

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА  
о заключении ДОГОВОРА**

**об оказании услуг междугородной/международной телефонной связи на условиях выбора ОАО «МТС», как оператора междугородной и международной связи, для пользователей услуг телефонной связи**

Открытое акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы», именуемое в дальнейшем МТС, действующее на основании лицензии на оказание услуг междугородной и международной телефонной связи № 87176 от 16.02.2006 года, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, в лице Президента Дубовскова А.А., действующего на основании Устава, предлагает Пользователю – физическому лицу заключить договор об оказании МТС услуг междугородной/международной телефонной связи посредством совершения указанным лицом акцепта настоящей публичной оферты.

**1. Термины и определения**

**Договор** – договор об оказании услуг междугородной и международной телефонной связи, заключенный между МТС и Пользователем посредством акцепта настоящей публичной оферты, включая все Приложения, путем совершения конклюдентных действий Пользователем в соответствии со Статьей 3 настоящей Оферты. Любая ссылка в настоящей публичной оферте на Договор (Статью Договора) и/или его условия, означает соответствующую ссылку на настоящую публичную оферту (ее Статью) и/или ее условия.

**Пользователь** – физическое лицо, являющееся абонентом Оператора местной связи, имеющее абонентский номер в коде географически определяемой зоны нумерации АВС и совершившего акцепт, в порядке, предусмотренном Статьей 3 Договора, в результате которого Договор считается заключенным между Пользователем и МТС на условиях, изложенных в настоящей Публичной оферте.

**Стороны** – МТС и Пользователь совместно. МТС и Пользователь по отдельности могут также именоваться **Стороной**.

**Тариф** – установленная МТС цена Услуги связи за единицу времени.

**Услуги связи** – услуги международной и междугородной телефонной связи, которые МТС оказывает Пользователю в соответствии с условиями Договора с использованием автоматической системы обслуживания.

**Пользовательское оборудование** – пользовательское (оконечное) оборудование телефонной связи, подключенное к телефонной сети связи общего пользования по договору с МТС или любым другим оператором связи и установленное в помещении Пользователя.

**Агент** – юридическое лицо, имеющее право на осуществление действий, связанных с заключением Договоров об оказании услуг междугородной/международной телефонной связи с Пользователем от имени и за счет МТС, проведением расчетов с Пользователем за оказанные МТС Услуги связи, ведением претензионно-исковой работы с Пользователем на основании договора, заключенного с МТС и имеющее соответствующую доверенность.

**Оператор местной связи** – юридическое лицо, имеющее лицензию на оказание услуг местной телефонной связи на территории одного или нескольких федеральных образований Российской Федерации, которое предоставляет доступ Пользователю к Услугам связи, сеть связи которого имеет выход на сеть связи общего пользования, и абонентом которого является Пользователь.

**Правила** – Правила оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 18 мая 2005 года № 310.

**2. Предмет Договора**

2.1. МТС обязуется оказывать Пользователю Услуги связи автоматическим способом при каждом исходящем междугородном и (или) международном телефонном соединении, совершенном с использованием Пользовательского оборудования, при наборе Пользователем соответствующего кода выбора оператора связи МТС, а Пользователь обязуется оплачивать оказанные МТС Услуги связи на условиях и в порядке, установленных Договором.

### 3. Заключение Договора и условия оказания Услуг связи

3.1. Совершение Пользователем действий по выполнению указанных в настоящей оферте условий договора в соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ является ее полным и безоговорочным акцептом.

Пользователь считается акцептовавшим и принявшим все условия настоящей публичной оферты, в случае совершения Пользователем следующих последовательных действий для установления телефонного соединения:

**1) В случае выбора МТС как оператора междугородной и международной связи при каждом вызове:**

- при междугородном соединении: набор 8 – 23– код города (или код сети) – номер вызываемого абонента,
- при международном соединении: набор 8 – 28 – код страны – код города – номер вызываемого абонента;

или

**2) В случае предварительного выбора МТС как оператора междугородной и международной связи с использованием абонентом категории оконечного элемента сети «2»:**

- при междугородном соединении: набор 8 – код города (или код сети) – номер вызываемого абонента,
- при международном соединении: набор 8 – 10 – код страны – код города – номер вызываемого абонента;

3.2. С момента совершения действий, указанных в п. 3.1. Пользователь приобретает все права и обязанности Пользователя Услугами связи, предусмотренные Договором. После заключения Договора Пользователь имеет право получать Услуги связи, а МТС при наличии доступа Пользователя к услугам междугородной и международной телефонной связи обязан оказывать Пользователю Услуги связи.

