

Коды ошибок подключения:

Ошибка 31

Временный сбой. Необходимо продолжать работу.

Ошибка 619

Возможные причины появления ошибки

1. Неправильная строка инициализации модема;
2. Установлена блокировка на номере, чаще всего при отрицательном балансе.
3. Неправильная работа/отсутствие услуги мобильный интернет
4. Нет регистрации в сети
5. Плохой сигнал/некорректный сигнал в помещении
6. Не работает USB разъем

Способы устранения ошибки

1. Перезагрузите компьютер, для того чтобы убедиться, что все недавние изменения конфигурации вступили в силу.

Проверяем корректность строки инициализации модема: AT+CGDCONT=1,"IP","internet.mts.ru" - строка инициализации для МТС

2. Проверить активность номера (чтобы на номере не было никаких блокировок и номер был активен) и наличие услуги "Мобильный Интернет" (для МТС чтобы узнать список подключенных услуг на номере нужно отправить бесплатное пустое смс на номер 8111);
3. Обновить услугу "Мобильный Интернет", если это не было сделано ранее (т.е. удалить и добавить услугу всеми доступными способами, после обновления перезагрузить устройство).
4. Проверить зарегистрирована или нет сим в сети (в программе МТС Коннект в левом нижнем углу.);
5. Подключить модем через USB удлинитель и расположить ближе к окну;
6. Переставить модем в другой USB-порт (расположенного на задней стенке ПК).

Ошибка 629. Подключение прервано удаленным компьютером

Появляется после нажатия на кнопку «Подключить»

Причины и решения:

1. В устройстве отсутствует SIM-карта, установите SIM-карту в модем.
2. Не введен PIN-код, введите PIN-код

Ошибки 628, 630, 631, 632, 633

Возможные причины появления ошибок

1. Некорректно работает драйвер модема;
2. Возникает конфликт с работающей программой синхронизации телефона и компьютера.
3. Означает, что какая-либо другая программа использует модем.

Способы устранения ошибки

1. Попробовать установить соединение несколько раз;
2. Перезагрузить компьютер;
3. При использовании программы синхронизации телефона и компьютера (например Nokia PC Suite, Samsung Easy GPRS, Siemens Data Suite и другие) необходимо деактивировать активные соединения или выгрузить саму программу. За более подробной консультацией можно обратиться к разработчикам программного обеспечения;
4. Попробовать переустановить:
 - драйвер модема,
 - программу работы с модемом;
5. Обратиться в техническую поддержку производителя аппарата для уточнения работоспособности.
6. Установите модем в другой USB-порт

Ошибка 638. Запрос просрочен

Переустановите программу MTS Connect Manager

Ошибка 645

Возможные причины появления ошибки

1. Нет услуги "Мобильный Интернет";
2. Неверно введено имя пользователя или пароль.

Способы устранения ошибки

1. Проверить наличие активной услуги "Мобильный Интернет" на номере;
2. Проверить правильность ввода имени пользователя и пароля в настройках точки доступа.

Ошибка 656

Сбой или одновременное подключение через коммутируемый доступ с набором номера.

- Проверить активность других настроенных подключений и если есть, то отключить их.
- Перезагрузить компьютер.

Ошибка 666

Возможные причины появления ошибки

1. Некорректно работает драйвер модема;
2. Не работает модем или кабель.

Способы устранения ошибки

1. Рекомендуется переустановить драйвер модема;
2. Рекомендуется обратиться в салон магазин.

Ошибка 678. Удаленный компьютер не отвечает

Проверьте настройки программы для работы с модемом.

В верхнем меню программы MTS Connect Manager нажмите Инструменты – Опции – Сеть. В первом выберите вариант «Приоритет WCDMA», затем нажмите «Применить» и «ОК». Возможны временные затруднения при работе в сети GPRS. Попробуйте установить SIM-карту в телефон и выйти в Интернет

Ошибка 680. Отсутствует гудок

Ошибка, скорее всего, связана с неверными настройками правил набора Windows.

