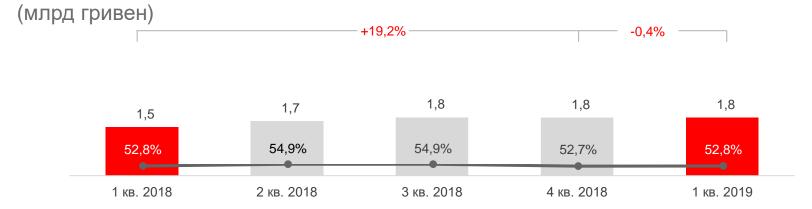
Скорректированная* OIBDA и маржа в России и Украине

Скорректированная* OIBDA и маржа в России



- Рост скорректированного показателя OIBDA в России за счет роста выручки
- Негативное влияние на показатель OIBDA в России оказали отмена внутрисетевого роуминга и повышение НДС

OIBDA и маржа в Украине



 Рост показателя OIBDA в Украине обусловлен увеличением потребления услуг передачи данных, вследствие активного расширения покрытия сетей 3G и 4G

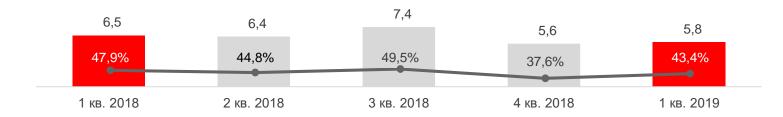


OIBDA и маржа в Армении и Беларуси

OIBDA и маржа в Армении

(млрд драм) +2,8%

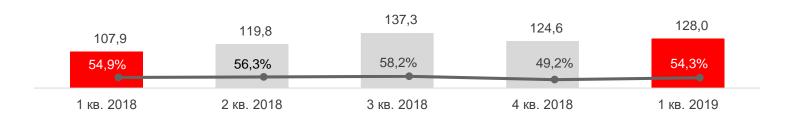
+18,6%



• Динамика показателя OIBDA в Армении отражает динамику выручки на фоне макроэкономических факторов

OIBDA и маржа в Беларуси

(млн белорусских рублей)



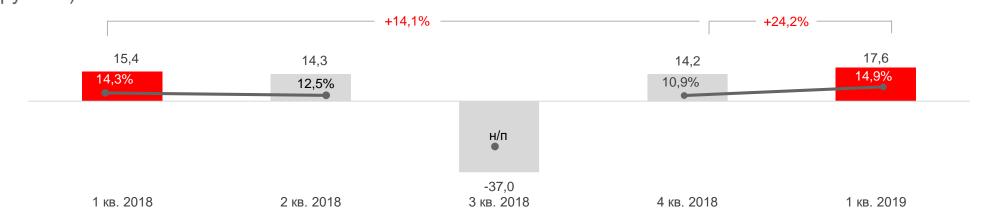
+2,8%

• Показатель OIBDA в Беларуси увеличился в соответствии с динамикой выручки



Чистая прибыль Группы

Чистая прибыль и маржа чистой прибыли Группы (млрд рублей)



Факторный анализ чистой прибыли Группы (млрд рублей)*





Абонентская база в странах присутствия Группы

Мобильные абоненты (млн)	1 кв. 2019	4 кв. 2018	Изменение 1 кв. 2019/ 4 кв. 2018, %	1 кв. 2018	Изменение 1 кв. 2019/ 1 кв. 2018, %
Всего	104,7	105,3	-0,5%	106,2	-1,4%
Россия	77,6	78,0	-0,6%	78,1	-0,7%
Украина*	19,6	19,7	-0,5%	20,7	-5,6%
Армения	2,1	2,1	-0,4%	2,1	0,9%
Беларусь**	5,5	5,5	0,2%	5,3	4,1%

- Стабилизация темпов подключений в России вследствие позитивных изменений на рынке
- Рост абонентской базы в Беларуси на фоне развития сервисов мобильной передачи данных
- Сокращение абонентской базы в Украине обусловлено недоступностью услуг связи на некоторых территориях страны