3.3. Пользователь согласен на использование МТС сведений о нем для оказания справочных и иных информационных услуг, а также на передачу таких сведений третьим лицам.

3.4. При наличии технической возможности, а также при условии наличия доступа к Услугам связи, обеспечиваемого оператором местной связи при помощи Пользовательского оборудования, МТС предоставляет Пользователю возможность пользования Услугами связи 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю, за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ, если иное не установлено законодательством Российской Федерации. Не являются перерывами в оказании Услуг связи и не подлежат какой-либо компенсации со стороны МТС случаи, когда перерывы вызваны неполадками в Пользовательском оборудовании, оборудовании Оператора сети местной телефонной связи или третьих лиц (в том числе распределительной сети, абонентских линий, городской телефонной сети).

3.5. МТС вправе поручить третьему лицу – Агенту МТС во исполнение условий настоящего Договора об оказании услуг междугородной/международной телефонной связи от имени и за счет МТС осуществлять расчеты с Пользователем за оказанные Услуги связи МТС (в том числе выставлять и доставлять счета и получать оплату за оказанные Услуги связи, вести претензионно-исковую работу, направлять Пользователю уведомления), а также совершать иные действия в рамках заключенного между МТС и Агентом МТС Договора и в соответствии с условиями выданной доверенности.

### 4. Права и обязанности Сторон

4.1. МТС обязуется:

4.1.1. Оказывать Пользователю Услуги связи в соответствии с действующими законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами, а также условиями настоящего Договора.

4.1.2. Оказывать Услуги связи, соответствующие по качеству стандартам и техническим нормам, установленными уполномоченными государственными органами Российской Федерации и/или Международным союзом Электросвязи.

4.1.3. Обеспечить своевременное выставление Пользователю счетов за оказанные Услуги связи.

4.1.4. Информировать Пользователя об изменении тарифов на Услуги связи, единицы тарификации, условий обслуживания, порядка и сроков оплаты Услуг связи не менее чем за 10 дней до даты введения таких изменений. Данная информация доводится МТС до сведения Пользователя через информационно-справочные службы, службы взаимодействия с Пользователем, в местах работы с Пользователем, а также через интернет-сайт МТС [www.mts.ru](http://www.mts.ru).

4.1.5. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

4.2. МТС имеет право:

4.2.1. Приостановить доступ Пользователя к Услугам связи путем временного отключения Пользовательского (оконечного) оборудования от телефонной сети связи МТС, уведомив об этом Пользователя самостоятельно или через Агента, в случае нарушения Пользователем требований, связанных с оказанием Услуг связи и установленных Федеральным законом «О связи», Правилами и Договором, в том числе в случае несвоевременной оплаты Услуг связи, оказанных МТС Пользователю по Договору, до полного устранения нарушения.

4.2.2. Изменять в одностороннем порядке тарифы на Услуги связи, единицу тарификации Услуг связи, условия обслуживания, порядок и сроки оплаты Услуг связи, путем направления письменного уведомления в адрес Пользователя или размещения информации на сайте [www.mts.ru](http://www.mts.ru), не менее чем за 14 дней до даты вступления в силу соответствующего изменения.

4.3. Пользователь обязуется:

4.3.1. Своевременно и в полном объеме производить оплату оказанных МТС Услуг связи на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

4.3.2. Сообщать о ликвидации задолженности по оплате Услуг связи по номеру телефона, указанному в счете в течение трех дней с даты погашения задолженности.

4.3.3. Использовать только сертифицированное Минкомсвязи РФ Пользовательское оборудование.

4.3.4 Не передавать свои права и обязанности по настоящему Договору какой-либо третьей стороне без письменного согласия МТС.

4.3.5. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

4.3.6. Знакомиться с разделом сайта МТС, в котором публикуется информации об изменении условий настоящего Договора в соответствии с п.4.2.2. Договора, размещенного по адресу [www.mts.ru](http://www.mts.ru), не реже чем один раз в 15 дней.

