

## Содержание

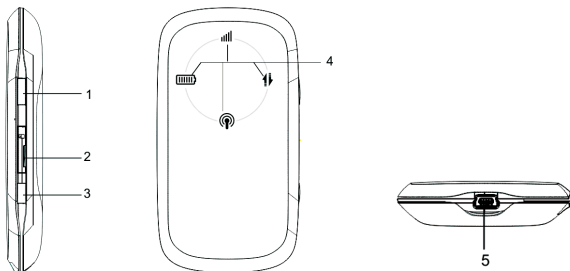
Начало работы.....	2
Инструкции по установке .....	6
Работа с приложением «Коннект Менеджер» .....	10
Меры предосторожности.....	16
Соответствие стандартам РФ.....	20
Обозначения и сокращения .....	22
Вопросы и ответы .....	23
Контактная информация .....	32

В данном руководстве приводится внешний вид устройства, описание процедуры установки и удаления USB-модема.

## Начало работы

### 1. Знакомство с USB-модемом

На следующем рисунке представлен общий вид USB-модема



#### ❶ Кнопка включения

Служит для включения и выключения питания устройства.

#### ❷ Слот microSD карты

Предназначен для установки карты памяти (опция).

### 3 Кнопка WPS

Служит для запуска настройки шифрования Wi-Fi по технологии WPS

### 4 Блок индикаторов

Индикатор	Статус	Описание
Заряд батареи 	Мигает красным	Необходимо зарядить
	Горит красным	Низкий заряд батареи
	Мигает зеленым	Батарея заряжается
	Горит зеленым	Батарея заряжена
Уровень сигнала 	Горит красным	Регистрация, либо ошибка
	Мигает зеленым	Нормальный прием
	Горит зеленым	Уверенный прием
Работа Wi-Fi 	Мигает голубым	Wi-Fi включен
	Горит голубым	WPS включен
Режим сети 	Мигает красным	Идет передача данных в сети 2G
	Горит красным	Зарегистрирован в 2G сети
	Мигает зеленым	Идет передача данных в сети 3G
	Горит зеленым	Зарегистрирован в 3G сети

### 5 Разъем – miniUSB

Служит для подключения USB-модема к ПК, а также для подключения зарядного устройства

## Комплектация

В комплект устройства входит:

- USB-модем – 1 шт.
- Руководство пользователя – 1 шт.
- Провод USB для подключения к ПК – 1 шт.
- Зарядное устройство – 1 шт.

## 2. Требования к конфигурации компьютера

Для использования USB-модема компьютер должен соответствовать следующим требованиям:

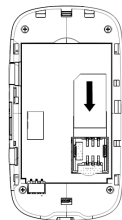
- Центральный процессор (CPU): Pentium 4, частота 1 ГГц или выше
- Оперативная память: 128 МБ и более.
- Жесткий диск: 50 МБ и более
- Операционная система (OS):  
Windows XP/ Windows 2000\*/ Windows Vista/ Windows 7
- Универсальная последовательная шина (USB) интерфейса модема: USB 2.0 высокой скорости
- Разрешение дисплея: 800 на 600 или выше (рекомендованное 1024 на 768)
- Для клиентских устройств необходимо наличие беспроводной сетевой карты Wi-Fi, соответствующей стандартам IEEE 802.11 b/g

**Примечание:** Несоответствующая конфигурация системы может ухудшить производительность компьютера;  
Для операционной системы Windows XP рекомендуется установить пакет обновлений Service Pack 2 или выше;  
Для операционной системы Windows 2000\* рекомендуется установить пакет обновлений Service Pack 4 или выше.

\* Стабильная работа программы не гарантирована, в связи с прекращением поддержки OS Windows 2000 производителем ОС.

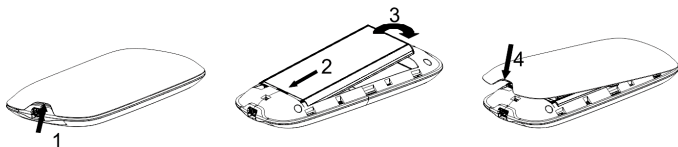
### 3. Подготовка USB-модема к работе

Установите SIM/USIM-карту в слот контактами вниз, как показано на картинке. Убедитесь, что карта полностью установлена в разъем.

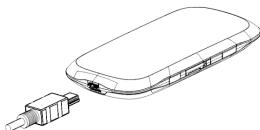


Во избежание поломки устройства или (U)SIM карты, всегда отключайте устройство от питания при операциях с (U)SIM картой.

Установите батарею разъемом к контактным площадкам (2) устройства, нажмите на батарею для фиксации (3) и закройте крышку (4).



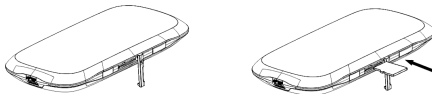
Перед первым использованием необходимо полностью зарядить устройство.



