

ФИО (полностью) _____

Паспорт № _____ Дата выдачи _____

Кем выдан _____

_____ Код подразделения _____

Номер мобильного телефона _____

Заявление о несогласии с операцией

Банк: Bank:	ОАО «МТС-Банк» OJSC «MTS Bank»	Город: City:	Филиал/ Отделение: Branch:
Адрес: Address:			
Держатель карты: Cardholder			
Адрес: Address			
Рабочий телефон №: Office telephone №	Домашний телефон №: Home Telephone №		
Название Карты: Card Name:			
Карта №: Card №	Текущий счет для расчетов с использованием карты Account number		

**Заявление № _____ о несогласии с операцией (transaction).
Cardholder dispute form.**

Я, владелец указанного выше текущего счета для расчетов с использованием банковской карты, обнаружил в выписке по счету (прилагается к заявлению) операции, с которыми я не согласен. Я заявляю следующее (отметить нужное):

I have noticed on my billing statement(s) attached those transactions that are not authorized by me and are fraudulent. I declare the following:

Ни я, ни кто-либо, уполномоченный мною, ни кто-либо, мне известный, не участвовал в совершении операции, не получал и не ожидает получения какого-либо товара или услуги в результате этой операции (этих операций).

I have neither authorized nor participated nor expect to receive any benefit or value as a result of this transaction (s).

Моя карта была утеряна/украдена. Дата: “ ____ “ _____ 20__ г.

Место: _____

My card was lost/stolen

Date

Location

Моя карта была у меня во время совершения этой операции и я не передавал ее в третьи руки.

My card was in my possession and I did not give the card to a third party at the time of fraudulent use.

Моя карта еще не была получена мною во время совершения этой операции.



My card was never received.

Сумма торгового чека была изменена с _____ на _____

The amount of the sales slip was altered from _____ to _____

Несмотря на то, что я заказал номер в отеле, я отказался от заказа.

Although I made the reservation with the hotel, I cancelled it.

Я участвовал в одной операции на сумму _____ на данном Предприятии сервиса/торговли “_____” _____ 20__ г., однако, я не участвовал в другой операции (других операциях).

I did participate in one transaction for _____ at the same merchant listed above, however, I did not participate in the other transaction (s).

Я все еще не получил товара (услуги).

I have not received the merchandise (service) up to now.

У меня есть причины полагать, что следующие лица имели доступ к моей карте, знали номер моей карты, ПИН без моего на то разрешения (Напишите на обороте Заявления имена, адреса, телефоны)

I have reasons to believe that the following individual(s) had access to my card, knew my account number, knew my PIN without my authorization. See on the back side.

Другое.

Other

Список операций, с которыми я не согласен.

A list of disputable transaction(s).

№	Дата операции по карте <i>Transaction Date</i>	Название Предприятия торговли/сервиса <i>Merchant Name</i>	Сумма операции <i>Transaction Amount</i>
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			



Лица, возможно имевшие доступ к моей карте:
Individuals that might had access to my card

№	Ф.И.О. <i>Full Name</i>	Домашний адрес <i>Home Address</i>	Телефон <i>Telephone</i>
1			
2			
3			
4			

Имя держателя карты (как напечатано на карте): _____
Primary cardholder name

Подпись держателя карты (как на карте): _____
Signature of primary cardholder as set on the card

Подпись владельца счета: _____
Signature of card account holder

Дата Заявления: _____ 20__ г.
Date of Declaration

Дополнительная информация _____
Additional information

Прилагаемые документы _____
Documents enclosed

Дата заявления _____ Подпись клиента _____
Date of declaration Signature

Настоящим выражаю своё согласие на обработку ЗАО «Русская телефонная компания» (ОГРН 1027739165662, Российская федерация, 109147, г. Москва, ул. Воронцовская, д.5, стр.2)/ ОАО «Далькомбанк» (ОГРН 1022700000025, Российская федерация, 680000, г. Хабаровск, ул.Гоголя,27) (далее – Партнер) своих персональных данных в целях исполнения настоящего заявления и подтверждаю, что, давая такое согласие, действую своей волей и в своем интересе. Настоящее согласие распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, паспортные и иные данные документа, удостоверяющего личность, адрес (регистрации, фактического проживания), номер телефона (мобильный, стационарный), адрес электронной почты, (далее - Персональные данные). Под обработкой Персональных данных понимается совершение Партнером операций с Персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, блокирование, уничтожение, в т.ч. в своих информационных системах.

Настоящее согласие дается на период с даты подписания настоящего заявления и до истечения 5 (пяти) лет и может быть досрочно отозвано путем направления соответствующего письменного заявления Партнеру.

В случае отзыва настоящего согласия на обработку своих Персональных данных Партнер обязан прекратить обработку Персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней со дня получения такого заявления, кроме данных необходимых для хранения в соответствии с действующим законодательством РФ.

Я ознакомлен, что обработка Персональных данных осуществляется с применением следующих основных способов обработки Персональных данных: автоматизированный и неавтоматизированный.

СЛУЖЕБНЫЕ ОТМЕТКИ

ФИО и Подпись Агента, принявшего заявление: _____
Код ТТ _____ Дата “ _____ ” _____ 201__ г

ФИО и Подпись сотрудника Банка, обработавшего заявление: _____
Дата “ _____ ” _____ 201__ г.