4.4. Пользователь имеет право:

4.4.1. Пользоваться дополнительными услугами справочно-информационного и иного характера, оказываемыми МТС.

4.4.2. Предъявлять претензии, связанные с оказанием Услуг связи и осуществлением взаиморасчетов в порядке и по основаниям, предусмотренным Федеральным Законом «О связи», Правилами и статьёй 6 Договора.

## **5. Стоимость услуг и порядок расчетов.**

5.1. Стоимость Услуг связи, оказанных Пользователю определяется по Тарифам, установленным условиями Договора, исходя из продолжительности телефонного соединения, выраженной в количестве

единиц тарификации. Единица тарификации междугородного или международного телефонного соединения составляет одну минуту. В случае, если соединение составляло неполную минуту, округление производится до полной минуты в сторону увеличения. Телефонные соединения продолжительностью менее 3 (трёх) секунд не учитываются в объеме оказанных Услуг связи.

Учет продолжительности междугородного или международного телефонного соединения ведется в соответствии с единицей тарификации, указанной в настоящем пункте.

5.2. Тарифы (тарифные планы) могут устанавливаться дифференцированно по времени суток, дням недели, выходным и нерабочим праздничным дням, а также по набору и объему оказываемых Услуг связи. Информация о тарифах публикуется МТС на интернет-сайте МТС [www.mts.ru](http://www.mts.ru).

5.3. Расчетным периодом по настоящему Договору является календарный месяц, в котором Пользователю были оказаны Услуги связи. Оплата услуг, оказанных МТС по Договору, производится Пользователем в рублях в соответствии с тарифами МТС и на основании предъявленных к оплате счетов. Оплата Услуг связи осуществляется по тарифам МТС, действующим на момент начала установления соответствующего телефонного соединения по местному времени субъекта Российской Федерации.

5.4. Счета доставляются Пользователю после окончания календарного месяца, в котором Пользователю были оказаны Услуги связи в течение 10(десяти) дней с даты окончания месяца, в котором услуги были оказаны. Счета направляются по почте или курьером по адресу установки Пользовательского (оконечного) оборудования, с использованием которого МТС оказаны Услуги связи. Счета-фактуры и акты, подтверждающие оказание услуг оформляются МТС или Агентом МТС в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.5. Пользователь производит оплату Услуг связи в течение 20 (двадцати) дней со дня выставления счета.

5.6. Оплата услуг производится Пользователем путем перечисления денежных средств на расчетный счет реквизиты которого указаны в счете. В случае, если счета за оказанные Услуги связи выставляются Агентом оплата за оказанные Услуги связи должна быть перечислена Пользователем на расчетный счет Агента, реквизиты которого указаны в счете. Все банковские переводы при осуществлении платежей по Договору производятся за счет Пользователя.

5.7. Датой исполнения денежного обязательства по оплате Услуг связи будет считаться дата зачисления денежных средств на расчетный счет, указанный в счете или внесения денежных средств в кассу МТС или Агента.

5.8. В случае нарушения Пользователем сроков оплаты, указанных в п. 5.5. Договора, МТС вправе взыскать с Пользователя неустойку в виде пени в размере 1 % от стоимости оказанных Услуг связи, за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате. Пользователь обязан заплатить неустойку в течение 10 (десяти) дней с момента предъявления ему МТС или Агентом МТС требования об ее оплате.

5.9. В случае не поступления платежей по настоящему Договору в течение 15 (пятнадцати) дней с момента истечения срока оплаты какого-либо из счетов, либо иного нарушения Пользователем требований, установленных Федеральным законом «О связи», Правилами или Договором, МТС вправе приостановить оказание Услуг связи до поступления оплаты полной суммы задолженности либо, до устранения иных допущенных нарушений Пользователем.

5.10. В случае приостановки оказания Услуг связи в связи с нарушением сроков их оплаты в соответствии с п. 5.9. Договора Пользователь не освобождается от выполнения своих обязательств по Договору, включая погашение задолженности и уплаты пени в соответствии с п. 5.8. Договора.

## **6. Порядок рассмотрения претензий**

6.1. В случае возникновения споров и разногласий по Договору они подлежат урегулированию в порядке, предусмотренном настоящим разделом Договора.

6.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении МТС обязательств по оказанию Услуг связи Пользователь до обращения в суд должен предъявить МТС непосредственно или через Агента письменную претензию.