Перед устранением ошибки:

- В Windows XP откройте Пуск – Панель управления, в левой колонке щелкните «Классический вид», выберите «Сетевые подключения».
- В Windows Vista откройте Пуск – Панель управления, в левой колонке щелкните «Классический вид», выберите Центр управления сетями и общим доступом – Управление сетевыми подключениями (в левой колонке).
- В Windows 7 откройте Пуск – Панель управления, в правой верхней части выберите Вид – Крупные значки, выберите Центр управления сетями и общим доступом – Изменение параметров адаптера (в левой колонке).

Возможные решения:

1. Неверные настройки правил набора номера.

Необходимо открыть в верхнем меню выбрать «Дополнительно» и снять галочку «Набор номера через оператора». В Windows Vista/7 необходимо нажать на кнопку Alt для того, чтобы появилось верхнее меню.

2. На ПК установлено несколько модемов, и в нашем подключении выбран не тот модем. Необходимо открыть свойства подключения MTS Connect Manager и отметить галочкой модем «Huawei mobile connect 3G modem\ZTE», затем нажать на кнопку «ОК» и попробовать подключиться.

Ошибка 692. В модеме или другом устройстве связи произошла аппаратная ошибка

Ошибка указывает на то, что драйвера модема работают некорректно.

Решения:

- Переустановите программу для работы с модемом.
- На ПК установлено несколько модемов, и в нашем подключении выбран не тот модем.

1. В Windows XP откройте Пуск – Панель управления, в левой колонке щелкните «Классический вид», выберите Сетевые подключения.

2. В Windows Vista откройте Пуск – Панель управления, в левой колонке щелкните «Классический вид», выберите Центр управления сетями и общим доступом – Управление сетевыми подключениями (в левой колонке).

3. В Windows 7 откройте Пуск – Панель управления, в правой верхней части выберите Вид — «Крупные значки», выберите Центр управления сетями и общим доступом – Изменение параметров адаптера (в левой колонке).

Необходимо открыть свойства подключения MTS Connect Manager и отметить галочкой модем «Huawei mobile connect 3G modem\ZTE», затем нажать на кнопку «ОК» и попробовать подключиться.

Ошибка 711. «Соединение разорвано»

Ошибка появляется практически сразу после нажатия на кнопку «Подключить»

Решение:

Проверьте работу служб системы:

Откройте Пуск – Панель Управления – Администрирование – Службы. Найдите службы «Телефония» а также «Диспетчер подключений удаленного доступа» (также может называться «Управление подключениями удаленного доступа»). Необходимо открыть свойства этих служб, тип запуска установить «Авто» и запустить их.

Затем нужно перезагрузить компьютер и вновь попробовать подключиться к Интернету.

Ошибка 720

"Не удается подключиться к удаленному компьютеру. Возможно, потребуется изменение сетевых параметров соединения."

Ошибка указывает на некорректно работающие сетевые протоколы на компьютере

Решения

- Переустановите программу MTS Connect
- Сбросьте настройки протокола TCP/IP:

1. Откройте Пуск – Выполнить. Впишите команду: netsh int ip reset resetlog.txt.

2. Нажмите «ОК», дождитесь выполнения команды, затем впишите вторую команду: netsh winsock reset.

3. Нажмите «ОК», дождитесь выполнения команды, перезагрузите компьютер.

Если таким образом ошибку исправить не удалось, то причина в Вашей операционной системе, пожалуйста, пригласите специалистов по ремонту компьютера для исправления данной ситуации.

Ошибка 756. Это подключение уже выполнено

Ошибка означает, что данное подключение уже установлено, т.е. Вы пытаетесь подключиться повторно. Необходимо перезагрузить компьютер.

Ошибка 777

"Попытка подключения не удалась, поскольку на удаленном компьютере не работает модем или другое устройство связи."

Причины и решения:

- SIM-карта заблокирована PUK-кодом. Замените SIM-карту в модеме.
- Неверные настройки правил набора номера. Решается как ошибка 680.

Ошибка 797

"Не удалось подключиться, поскольку модем не найден или занят"

Возникает по причине того, что модем не зарегистрирован в сети, либо возникла проблема с драйверами.

Решения:

- Проверьте уровень сигнала сети в программе MTS Connect в левом нижнем углу.
- Попробуйте решить эту ошибку аналогично ошибке 680