Несмотря на небольшое снижение абонентской базы, МТС демонстрирует рост выручки за счет увеличения количества высокодоходных абонентов, которые потребляют более одной услуги и используют мобильные, фиксированные и цифровые сервисы МТС



Развитие нетелекоммуникационных направлений МТС



- Более 600 клиентов #CloudMTS
- 10 дата-центров
- Семикратный рост объема хранимой и перерабатываемой информации за год
- Приобретения: Авантаж, ИТ-Град



ФинТех

- Четырехкратный рост кросс-продаж услуг МТС Банка за год
- Интеграция самых популярных продуктов банка в приложение «Мой МТС»



Big Data

- Решение Workforce Management для розничной сети MTC
- Ускорение скоринга и выдачи кредитов
- Более 200 специалистов data science и инженеров
- Запуск сервиса рекламного самообслуживания для среднего и малого бизнеса МТС Маркетолог



Esports & билетные сервисы

- Запуск стриминговой платформы в марте 2019 года
- Инкрементальный рост выручки от кросс-продаж билетов



Α

- Более 70% обращений клиентов через веб-сайт МТС решено с помощью чат-бота
- Алгоритм Legal Tech от MTC достиг более чем 75% точности



Розница

- Рост годовой выручки на 31%
- Рост доли рынка до ~13% с 10% в 2018
- 63% tNPS (уровень рекомендаций посетителей салона)



Системная интеграция

- Годовой рост выручки на 50%
- Запуск пилотных IoT-проектов по автоматизации
- Рост количества контрактов на 40% по сравнению с 1 кв. 2018г.



NB-loT

- Запуск сетей NB-IoT в более чем 50 регионах России
- Соглашения по развитию «умного города» подписаны в 13 регионах страны



E-Health

Smart Education

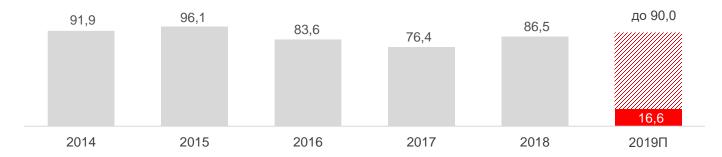
- Один из лидеров рынка по росту абонентской базы. Ежеквартальный прирост порядка 70 тысяч пользователей
- Более 200 ТВ каналов
- Более четырех миллионов пользователей Мобильного ТВ

- Программа онлайн-обучения английскому языку и математике Smart University
- Ежемесячный рост числа зарегистрированных пользователей в среднем на 50%
- Ежемесячный прирост количества проводимых уроков в среднем на 40%
- EHealth-платформа и приложение SmartMed для онлайн-консультаций с врачами
- Рост количества установок приложения более чем в два раза с начала года
- Рост числа ежемесячно проводимых консультаций на 70% с начала года

Капитальные затраты Группы

Капитальные затраты

(млрд рублей)



	1 кв. :	2018	1 кв. 2019		
	Капитальные затраты (млрд руб.)	В % от выручки	Капитальные затраты (млрд руб.)	В % от выручки	
Россия	15,4	15,2%	14,5	13,3%	
Украина*	1,2	20,2%	2,0	24,1%	
Армения	0,1	5,0%	0,1	5,7%	
Группа*	16,7	15,4%	16,6	14,1%	

В первом квартале 2019 года Группа МТС:

- Построила порядка девяти тысяч базовых станций в 80 регионах России, в том числе более трех тысяч станций стандарта 4G
- Продолжила активное расширение сетей мобильной передачи данных в Украине: покрытие сети 3G достигло 86 процентов населенной территории, сети 4G – 57 процентов

*Без учета затрат в размере 1,4 миллиарда рублей, связанных с приобретением лицензий 4G в Украине в 1 кв. 2018 года



Долговые обязательства*

График выплат долга (млрд рублей)

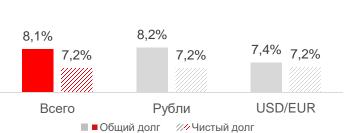
Общий долг Группы** = 387,4 млрд рублей Чистый долг Группы = 292,4 млрд рублей