## Установка карты Micro SD (опция)

Установите карту Micro SD в устройство, как показано на следующем рисунке.

Аккуратно откройте заглушку разъема, установите карту (до щелчка), закройте разъем.



**Примечание:** Не извлекайте карту Micro SD во время её использования. Удаление карты во время работы может повредить её, хранимые на ней данные, а также само устройство. USB-модем поддерживает карты Micro SD объемом до 32 Гбайт.

## Инструкции по установке

Устройство ZTE MF30 поддерживает 2 режима работы – модем и Wi-Fi роутер - как совместно, так и по отдельности. Более подробно с описанием соответствующего функционала можно ознакомиться в полной инструкции пользователя, доступной для скачивания на сайте [www.mts.ru](http://www.mts.ru).


Процедура установки и настройки модема показана на примере операционной системы Microsoft Windows XP. Для других поддерживаемых операционных систем процедура является схожей.

### 1. Режим модема



- Подключите устройство к USB-разъёму ноутбука или стационарного компьютера с помощью USB-кабеля, идущего в комплекте с устройством. После этого включите модем.

**Примечание:** Сначала включите компьютер и зарегистрируйтесь в Windows с правами администратора системы. Желательно отключить антивирусные программы, так как они могут блокировать автоматическую установку ПО и драйверов модема. Затем подсоедините USB-модем к компьютеру и включите его. В противном случае процедура нормальной установки USB-модема может быть нарушена.

- Операционная система автоматически обнаруживает и распознает новое оборудование и отображает значок  на панели задач рабочего стола компьютера, тем самым показывая, что USB-модем успешно соединен с компьютером.

## 2. Режим Wi-Fi роутера

Картинка ниже иллюстрирует работу устройства в данном режиме - возможность одновременного выхода в Интернет через Wi-Fi до 5 компьютеров или устройств.



По умолчанию Wi-Fi включен и защищен паролем, который указан на наклейке под батареей модема. Изменить настройки Wi-Fi можно через интерфейс «Роутер» программы «Коннект Менеджер» (см. раздел Дополнительные возможности – Роутер). После подключения компьютера к настроенному ранее устройству по Wi-Fi и получения им IP адреса (например: 192.168.0.101), откройте Веб браузер и перейдите по адресу <http://192.168.0.1> на страницу авторизации.

Для входа на страницу настроек используйте

**Имя пользователя:** admin

**Пароль:** admin

mts  
оператор  
связи

**Добро пожаловать!**

Имя пользователя :

Пароль :

☐ Сохранить

**Вход** **Очистить**

goahead  
**WEB SERVER™**

Copyright (c) 1998-2010 ZTE Corporation. Все права защищены


После успешной авторизации, вы получите доступ на веб-страницу управления устройством, позволяющую более детально настроить Wi-Fi роутер (подробное описание настроек содержится в полной инструкции пользователя, доступной для скачивания на сайте [www.mts.ru](http://www.mts.ru))



### 3. Установка программы «Коннект Менеджер»


- 1) Соедините USB-модем с компьютером.
- 2) Мастер установки начнет свою работу автоматически. Если мастер установки не отвечает, откройте виртуальный CD-ROM, обозначающий модем в папке «Мой Компьютер», дважды щелкните файл AutoRun.exe в папке драйверов, чтобы установить «Коннект Менеджер» в ручном режиме.
- 3) Следуйте подсказкам для установки «Коннект менеджер».

**Примечание:** Не отключайте устройство во время процедуры установки.

- 4) Если установка была произведена успешно, на рабочем столе появится значок быстрого доступа .

### 4. Удаление USB-модема

Для отключения USB-модема от компьютера, воспользуйтесь функцией удаления программного обеспечения Windows.

- 1) Дважды щелкните значок  на панели задач; появится подсказка «Безопасное извлечение устройства».
- 2) Выберите пункт «ZTE USB Mass Storage Device», чтобы отключить его.
- 3) Следуя подсказке, отключите USB-модем.


### 5. Удаление программы «Коннект Менеджер»

- 1) Щелкните на кнопку «Пуск».
- 2) Выберите «Панель управления».
- 3) Нажмите «Добавить/удалить программу» для удаления программы «Коннект Менеджер».

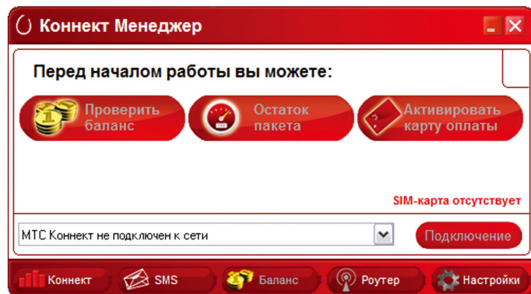
**Примечание:** Необходимо выйти из программы «Коннект Менеджер» перед ее удалением.