6.2. Претензия может быть предъявлена Пользователем в течение 6 (шести) месяцев с момента оказания Услуг связи, отказа в их оказании или даты выставления счета.

6.3. Письменный ответ на претензию должен быть дан МТС или Агентом от имени МТС Пользователю не позднее, чем через 60 (шестьдесят) дней со дня ее регистрации.

6.4. При отклонении претензии полностью или частично, а также в случае неполучения ответа в установленный для ее рассмотрения срок Пользователь вправе предъявить иск в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.5. В случае неисполнения Пользователем обязательств, предусмотренных Договором, МТС (Агент) вправе предъявить иск в суд к Пользователю по своему выбору либо по месту жительства (месту регистрации) Пользователя, либо по месту нахождения МТС (или филиала МТС, в зоне действия которого находится место жительства (место регистрации) Пользователя), либо по месту нахождения Агента (или филиала Агента, в зоне действия которого находится место жительства (место регистрации) Пользователя).

## **7. Ответственность Сторон**

7.1. МТС и Пользователь несут ответственность за исполнение настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Правилами и Договором.

7.2. В случае возникновения споров и разногласий по Договору, они подлежат урегулированию в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **8. ФОРС-МАЖОР**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы.

8.2. Наличие обстоятельств непреодолимой силы продлевает срок выполнения Сторонами обязательств по Договору пропорционально сроку их действия. В случае если действие обстоятельств непреодолимой силы продлится более 2 (двух) месяцев, Стороны обязаны, по предложению одной из Сторон, найти путем переговоров приемлемый способ исполнения Договора и достижения соответствующей договоренности.

## **9. Срок действия Договора**

9.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Пользователем настоящей Публичной оферты, и действует неопределенный срок до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

## **10. Порядок изменения и расторжения Договора**

10.1. Договор может быть расторгнут в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.2. В случае расторжения Договора Стороны должны произвести расчеты по всем обязательствам, предусмотренным Договором.

10.3. Договор может быть изменён МТС в одностороннем порядке путем уведомления Пользователя через информационно-справочные службы, при посредничестве Агента а также через интернет-сайт МТС [www.mts.ru](http://www.mts.ru).

## **11. Прочие условия**

11.1. Все правоотношения Сторон, возникающие в связи с оказанием Пользователю Услуг связи прямо не урегулированные Договором, регулируются Правилами, Федеральным законом «О связи» от 07.07.2003 №126-ФЗ, а также иными нормативно-правовыми актами РФ.

11.2. Пользователь ознакомлен с Правилами и обязуется их соблюдать.

11.3. Телефонная связь осуществляется с использованием Пользовательского (оконечного) оборудования телефонной связи, являющегося собственностью Пользователя.

11.4. Поскольку между МТС и Агентом заключен договор, на основании которого Агент имеет право осуществлять действия по выставлению Пользователю счетов за оказанные Услуги связи, получению от Пользователей оплаты за оказанные Услуги связи, а также совершению действий по ведению претензионно-исковой работы с Пользователем, Пользователь соглашается, соответственно, принимать выставленные Агентом счета за Услуги связи, совершать платежи за Услуги связи на расчетный счет Агента и в порядке, предусмотренном Договором, направлять в адрес Агента предъявляемые МТС претензии, вызванные неисполнением или ненадлежащим исполнением МТС обязательств, предусмотренных Договором.

11.4. Информацию о тарифах, перечне услуг, условиях, порядке их оказания, Агентах МТС, пунктах оплаты, а также иную информацию, необходимую для заключения и исполнения Договора можно получить по телефону бесплатной линии информационно-справочной поддержки услуг междугородной и международной связи МТС 8-800-250-23-28 или на интернет-сайте МТС [www.mts.ru](http://www.mts.ru).

## 12. Реквизиты МТС

ОАО «МТС»

Адрес местонахождения:

Российская Федерация, 109147, г. Москва, ул. Марксистская, д.4.

Почтовый адрес:

Российская Федерация, 109147 г. Москва, ул. Воронцовская, д. 5, стр. 2

ИНН – 7740000076

В АКБ «МБПП» (ОАО) г. Москва Р/с № 4070281000000000652

К/с № 30101810600000000232

БИК – 044525232