Рублевые облигации ВО-02 и ВО-01 содержат пут-опционы, которые по состоянию на 31 марта 2019 года могут быть исполнены в сентябре 2019 года и в марте 2020 года соответственно

Средневзвешенные процентные ставки

Структура долга по валютам***





Чистый долг (млрд руб.) к LTM скорректированного показателя OIBDA***





^{*} Без учета лизинговых обязательств по состоянию на 31 марта 2019 года

^{**} Без учета расходов на привлечение займов по состоянию на 31 марта 2019 года

[&]quot;" Цифры указаны без учета эффекта от перехода на новые стандарты отчетности МСФО 9, 15 и 16

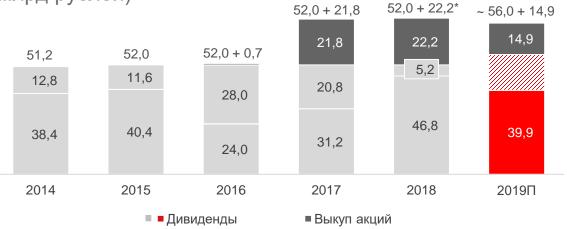
[•] Соотношение чистого долга к скорректированному показателю OIBDA остается на комфортном уровне 1.5х, что позволяет сохранить финансовую устойчивость и способность компании поддерживать как уровень инвестиций, так и высокую доходность для акционеров

^{····}C учетом валютного хеджирования на сумму 463,9 миллиона долларов США по состоянию на 31 марта 2019 года

Дивиденды и программа выкупа акций

Дивидендная история





Дивиденд на акцию

(руб.)



25,2









Дивиденд на акцию с учетом выкупа

(руб.)









• В мае МТС завершила реализацию двухлетней программы выкупа своих обыкновенных акций и АДР на сумму 30 миллиардов рублей. В общей сложности с момента запуска программы выкуплено 113 487 402 обыкновенных акций (включая АДР), что составляет 5,68 процента от уставного капитала

^{*}Включая предыдущую программу выкупа акций, закончившуюся в марте 2018 года

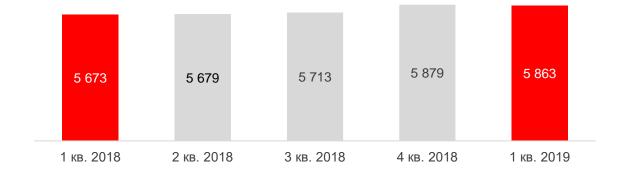


[•] В марте Совет директоров МТС утвердил новую дивидендную политику на период с 2019 по 2021 годы, в соответствии с которой оператор будет платить акционерам не менее 28 рублей на одну обыкновенную акцию (56 рублей за АДР) в течение каждого календарного года

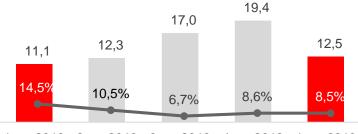
Развитие ритейла и самообслуживания

Количество салонов розничной сети МТС

(кол-во салонов на конец периода*)

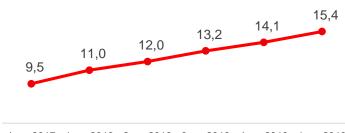


Продажи телефонов и аксессуаров и валовая маржа продаж (млрд рублей)



1 кв. 2018 2 кв. 2018 3 кв. 2018 4 кв. 2018 1 кв. 2019

Одномесячные пользователи приложения Мой МТС (млн)



4 кв. 2017 1 кв. 2018 2 кв. 2018 3 кв. 2018 4 кв. 2018 1 кв. 2019

- На конец первого квартала 2019 года количество розничных салонов МТС незначительно сократилось до 5863 по сравнению с четвертым кварталом 2018 года. В текущей конкурентной ситуации эффективное количество салонов находится в диапазоне 5500-6000 салонов
- Проникновение смартфонов в сеть достигло 71,3 процента. Проникновение мобильного интернета — 59,8 процента
- Количество месячных пользователей приложения для самообслуживания «Мой МТС» 15,4 миллиона. Это приложение также используется в качестве платформы для продвижения других цифровых сервисов