# Работа с приложением «Коннект менеджер»

## 1. Запуск приложения

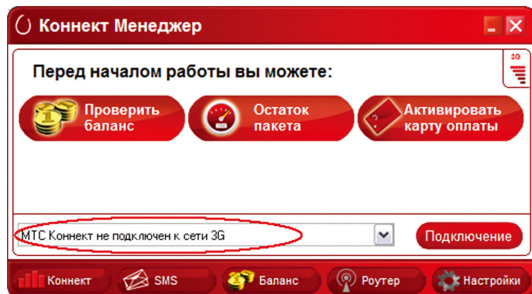
- 1) Соедините USB-модем с компьютером.
- 2) Дважды щелкните на значок быстрого доступа  , чтобы запустить приложение «Коннект Менеджер».
- 3) Приложение «Коннект Менеджер» автоматически запустится.

**Примечание:** Допускается возможность запуска «Коннект Менеджер» без подключенного к компьютеру устройства. При этом будут доступны только функции настройки самого приложения.

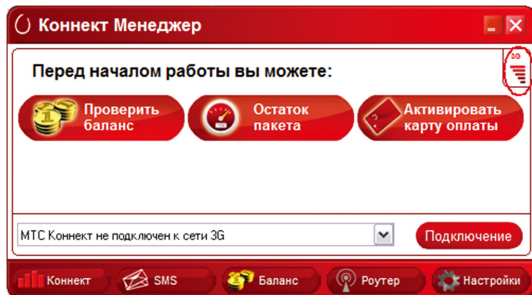


## 2. Установка/разрыв соединения с Интернет

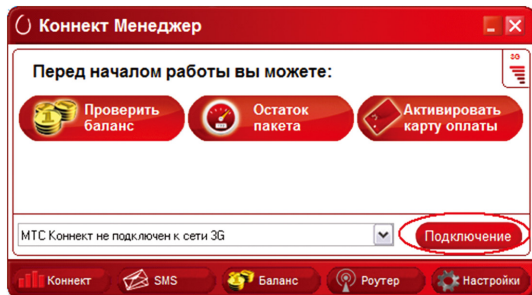
- 1) Соедините USB-модем с установленной SIM/USIM-картой с компьютером и запустите приложение.
- 2) Если на Вашей SIM/USIM-карте включена функция проверки PIN-кода, введите код во всплывающее окно.
- 3) Дождитесь, когда Операционная система автоматически обнаружит и распознает оборудование (в меню выбора устройств появится сообщение «МТС Коннект не подключен к сети»).



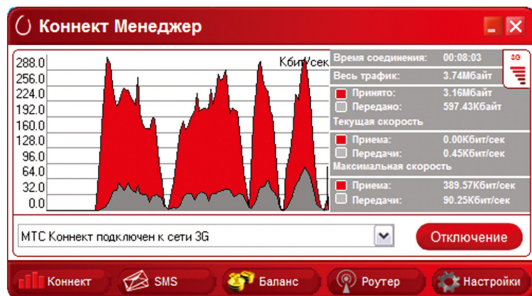
- 4) Дождитесь, когда модем регистрируется в сети.



- 5) В разделе «Коннект» нажмите кнопку «Подключение» для установки соединения с Интернет.



- 6) Как только соединение будет установлено, в меню выбора устройств появится сообщение «МТС Коннект подключен к сети».



- 7) Чтобы завершить соединение с Интернет, в разделе «Коннект» нажмите кнопку «Отключение».

**Примечание:** перед тем, как завершить работу приложения «Коннект менеджер», убедитесь, что соединение с Интернет неактивно. В противном случае соединение с Интернет может не разорваться.

**Примечание:** данные по статистике трафика представлены лишь в качестве справочной информации, точный расчет производится на основании данных биллинговой системы МТС.

### 3. Дополнительные возможности

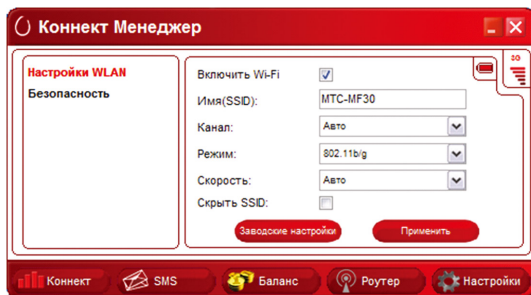
В данном разделе приведено краткое описание дополнительных опций, которыми Вы можете воспользоваться с помощью USB-модема и приложения «Коннект менеджер».

**«SMS»** - используйте данный раздел для приема и отправки коротких сообщений (SMS).

**«Баланс»** - используйте данный раздел для операций с лицевым счетом. Например:

- для проверки баланса нажмите кнопку «Проверить баланс». Через несколько секунд информация об остатке средств на вашем лицевом счете появится во всплывающем окне или в новом SMS-сообщении;
- чтобы уточнить сколько Мегабайт у вас осталось из подключенного пакета трафика, нажмите кнопку «Остаток пакета». Через несколько секунд информация появится во всплывающем окне;
- для пополнения баланса посредством Карты оплаты, нажмите кнопку «Активировать карту оплаты» и далее следуйте подсказкам.
- для быстрого подключения пакетов трафика нажмите на кнопку с названием, соответствующим размеру пакета:
  - о чтобы подключить пакет 100 Мб - нажмите кнопку «100 Мбайт»;
  - о чтобы подключить пакет 250 Мб - нажмите кнопку «250 Мбайт»;
  - о чтобы подключить пакет 500 Мб - нажмите кнопку «500 Мбайт»;
  - о чтобы подключить пакет 1000 Мб - нажмите кнопку «1000 Мбайт»;

**«Роутер»** - в данном разделе осуществляется включение и управление функционалом Wi-Fi роутера, а также возврат устройства к заводским настройкам.



По умолчанию Wi-Fi включен и защищен паролем, который вы можете найти на стикере. Стикер находится под батареей модема. Для выключения Wi-Fi роутера уберите галочку напротив «Включить Wi-Fi». Вы можете отредактировать:

**Имя(SSID)** – идентификатор (имя) вашей сети

**Канал** – диапазон частот работы Wi-Fi

**Режим** – выбор режима работы сети Wi-Fi

**Скорость** – авто режим, или ограниченная скорость

**Скрыть SSID** – позволяет скрыть вещание имени Вашей сети

На вкладке «Безопасность» задаются параметры шифрования и ключи для доступа к беспроводной сети. Для возврата устройства к заводским настройкам нажмите кнопку «Заводские настройки» и подтвердите выбор.

## Меры предосторожности

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с данной информацией для правильной и безопасной эксплуатации Вашего USB-модема.

### Помехи

Не используйте USB-модем в местах, где его использование может представлять опасность или создавать помехи для электронного оборудования.

### Медицинское оборудование

- Не используйте USB-модем и соблюдайте правила, принятые в медицинских учреждениях.
- USB-модем может негативно влиять на работу слуховых аппаратов.
- При использовании электронного медицинского оборудования проконсультируйтесь с врачом или производителем прибора и уточните, влияют ли радиоволны на работу данного прибора.

### Места с повышенной пожаро- и взрывоопасностью

Не используйте USB-модем и соблюдайте правила в местах, где установлено легковоспламеняющееся и взрывоопасное оборудование для предотвращения взрывов и пожаров. К таким местам относятся:

- Заправочные станции
- Хранилища горюче-смазочных материалов
- Транспортные средства для перевозки и хранения топлива или химических веществ



- Места с высокой концентрацией химических веществ и частиц в воздухе (гранул, пыли, металлической пыли)
- Места со знаками "Взрывоопасно"
- Места со знаками "Отключите двунаправленные беспроводные устройства"
- Места, в которых не рекомендуется использовать транспортные средства, и т.п.

## **Безопасность на транспорте**

- Соблюдайте местные законы и правила пользования USB-модемом. Не используйте USB-модем во время вождения автомобиля во избежание аварий.
- Радиочастотные сигналы могут негативно повлиять на электронную систему автомобиля. Для получения более подробной информации обратитесь к производителю транспортного средства.
- Не размещайте USB-модем в автомобиле над местом установки подушки безопасности или в зоне её действия. Иначе это может привести к травмам в результате сильного удара при срабатывании воздушной подушки.
- Следуйте всем правилам и ограничениям авиакомпаний. Отключайте USB-модем находясь на борту самолета. В противном случае, радиосигналы USB-модема могут создать помехи сигналам управления самолетом.

## **Безопасность детей**

Не позволяйте детям играть с USB-модемом без присмотра. Мелкие и острые компоненты USB-модема могут представлять опасность для детей, в частности вызвать удушье, если ребенок случайно проглотит их.

## **Защита окружающей среды**

Утилизация упаковочных материалов, неисправного USB-модема и его аксессуаров осуществляется согласно местным законам и правилам безопасности.

## **Эксплуатация и обслуживание**

Считается нормальным, если USB-модем нагревается в процессе работы. Прежде, чем приступить к чистке или техобслуживанию USB-модема завершите работу всех приложений и отсоедините его от ПК.

- Обращайтесь с USB-модемом бережно и содержите его в чистоте. Не подносите его к огню.
- Оберегайте USB-модем и его аксессуары от попадания воды и влаги.
- Не роняйте, не бросайте и не гните устройство.
- Чистку устройства выполняйте влажной мягкой антистатической салфеткой без использования каких-либо моющих средств и химических веществ (спирта или бензина).
- Не оставляйте USB-модем и его аксессуары в местах со слишком низкой или слишком высокой температурой.
- Используйте аксессуары, одобренные производителем устройства. При возникновении неполадок с USB-модемом или аксессуарами обращайтесь в авторизованный сервис-центр.
- Не пытайтесь самостоятельно разбирать USB-модем или его аксессуары. Это аннулирует гарантию.