* Включая франчайзинговые салоны

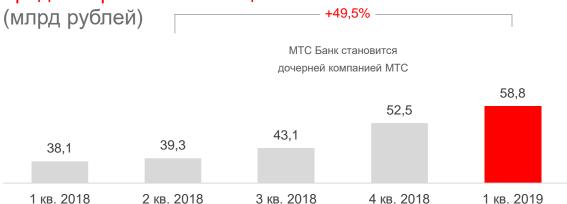


МТС Банк

Чистый процентный доход и чистая прибыль / (убыток)*



Кредиты физических лиц*



Кредиты и NPL* (млрд рублей)



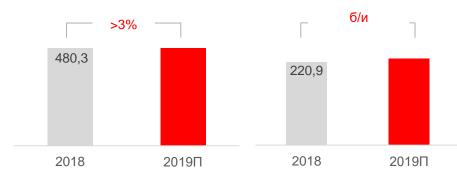
• За счет таргетированных индивидуальных предложений, сформированных на основе аналитики Big Data MTC, а также интеграции популярных потребительских финансовых продуктов в предложение «Мой МТС» по итогам первого квартала 2019 года МТС Банк увеличил объем выдачи кредитов физическим лицам до 58,8 с 38,1 миллиарда рублей в первом квартале 2018 года

* Источник: финансовая отчетность МТС Банка (МСФО)



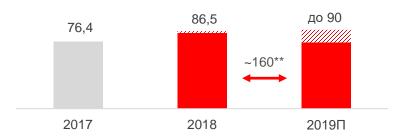
Прогноз на 2019

Прогноз выручки Прогноз OIBDA Группы (млрд рублей)* (млрд рублей)*



*С учетом эффекта перехода на новые стандарты МСФО и консолидации МТС Банка

Прогноз САРЕХ (млрд рублей)



**Исключая дополнительные инвестиции для выполнения закона Яровой

///// Дополнительные инвестиции, необходимые для соблюдения закона Яровой



Выручка Группы*:

МТС подтверждает прогноз по росту выручки Группы в 2019 году на примерно три процента. Прогноз выручки учитывает следующие факторы:

- Увеличение объемов трафика передачи данных при снижении уровня пользования голосовыми услугами и повышения проникновения сервисов на основе мобильного интернета;
- Конкурентная динамика в ритейле и снижение уровня продаж SIM-карт в России;
- Изменения нормативно-правовой базы, включая отмену внутреннего роуминга и повышение НДС в России;
- Эффект высокой базы в 2018 году;
- Продолжающийся рост выручки в Украине, номинированной в украинских гривнах;
- Динамика выручки в зарубежных дочерних компаниях и волатильность валют по отношению к российскому рублю.

OIBDA Группы:

МТС улучшает прогноз по OIBDA на 2019 год до стабильного по сравнению с ранее заявленным умеренно отрицательным показателем за счет:

- Изменений в нормативно-правовой базе;
- Эффекта высокой базы в 2018 году и единовременных эффектов в 1 квартале 2019;
- Роста уровня конкуренции;
- Увеличения затрат на персонал;
- Потребительского поведения и роста потребления высокодоходных продуктов, таких как роуминг;
- Развития бизнеса в зарубежных дочерних компаниях;
- Макроэкономических изменений и волатильности валют на рынках присутствия.

Капитальные затраты Группы:

В 2019 году МТС планирует капитальные затраты на уровне 90 миллиардов рублей с учетом затрат на закон Яровой. Без учета затрат на реализацию закона Яровой МТС сохраняет прогноз по капитальным затратам в размере порядка 160 миллиардов рублей в 2018 и 2019 годах. Прогноз уровня капитальных затрат учитывает следующие проекты для инвестирования:

- Продолжение работ по развитию сетей LTE;
- Реализация проектов по совместному использованию инфраструктуры и частотного спектра с другими операторами в России;
- Развитие сети LTE в Украине;
- Внедрение эволюционных решений 5G на российском рынке;
- Продолжающиеся инвестиции в развитие цифровых продуктов.