## **Экстренный вызов**

USB-модем работает на основе приема и передачи радиосигналов. Поэтому, соединение не может быть гарантировано в любых условиях. Не следует полагаться исключительно на USB-модем для осуществления вызовов в экстренных случаях.

## **Удельный коэффициент поглощения (SAR)**

USB-модем представляет собой устройство, передающее и принимающее радиосигналы. Допустимый уровень излучения определяется международными стандартами по радиоизлучению. Данные стандарты, разработанные научной организацией ICNIRP, определяют безопасный предел мощности радиоизлучения для человека, независимо от его возраста и состояния здоровья.

Удельный коэффициент поглощения (SAR) является единицей измерения радиочастотной энергии. Предельное значение SAR для беспроводных устройств составляет 2,0 Вт/кг, и оно же является максимальным значением SAR для USB-модема при тестировании на соответствие этому пределу.

## **Радиоизлучение**

Далее приводится важная информация по безопасности относительно радиочастотного излучения (RF).

Для соблюдения международных стандартов по радиоизлучению, USB-модем должен находиться на расстоянии не менее 1,5 см от человеческого тела.

Невыполнение этих указаний может привести к превышению предельного значения радиочастотного излучения, указанного в соответствующем стандарте.

## Соответствие стандартам РФ

- USB-модем изготовлен в соответствии ISO 9001:2000/TL 9000-HSV R4.0/R3.5 №74 300 2776 и соответствует гигиеническим требованиям к размещению и эксплуатации средств сухопутной подвижной радиосвязи СанПиН 2.1.8/2.2.4.1190-03, что подтверждается САНИТАРНО-ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКИМ ЗАКЛЮЧЕНИЕМ.
- USB-модем соответствует требованиям нормативных документов ГОСТ Р 51318.22-99 и 51318.24-99 на основании протоколов испытаний, что подтверждено СЕРТИФИКАТОМ СООТВЕТСТВИЯ.
- USB-модем соответствует «Правилам применения абонентских станций (абонентских радиостанций) сетей подвижной радиотелефонной связи стандарта GSM-900/1800», утвержденным приказом Мининформсвязи России от 19.02.2008 №21 (зарегистрирован Минюстом России 05.03.2008) «Правилom применения абонентских терминалов систем подвижной радиотелефонной связи стандарта UMTS с частотным дуплексным разносом и частотно-кодовым разделением радиоканалов, работающих в диапазоне 2000 Мгц», утвержденного Мининформсвязи России 27.08.07. (приказ №100) и не окажет дестабилизирующее воздействие на целостность, устойчивость, устойчивость функционирования и безопасность единой сети электросвязи Российской Федерации. Подтверждено декларацией о соответствии.

## Характеристики радиоизлучения:

№ п/п	Наименование параметра/функции	Значение характеристики	
	GSM		
1	Диапазон переключения рабочих частот: - на передачу данных - на прием	GSM 900	GSM 1800
		880-915 МГц    925-960 МГц	1710-1785 МГц 1805-1880 МГц
2	Дуплексный разнос (GSM 900/1800)	45 МГц	95 МГц
3	Разнос каналов	200 кГц	
4	Режим передачи по радиоканалу	Цифровой	
5	Выходная мощность	2,0 Вт	1,0 Вт
6	Тип модуляции несущей	Гауссовская: 8-ми позиционная фазовая	
	UMTS		
7	Диапазон рабочих частот:  на передачу на прием	1920-1980 МГц 2110-2170 МГц	
8	Дуплексный разнос	190 МГц	
9	Разнос каналов	5 МГц	
10	Режим передачи по радиоканалу	Цифровой	
11	Выходная мощность, не более	250 мВт	
12	Тип модуляции несущей	QPSK, 16 QAM, 64 QAM	

## Обозначения и сокращения

3G	The Third Generation - Третье поколение сетей сотовой связи
CPU	Central Processing Unit – Центральный процессор
EDGE	Enhanced Data Rates for GSM Evolution – Повышение скорости передачи данных для эволюции GSM
GPRS	General Packet Radio Service - Общая служба пакетной радиосвязи
GSM	Global System for Mobile Communications - Глобальная система мобильной связи
HSDPA	High Speed Downlink Packet Access - Высокоскоростной пакетный доступ по нисходящей линии связи
OS	Operating System - Операционная система
PIN	Personal Identification Number - Личный идентификационный номер
RAM	Random-Access Memory - Оперативное запоминающее устройство, ОЗУ
SAR	Specific Absorption Rate - Удельный коэффициент поглощения
SIM	Subscriber Identity Module - Модуль идентификации абонента
UMTS	Universal Mobile Telecommunications System - Универсальная система мобильной связи
USB	Universal Serial Bus – Универсальная последовательная шина
USIM	UMTS Subscriber Identity Module - Модуль идентификации абонента UMTS
WCDMA	Wideband Code Division Multiple Access - Широкополосный множественный доступ с кодовым разделением каналов

### Примечание:

Документ содержит текущую информацию на момент его издания, которая может быть изменена без предварительного уведомления. При подготовке документа были приложены все усилия для обеспечения достоверности информации, но все утверждения, сведения и рекомендации, приводимые в данном документе, не являются явно выраженной или подразумеваемой гарантией (истинности или достоверности).

## Вопросы и ответы

**В: Что делать, если при попытке установить соединение с Интернет появляется ошибка 619.**

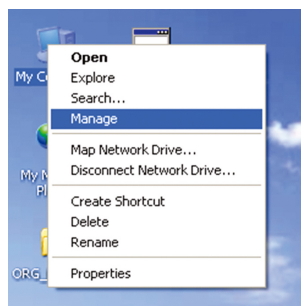
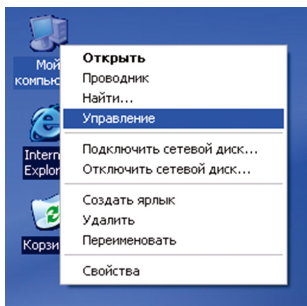
**О:**

1. Убедитесь, что SIM-карта установлена, исправна и не заблокирована.
2. Убедитесь, что SIM-карта успешно зарегистрировалась в сети.

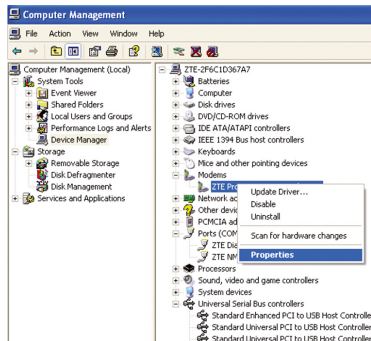
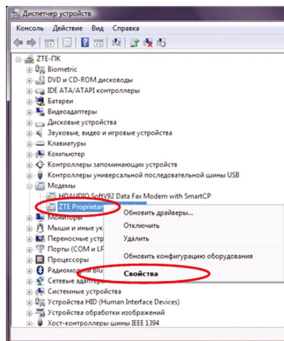
**В: Что делать в случае, когда SIM-карта установлена, исправна и зарегистрирована в сети, но при установлении соединения с Интернет ошибка 619 все равно появляется:**

**О: попробуйте вручную перезапустить APN. Для этого выполните следующие действия:**

1. Зарегистрируйтесь в Windows с правами администратора системы.
2. Установите на ПК драйвер путем установки приложения «Коннект менеджер» или используя инструментарий установки драйверов. Убедитесь в наличии у пользователя, под которым вы зарегистрированы, прав администратора.
3. Подключите модем и убедитесь, что SIM-карта установлена. После появления **CD-ROM** выберите команду «**Извлечь**» («Eject»), щелкнув правой кнопкой мыши на значок виртуального CD-ROM.
4. Дождитесь установки всех драйверов модема (включая драйвер устройства хранения данных **ZTE MMC**).
5. Если SIM-карта защищена PIN-кодом, запустите приложение «Коннект менеджер», введите PIN-код в появившемся окне. Затем закройте Приложение и перейдите к п. 6.
6. Закройте приложение «Коннект менеджер» и перейдите к диспетчеру устройств Windows:

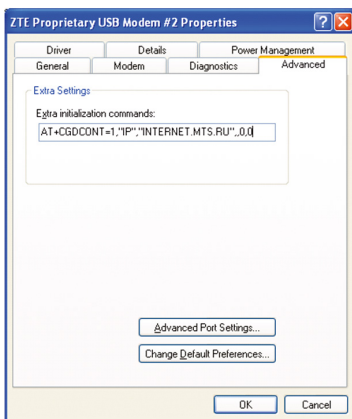
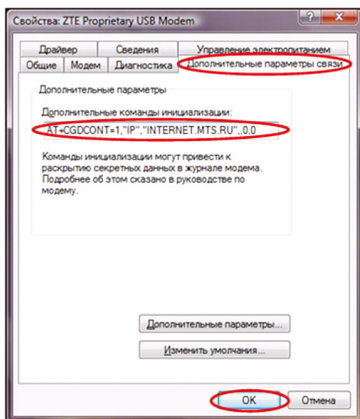


7. Найдите порт модема (ZTE Proprietary USB Modem) и нажмите на него правой кнопкой мыши, далее выберите «**Свойства**» («Properties»), как показано на следующем рисунке:





8. Выберите вкладку «**Дополнительно**» («Advanced»), и введите следующую последовательность «**AT+CGDCONT=1,"IP","internet.mts.ru",,0,0.**» в поле дополнительных команд инициализации, затем нажмите **Enter** на клавиатуре:



После этого APN будет установлен как **internet.mts.ru** на модеме и эти настройки будут сохранены даже после отключения питания устройства.

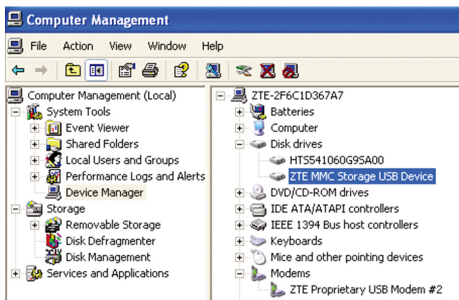
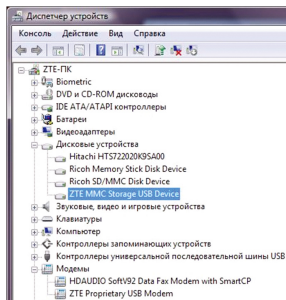
9. Откройте приложение «Коннект менеджер», нажмите «**Подключение**», и убедитесь, что ошибка 619 не появляется.

**В: Если приложение «Коннект менеджер» не может установить драйверы модема на компьютер, как я могу произвести установку вручную?**

**О:** Убедитесь, что Вы зарегистрированы в Windows с правами администратора системы. Перейдите в папку, куда было установлено приложение «Коннект менеджер» (по умолчанию **C:\Program Files\Connect Manager**), где Вы найдете инструмент установки драйверов. Запустите **DriverInstaller\_x64.exe** для Windows Vista 64, или **DriverInstaller\_x86.exe** для Windows Vista 32 и Windows WINXP 32.

**В: Что делать, если «Коннект менеджер» не находит устройство после подключения модема?**

**О:** Убедитесь, что Вы зарегистрировались в Windows с правами администратора. Дождитесь, когда драйвер SD-карты будет успешно установлен. Он отображается как **ZTE MMC Storage device** в окне Диспетчера устройств:



**В: Что делать, если в системе USB-иодем определяется как неизвестное устройство?**

**О:** При ошибке в соединении между компьютером и модемом, USB-модем может определяться как неизвестное устройство. «Неизвестные устройства» отображаются в Диспетчере устройств в виде значков с желтым восклицательным знаком. При появлении неизвестных устройств проверьте следующее:

- Убедитесь, что USB-порт устройства функционирует правильно.
- Убедитесь, что устройство получает достаточно электроэнергии. Появление «неизвестного устройства» также может быть вызвано выходом из строя USB-модема.
- В случае подключения USB-модема с помощью кабеля, убедитесь, что USB-кабель не поврежден.
- Убедитесь, что компьютер получает достаточно электроэнергии. Большинство ноутбуков при питании от батареи могут не опознавать USB-устройства.

**В: Что делать, если в системе USB-модем не отображается?**

**О:** Если в системе новых устройств не появляется:

1. Убедитесь, что устройство включено.
2. В случае подключения USB-модема с помощью кабеля, убедитесь, что USB-кабель не поврежден.
3. Выполните **Пуск→Программы→Стандартные→Служебные** (Start→Programs→Accessories→System Tools) и запустите Сведения о системе (System Information).
4. В окне сведений о системе перейдите **Программная среда→Системные драйверы** (Software Environment→Drivers).
5. Убедитесь, что драйверы ZTE Incorporated (ZTEusbmdm6k.sys, ZTEusbser6k.sys, ZTEusbntmea.sys) находятся в состоянии stopped, когда устройство отключено и running, когда устройство подключено.
6. Если ситуация не разрешилась, перезагрузите компьютер.

**В: Что делать, если устройство определяется с желтым восклицательным знаком**

**О:** Если рядом со значком устройства появляется желтый восклицательный знак:

1. Перейдите **Пуск→Программы→Стандартные→Служебные** (Start→Programs→Accessories→System Tools) и запустите **Сведения о системе** (System Information).
2. В окне **Сведений о системе** перейдите **Программная среда → Системные драйверы** (Software Environment→Drivers).
3. Убедитесь, что драйверы **ZTE Incorporated** (ZTEusbmdm6k.sys, ZTEusbser6k.sys, ZTEusbntmea.sys) находятся в состоянии **«Нет»** и **«Стоп»**, когда устройство отключено, и **«Да»** и **«Работает»**, когда устройство подключено.
4. Если это не разрешило ситуацию, перезагрузите компьютер, удалите приложение «Коннект менеджер» и установите драйверы вручную.

**В: Что делать, если при установке соединения с Интернет возникает ошибка?**

**О:**

1. Убедитесь, что устройство функционирует нормально.
2. В случае подключения USB-модема с помощью кабеля, убедитесь, что USB-кабель не поврежден.
3. Во избежании конфликтов в **Диспетчере устройств** отключите или удалите из системы (если не используются) модемы, отличные от USB-модема ZTE.
4. В **Диспетчере устройств** убедитесь, что свойства USB-модема установлены корректно.

**В: На операционной системе Windows 2000, после установки приложения «Коннект менеджер» и драйверов, система не опознает модем.**

**О:** Попробуйте установить драйверы вручную.

**В:** После подключения USB-модема к компьютеру, программа установки приложения «Коннект менеджер» не запускается автоматически. После ручного запуска файла Setup.exe операционная система не отвечает. В чем причина и что нужно делать?

**О:** Причина в том, что устройство не получает необходимого электропитания. Попробуйте подсоединить модем к другому USB-порту компьютера в соответствии с инструкциями.

**В:** Компьютер отображает сообщение «Найдено несколько драйверов...» (“...several drivers have been found ...”). Что нужно делать?

**О:** Выберите необходимый драйвер в каталоге Windows.

**В:** Процесс установки программы на Windows XP занимает слишком много времени. В чем дело?

**О:** Компьютер может производить поиск драйвера в процессе инсталляции. Чтобы отменить его, не выбирайте пункт «Поиск драйверов в Интернете» (“Search drivers in Internet”).

**В:** Что делать, если после установки приложение «Коннект менеджер» не может определить модем, и в Диспетчере устройств отсутствует данное оборудование?

**О:**

- Отключите и снова подключите устройство.
- Перезагрузите компьютер.
- Удалите “USB Mass Storage Device” в диспетчере устройств и снова его установите.

**В:** После успешной установки «Коннект менеджер» приложение не запускается автоматически. Последующее переподключение устройства не вызывает автоматический запуск. Почему?

**О:** Ошибка вызвана использованием старых версий Windows 2000, которые не поддерживают «горячую» замену USB. Запустите программу вручную.

**В: Почему появляется сообщение «Обнаружено новое устройство» (“New device has been found”) после успешной установки и последующего подключения устройства?**

**О:**

- При использовании Windows 2000 установите пакет обновлений SP4.
- Удалите “Vid\_12d1&Pid\_1003” из реестра.
- 1. Выполните команду regedit (**ПУСК→Выполнить**)
- 2. Путь: \\\HKEY\_LOCAL\_MACHINE\\SYSTEM\\CurrentControlSet\\Enum\\USB\\Vid\_19d2&Pid\_\*\*\*\*

**В: При попытке установки соединения с Интернет появляется сообщение «Модем не обнаружен» («Modem is not found»), почему?**

**О:** Операционная система не получает доступа к драйверам устройства. Отсоедините устройство и заново его подключите, если это не поможет – перезагрузите компьютер.

**В: Отсутствует сигнал (уровень приема). Что делать?**

**О:**

- Вы находитесь вне зоны покрытия сети GSM/ GPRS /EDGE /WCDMA / HSDPA(HSUPA). Переместитесь в другое место с хорошим сигналом.
- Карта SIM/USIM установлена неправильно. Извлеките и заново установите карту SIM/USIM.
- Местоположение USB-модема неблагоприятно для приема сигнала. Поменяйте положение или положение находящихся рядом электронных устройств.
- В разделе «**Настройки**» установите выбор сети на «**Автоматический выбор сети и режима работы**».

**В: Нет доступа к Интернет, интернет страницы не открываются. Что делать?**

**О:**

- Убедитесь, что программа работает, и устройство правильно подсоединено.
- Нажмите «**Подключение**» на вкладке соединения программы.
- Убедитесь, что установки профиля соединения верны.

**В: При работе устройства появляется сообщение об ошибке 31. Что это означает?**

**О:** Временный сбой, продолжайте работу.

**В: При работе устройства появляется сообщение об ошибке 619. Что это означает?**

**О:**

- Услуги передачи данных этой SIM-картой не поддерживаются.
- Неверные установки профиля или APN.
- Устройство находится вне зоны обслуживания сети.

**В: При работе устройства появляется сообщение об ошибке 629. Что это означает?**

**О:**

- В устройстве отсутствует SIM-карта.
- Имя APN содержит более 100 символов.
- Необходимо ввести PIN-код.

**В: При работе устройства появляется сообщение об ошибке 633. Что это означает?**

**О:**

- Драйверы устройства были установлены некорректно.
- Попытка установки соединения при активном соединении с Интернет.

**В: При работе устройства появляется сообщение об ошибке 777. Что это означает?**

**О:** SIM-карта заблокирована PUK-кодом.

**В: При работе устройства появляется сообщение об ошибке 678. Что это означает?**

**О:** Доступная сеть не поддерживает услуги пакетной передачи данных.

**В: При работе устройства появляется сообщение об ошибке 680. Что это означает?**

**О:** На компьютере установлено несколько модемов.

**В: При работе устройства появляется сообщение об ошибке 720. Что это означает?**

**О:** Некорректные настройки протокола TCP/IP.

**В: При работе устройства появляется сообщение об ошибке 656. Что это означает?**

**О:** Сбой или одновременное подключение через коммутируемый доступ с набором номера.

**В: При работе устройства появляется сообщение об ошибке 797. Что это означает?**

**О:** Устройство не находит сеть.

## **Контактная информация**

ОАО «Мобильные ТелеСистемы»

109147, Москва, ул. Марксистская д.4.

+7(495) 766-01-66; [www.mts.ru](http://www.mts.ru)